

CONGRESSTEDEN GENT EN PRAAG

Onderzoek naar de aantrekkelijkste congresstad

Verleden, heden en toekomst

Scriptie voorgesteld tot het behalen
van het diploma
Bachelor in Toerisme- & recreatiemanagement

Silvie De Simpelaere

Academiejaar 2006-2007

|

|

Verklaring ivm fraude

"Ik, Silvie De Simpelaere , verklaar dat, voor zover ik er weet van heb, deze scriptie/paper/ ... geen materiaal bevat dat ooit in eender welke instelling is gebruikt om een diploma, van welke aard ook, te behalen of dat eerder werd gepubliceerd of geschreven door een ander persoon, behalve daar waar deze scriptie/paper/ ... referenties bevat naar andere werken."

CONGRESSTEDEN GENT EN PRAAG

Onderzoek naar de aantrekkelijkste congresstad

Verleden, heden en toekomst

Scriptie voorgesteld tot het behalen
van het diploma
Bachelor in Toerisme- & recreatiemanagement

Silvie De Simpelaere

Academiejaar 2006-2007

VOORWOORD

Ik hoop dat u dit werk met belangstelling zult lezen.

Dit onderzoek naar de aantrekkelijkheid van de congressteden Gent en Praag heeft mij veel moeite gekost, maar het resultaat mag er best wezen. Het antwoord op de driedelige vraag 'welk van deze congressteden was het aantrekkelijkst in het verleden, is het aantrekkelijkst in het heden en zal het aantrekkelijkst zijn in de toekomst?' heb ik na lang (onder)zoeken gevonden.

Hierbij wil ik dank brengen aan iedereen die mee heeft geholpen dit eindwerk tot stand te brengen.

INLEIDING

De keuze voor dit onderwerp was in de eerste plaats omdat de congressector een interessant domein binnen het toerisme is. Deze vorm van individueel zakentoeerisme heeft een zeer grote economische impact en is een groeiende sector in continue ontwikkeling.

In de tweede plaats ligt de congressector in het verlengde van mijn opleiding 'Toerisme- & recreatiemanagement' met als optie onthaal, logies en MICE. Bovendien past dit onderwerp in het kader van mijn stageplaats Gent Congres vzw, het officiële congresbureau voor Gent en Oost-Vlaanderen.

De keuze voor de stad Gent lag voor de hand daar mijn stageplaats bij Gent Congres vzw zou doorgaan. Praag werd gekozen op verzoek van mijn stagementor mevrouw Debels A. die deze stad als mogelijke concurrent ziet.

De doelstelling van dit werk is een antwoord te vinden op de drieledige vraag 'welk van deze twee congressteden was het aantrekkelijkst in het verleden, is het aantrekkelijkst in het heden en zal het aantrekkelijkst zijn in de toekomst?'. Het is belangrijk hierbij te onthouden dat het onderzoek gebaseerd wordt op kwantitatieve gegevens, daar kwalitatieve gegevens zeer moeilijk, zometoewants onbewijsbaar zijn zonder de kwaliteit ook effectief uit te testen.

Om tot een conclusie te kunnen komen werd dit werk ingedeeld in vier hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk behandelt de theoretische achtergrond, nodig om de congressector te situeren en te begrijpen. Hoofdstuk twee (Gent) en hoofdstuk drie (Praag) werden ingedeeld in twee delen, een eerste deel met een toeristische invalshoek en een tweede deel specifiek voor de congressector. In het vierde en laatste hoofdstuk wordt de uiteindelijke conclusie getrokken.

INHOUDSTAFEL

LIJST VAN FIGUREN	8
LIJST VAN GRAFIEKEN	9
LIJST VAN TABELLEN	10
HOOFDSTUK 1: THEORETISCH INZICHT	11
1. Inleiding	11
2. Situering Congressector	11
3. Begrip congres	11
3.1 Omschrijving begrip	11
3.2 Kenmerken Congres	12
3.3 Indeling	12
3.3.1 Nationale congressen	12
3.3.2 Internationale congressen	12
4. Begrip congresstad	12
4.1 Omschrijving begrip	12
4.2. Factoren congresstad	12
4.3. Top tien congressteden	13
5. De verschillende partijen	13
5.1 Vraagzijde	14
5.2 Aanbodzijde	14
5.2.1 Begrip congresinfrastructuur	14
5.2.2 Begrip Accommodatie	14
5.2.3 Dienstverleners	14
5.3 Tussenpersonen	15
5.3.1 Begrip congresbureau	15
5.3.2 Begrip PCO	16
5.3.3 Begrip congresreisbureau	16
5.3.4 Begrip conference organiser	16
6. Internationale organisaties	16
6.1 UIA	16
6.2 AIPC	16
6.3 ICCA	17
6.4 EFCT	17
6.5 IAPCO	17
HOOFDSTUK 2: GENT	18
1. Inleiding	18
Deel 1: Toeristische verkenning van de stad Gent	19
1.1. Feiten België	19
1.2. Feiten Gent	20
1.2.1 Situering	20
1.2.2 Oppervlakte	20
1.2.3 Inwonersaantal	20
1.2.4 Tijdzone	20
1.2.5 Munt en wisselkoers	21
1.2.6 Veiligheid	21
1.2.6.1 Aantal criminele feiten	21
1.2.6.2 Criminaliteitsgraad	21
1.2.6.3 Conclusie	21
1.2.7 Geschiedenis	22
1.2.8 Gastronomie	23
1.2.8.1 Vijf typische gerechten	23
1.2.8.2 Snoepgoed	23
1.2.9 Stadsplan	23
1.3. Toeristische factoren	25

1.3.1 Politieke stabiliteit	25
1.3.2 Economische ontwikkeling.....	25
1.3.3 Meertaligheid.....	25
1.3.4 Gastvrijheid	25
1.3.5 bereikbaarheid.....	25
1.3.5.1 Luchtvaart	25
1.3.5.2 Per Trein	26
1.3.5.3 Per wagen.....	26
1.3.5.4 Afstanden en reistijden.....	26
1.3.5.5 Transport in Gent	27
1.3.5.5.1 Per wagen	27
1.3.5.5.2 Openbaar vervoer	27
1.3.5.5.3 Taxi	28
1.3.6 Unieke evenementen.....	28
1.3.6.1 De Gentse Feesten	28
1.3.6.2 De Gentse Floraliën	28
1.3.6.3 Festival van Vlaanderen.....	28
1.3.6.4 Internationaal Filmfestival van Vlaanderen.....	28
1.3.6.5 Omloop Het volk.....	28
1.3.6.6 Patersholfeesten	28
1.3.7 Prijs	28
1.3.8 Toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving.....	28
1.3.8.1 Bezienswaardigheden	29
1.3.8.1.1 Sint-Baafskathedraal met Lam Gods.....	29
1.3.8.1.2 Het Gravensteen.....	29
1.3.8.1.3 Het Belfort & de Lakenhalle.....	29
1.3.8.1.4 Stadhuis.....	29
1.3.8.1.5 Patershol	29
1.3.8.1.6 Pand	29
1.3.8.1.7 Opera.....	30
1.3.8.1.8 Handelsbeurs.....	30
1.3.8.1.9 De Sint-Pietersabdij	30
1.3.8.1.10 Boekentoren.....	30
1.3.8.2 Landschappelijke factoren.....	30
1.3.8.2.1 Gent, een blauwe stad	30
1.3.8.2.2 Gent, een groene stad	30
1.3.8.3 Excursiemogelijkheden	31
1.3.8.3.1 Dichtbij.....	31
1.3.8.3.2 Verderaf.....	31
1.3.9 Ontspanningsmogelijkheden.....	31
1.3.9.1 Musea	31
1.3.9.2 Theaters en kunstencentra.....	31
1.3.9.3 Concertzalen	32
1.3.9.4 Bioscopen	32
1.3.9.5 Markten	32
1.3.9.6 Cafés en Dancings.....	32
1.3.10 Shoppingmogelijkheden	32
1.3.11 Klimaat	33
Deel 2: Congreswezen in de stad Gent.....	34
2.1 Factoren specifiek van belang voor de congressector.....	34
2.1.1 Aanwezigheid van een universiteit.....	34
2.1.2 Congresinfrastructuur	34
2.1.2.1 Congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s).....	34
2.1.2.2 Special Venues	34
2.1.3 Horecavoorzieningen.....	35

2.1.3.1 Hotels – logiesaccommodatie	35
2.1.3.2 Restaurants	35
2.1.4 Dienstverleners	35
2.1.4.1 Audiovisueel	36
2.1.4.2 Catering	36
2.1.4.3 Simultaanvertaling	37
2.2 Tussenpersonen	37
2.2.1 Het congresbureau	37
2.2.1.1 Contactgegevens	37
2.2.1.2 Algemeen	37
2.2.1.3 Sponsors	37
2.2.1.4 Marketing strategie	37
2.2.1.4.1 Positionering	38
2.2.1.4.2 Missie	38
2.2.1.4.3 De doelstellingen	38
2.2.1.4.4 De doelgroep	38
2.2.1.4.5 Marketing strategie	38
2.2.2 PCO's	39
2.2.3 De congresreisbureaus	39
2.3 Situering van Gent op de congresmarkt in cijfers	40
2.3.1 Criteria ICCA	40
2.3.2 Criteria UIA	40
2.3.3 Trend meetings in Gent	41
2.3.3.1 Volgens ICCA	41
2.3.3.1.1 Algemeen	41
2.3.3.1.2 Gemiddeld	41
2.3.3.1.3 Trend	41
2.3.3.2 Volgens UIA	41
2.3.3.2.1 Algemeen	41
2.3.3.2.2 Gemiddeld	41
2.3.3.2.3 Trend	42
2.3.4 Trend meetings in België	42
2.3.4.1 Volgens ICCA	42
2.3.4.2 Volgens UIA	42
2.3.5 Percentage aantal meetings in Gent ten opzichte van België	43
2.3.5.1 Volgens ICCA	43
2.3.5.1.1 Algemeen	43
2.3.5.1.2 Trend	43
2.3.5.2 Volgens UIA	43
2.3.5.2.1 Algemeen	43
2.3.5.2.2 Trend	43
2.3.6 Kort samengevat	43
2.4 SWOT-analyse van de stad Gent als congresstad	44
HOOFDSTUK 3: PRAAG	45
1. Inleiding	45
Deel 1: Toeristische verkenning van Praag	46
1.1 Feiten Tsjechië	46
1.2 Feiten Praag	47
1.2.1 Situering	47
1.2.2 Oppervlakte	47
1.2.3 Inwonersaantal	47
1.2.4 Tijdzone	47
1.2.5 Munt en wisselkoers	48
1.2.6 Veiligheid	48
1.2.7 Geschiedenis	48

1.2.8	Gastronomie.....	49
1.2.8.1	Vijf typische gerechten	49
1.2.9	Stadsplan	50
1.3	Toeristische factoren.....	50
1.3.1	Politieke stabiliteit	50
1.3.2	Economische ontwikkeling.....	51
1.3.3	Meertaligheid.....	51
1.3.4	Gastvrijheid	51
1.3.5	Bereikbaarheid	51
1.3.5.1	Luchtvaart	51
1.3.5.2	Per Trein	51
1.3.5.3	Per wagen.....	52
1.3.5.4	Afstanden en reistijden.....	52
1.3.5.5	Transport in Praag.....	53
1.3.5.5.1	Per wagen.....	53
1.3.5.5.2	Openbaar vervoer	53
1.3.5.5.3	Taxi.....	54
1.3.6	Unieke evenementen.....	54
1.3.6.1	Dagen van de Europese film	54
1.3.6.2	One World.....	54
1.3.6.3	Festival van Tsjechische en Moravische opera	54
1.3.6.4	Febiofest	54
1.3.6.5	BookWorld Praha 2007	54
1.3.6.6	Prague Spring	55
1.3.6.7	Khamoro	55
1.3.6.8	Zomerfestival Shakespeare festiviteiten	55
1.3.6.9	Zomerfestiviteiten van vroege muziek	55
1.3.6.10	Internationaal Orgel Festival.....	55
1.3.6.11	Puccini Festival	55
1.3.6.12	Vejvoda`s Zbraslav.....	55
1.3.6.13	Prague Autumn	55
1.3.6.14	Internationaal Jazz Festival	55
1.3.6.15	Bohuslav Martinu Festival	56
1.3.7	Prijs	56
1.3.8	Toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving.....	56
1.3.8.1	Bezienswaardigheden	56
1.3.8.1.1	Praagse burcht.....	56
1.3.8.1.2	Loreto.....	56
1.3.8.1.3	Karelsbrug.....	57
1.3.8.1.4	Brugtorens van Malá Strana.....	57
1.3.8.1.5	Brugtorens van Staré Město.....	57
1.3.8.1.6	Staroměstské náměstí	57
1.3.8.1.7	Josefov.....	57
1.3.8.1.8	Obecni dům.....	57
1.3.8.1.9	Rudolfinum	57
1.3.8.1.10	Strahov klooster	57
1.3.8.2	Landschappelijke factoren.....	57
1.3.8.2.1	Praag, een blauwe stad.....	57
1.3.8.2.	Praag, een groene stad.....	58
1.3.8.3	Excursie mogelijkheden.....	58
1.3.8.3.1	Dichtbij (maximum 50 km).....	58
1.3.8.3.2	Verderaf (minstens op 50 km)	58
1.3.9	Ontspanningsmogelijkheden.....	59
1.3.9.1	Musea en kunstgalerijen.....	59
1.3.9.2	Theaters.....	59

1.3.9.3 Concertzalen	60
1.3.9.4 Bioscopen	60
1.3.9.5 Markten	60
1.3.9.6 Cafés, bars en dancings	61
1.3.10 Shoppingmogelijkheden.	61
1.3.11 Klimaat	61
Deel 2: Congreswezen in Praag	62
2.1 Factoren specifiek van belang voor de congressector	62
2.1.1 Aanwezigheid van de universiteit	62
2.1.2 Congresinfrastructuur	62
2.1.2.1 Congres-en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) ..	62
2.1.2.2 Special Venues	62
2.1.3 Horecavoorzieningen	63
2.1.3.1 Hotels – logiesaccommodatie	63
2.1.3.2 Restaurants	63
2.1.4 Dienstverleners	63
2.1.4.1 Audiovisueel	64
2.1.4.2 Catering	64
2.1.4.3 Simultaanvertaling	64
2.2 Tussenpersonen	65
2.2.1 Het congresbureau	65
2.2.1.1 Contactgegevens	65
2.2.1.2 Algemeen	65
2.2.1.3 Missie	65
2.2.1.4 Doelstellingen	65
2.2.1.5 Leden	65
2.2.1.6 Ethische code	65
2.2.1.6.1 Tien voorwaarden van de ethische code	66
2.2.1.6.2 Opmerkingen bij het vaststellen van de ethische code	66
2.2.2 PCO's	67
2.3 Situering Praag op de congresmarkt in cijfers	67
2.3.1 Trend meetings in Praag	67
2.3.1.1 Volgens ICCA	67
2.3.1.1.1 Algemeen	67
2.3.1.1.2 Gemiddeld	67
2.3.1.1.3 Trend	68
2.3.1.2 Volgens UIA	68
2.3.1.2.1 Algemeen	68
2.3.1.2.2 Gemiddeld	68
2.3.1.2.3 Trend	68
2.3.2 Trend meetings in Tsjechië	68
2.3.2.1 Volgens ICCA	68
2.3.2.2 Volgens UIA	69
2.3.3 Percentage aantal meetings in Praag t.o.v. Tsjechië	69
2.3.3.1 Volgens ICCA	69
2.3.3.1.1 Algemeen	69
2.3.3.1.2 Trend	69
2.3.3.2 Volgens UIA	69
2.3.3.2.1 Algemeen	69
2.3.3.2.2 Trend	69
2.3.4 Kort samengevat	70
2.4 SWOT analyse Praag als congresstad	70

HOOFDSTUK 4: DE VERGELIJKING - DE CONCLUSIE	71
1. Inleiding	71
Deel 1: Welke congresstad was in het verleden het aantrekkelijkst?	72
1.1 Volgens ICCA	72
1.1.1 Algemeen	72
1.1.2 Gemiddeld	72
1.1.3 Conclusie	72
1.2 Volgens UIA	72
1.2.1 Algemeen	72
1.2.2 Gemiddeld	72
1.2.3 Conclusie	72
1.3 Korte samenvatting	73
DEEL 2 Welke congresstad is in het heden het aantrekkelijkst?	74
2.1 Algemeen	74
2.2 Overzichtstabel	75
2.3 Conclusie	75
2.4 Korte samenvatting	76
Deel 3: Welke congresstad zal in de toekomst het aantrekkelijkst zijn?	77
3.1 Volgens ICCA	77
3.2 Volgens UIA	77
3.3 Korte samenvatting	78
Deel 4: De conclusies op een rijtje	79
BESLUIT	80
LITERATUURLIJST	81
BIJLAGEN	83

LIJST VAN FIGUREN

Figuur 1: Schematische voorstelling van toerisme.....	11
Figuur 2: Vraag & aanbod in de congressector.....	13
Figuur 3: Rol van een congresbureau	15
Figuur 4: Ligging Gent.....	20
Figuur 5: Stadsplan Gent	24
Figuur 6: Bereikbaarheid per wagen Gent.....	26
Figuur 7: Klimatogram Gent	33
Figuur 8: Ligging Praag	47
Figuur 9: Stadsplan Praag.....	50
Figuur 10: Bereikbaarheid per wagen Praag	52
Figuur 11: Klimatogram Praag.....	61

LIJST VAN GRAFIEKEN

Grafiek 1: Trend meetings in Gent – ICCA	41
Grafiek 2: Doorgetrokken trendlijn – ICCA.....	41
Grafiek 3: Trend meetings in Gent – UIA.....	41
Grafiek 4: Doorgetrokken trendlijn – UIA	42
Grafiek 5: Trend meetings in België – ICCA.....	42
Grafiek 6: Trend meetings in België – UIA	42
Grafiek 7: Aandeel meetings in Gent – ICCA	43
Grafiek 8: Aandeel meetings in Gent – UIA.....	43
Grafiek 9: Trend meetings in Praag – ICCA	67
Grafiek 10: Doorgetrokken trendlijn – ICCA.....	68
Grafiek 11: Trend meetings in Praag –UIA.....	68
Grafiek 12: Doorgetrokken trendlijn – UIA	68
Grafiek 13: Trend meetings in Tsjechië – ICCA.....	68
Grafiek 14: Trend meetings in Tsjechië – UIA	69
Grafiek 15: Aandeel meetings Praag – ICCA	69
Grafiek 16: Aandeel meetings Praag – UIA.....	69
Grafiek 17: Aantrekkelijkste congresstad – ICCA.....	72
Grafiek 18: Aantrekkelijkste congresstad – UIA.....	72
Grafiek 19: Aantrekkelijkst op vlak van infrastructuur	76
Grafiek 20: Aantrekkelijkst op vlak van maximumcapaciteit.....	76
Grafiek 21: Trendlijnen op basis van ICCA statistieken	77
Grafiek 22: Trendlijnen op basis van UIA statistieken.....	77

LIJST VAN TABELLEN

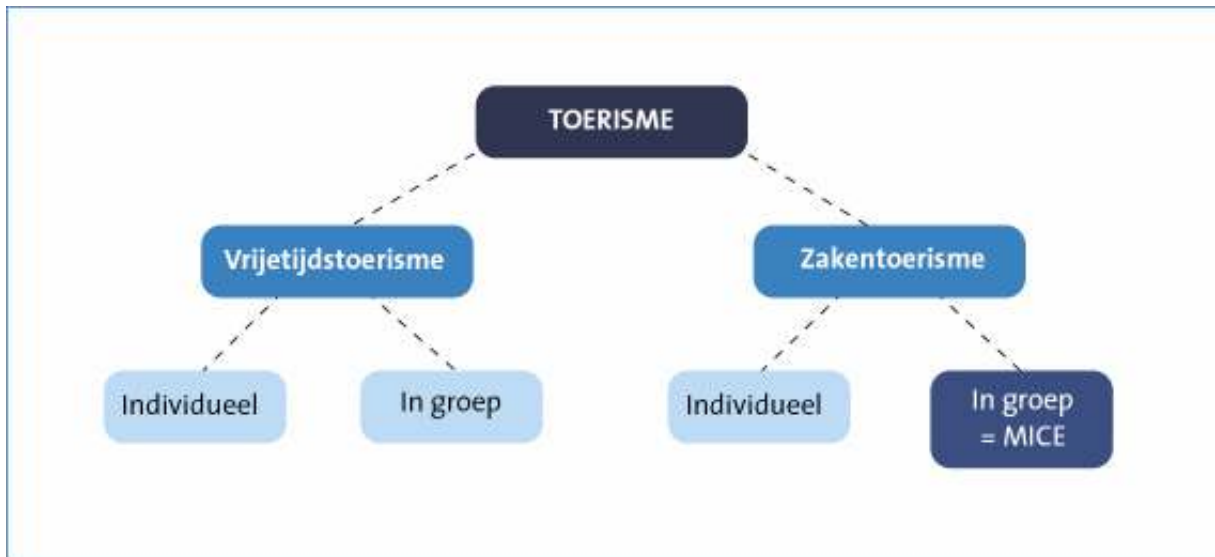
Tabel 1: Aantal criminele feiten, 1998-2000	21
Tabel 2: Criminaliteitsgraad, 1998-2000	21
Tabel 3: Afstanden en reistijden naar Gent	27
Tabel 4: Overzicht wekelijkse markten in Gent	32
Tabel 5: Hotelaanbod in Gent.....	35
Tabel 6: Audiovisuele aanbieders.....	36
Tabel 7: Catering bedrijven	36
Tabel 8: Simultaanvertalers.....	37
Tabel 9: Afstanden en reistijden naar Praag.....	53
Tabel 10: Overzicht markten in Praag	60
Tabel 11: Hotelaanbod in Praag	63
Tabel 12: Audiovisuele aanbieders Tsjechië	64
Tabel 13: Catering bedrijven Tsjechië	64
Tabel 14: Simultaanvertaling Tsjechië.....	64
Tabel 15: Overzichtstabel factoren van positieve invloed op de congressector in een stad ..	75

HOOFDSTUK 1: THEORETISCH INZICHT

1. Inleiding

Dit eerste hoofdstuk geeft een theoretisch inzicht in de congressector. Daartoe wordt in de eerste plaats de congressector gesitueerd. Vervolgens zullen de begrippen 'congres' en 'congresstad' worden toegelicht en zullen de verschillende partijen binnen de congressector worden behandeld aan de hand van het vraag- en aanbod schema, ook hierbij worden een aantal begrippen verklaard. Het hoofdstuk wordt afgesloten met een toelichting van de vijf voornaamste internationale organisaties binnen de congressector.

2. Situering Congressector



Figuur 1: Schematische voorstelling van toerisme¹

Bovenstaande figuur stelt schematisch voor tot welk domein binnen het toerisme de congressector behoort.

Toerisme kan ingedeeld worden in twee soorten toerisme, enerzijds het vrijetijdstoerisme anderzijds het zakentoeerisme. Economisch gezien is het grootste verschil de economische impact, zakenreizigers geven tot drie keer meer uit dan vrijetijdstoeristen, omdat zij over een groter budget beschikken.

Zowel vrijetijdstoerisme als zakentoeerisme kan ingedeeld worden in individueel toerisme en groepstoerisme. Groepstoerisme bij zakenreizen wordt kortweg MICE genoemd.

MICE is het letterwoord voor Meetings, Incentives, Conventions en Exhibitions (de basisindeling binnen het zakentoeerisme). De Amerikaanse term 'convention' staat voor congres. De congressector is dus een onderdeel van het domein MICE.

3. Begrip congres

3.1 Omschrijving begrip

Tussen meetings, vergaderingen en congressen is het onderscheid niet altijd even duidelijk, bovendien is het begrip congres zeer ruim en bestaat er geen standaarddefinitie voor. Een goede omschrijving is die van Sobczak herschreven door De Groote en Ooms (1998, p. 21) "een bijeenkomst van kleine of grotere groepen mensen, tien tot enkele duizenden personen, al dan niet van één of meer nationaliteiten, die één of meer dagen, over enkele of een aantal

¹ Bron Figuur 1: Reizen met kennis van zaken.

met elkaar samenhangende onderwerpen gestructureerd van gedachten wisselen om tot overeenkomst of kennisvermeerdering te komen”.

3.2 Kenmerken Congres

Volgens De Groote en Ooms (1998) zijn volgende kenmerken relevant voor een congres.

Ten eerste gaat het om een formele bijeenkomst die doorgaat op een vooraf bepaalde plaats en tijdstip en waarvan het aantal deelnemers schommelt van enkele tientallen tot duizenden. Op deze bijeenkomst worden één of meer thema's behandeld en het uiteindelijke doel is de overdracht van kennis en/of tot een beslissing komen. Bovendien is het sociale gedeelte belangrijk, dit omdat de deelnemers hierbij kunnen kennismaken met de verschillende aspecten van het gastland.

3.3 Indeling

Een bruikbare indeling in de diversiteit van congressen kan gemaakt worden op basis van geografische herkomst van de deelnemers. Zo ontstaan twee begrippen, nationale congressen en internationale congressen (De Groote & Ooms, 1998).

3.3.1 Nationale congressen

Dit zijn congressen waarbij de deelnemers afkomstig zijn uit hetzelfde land. Kenmerkend is het lage deelnemersaantal (150 à 500), de beperkte verblijfsduur en de frequente organisatie (jaarlijks of tweejaarlijks) door landelijke verenigingen of bedrijven.

Een variatie hierop zijn de off-shore congressen, dit zijn nationale congressen op verplaatsing, met andere woorden nationale congressen die plaatsvinden in een ander land.

3.3.2 Internationale congressen

Bij internationale congressen is de meerderheid van de deelnemers afkomstig uit het buitenland. Kenmerkend zijn het grote deelnemersaantal (300 à 800), de organisatie door internationale verenigingen en overheden en de frequentie die varieert van één tot zes jaar.

In deze thesis worden enkel de internationale congressen behandeld voor de stad Gent en de stad Praag.

4. Begrip congresstad

4.1 Omschrijving begrip

Een goede omschrijving voor het begrip congresstad is: een stad waar een geschikt aanbod aan congresinfrastructuur, logiesaccommodatie en dienstverleners aanwezig is én waar op regelmatige basis kleine of grote congressen, van één of meer dagen worden georganiseerd door bedrijven, internationale verenigingen en overheden.

In de meeste congressteden is een congresbureau aanwezig, verder heeft elke stad haar eigen marketingstrategie, techniek en promotie voor het aantrekken van congressen.

4.2. Factoren congresstad

De Groote en Ooms (1998) zijn van mening dat volgende factoren zorgen voor een positieve beïnvloeding op het congreswezen in een stad.

Ten eerste zijn een goede economische ontwikkeling, politieke stabiliteit, meertaligheid, gastvrijheid en een goede bereikbaarheid een must. Ook de aanwezigheid van een universiteit, internationale organisaties (b.v. Rode Kruis in Genève), unieke evenementen (b.v. Olympische Spelen) voldoende congresinfrastructuur, logiesaccommodatie en horecavoorzieningen zijn belangrijk. Tenslotte zijn er nog de prijs, de toeristische attractiviteit

(van de stad en de omgeving), de ontspanningsmogelijkheden, de shoppingmogelijkheden en niet te vergeten het klimaat.

4.3. Top tien congressteden

De tien belangrijkste congressteden volgens ICCA (2006) zijn: Wenen (147 congressen), Parijs (130 congressen), Singapore (127 congressen), Barcelona (103 congressen), Berlijn (91 congressen), Boedapest (86 congressen), Seoul (85 congressen), Praag (82 congressen), Kopenhagen (69 congressen) en Lissabon (69 congressen).

Praag staat op de 8^e plaats met 82 congressen, Gent staat op de 78^e plaats met 17 congressen.

De tien belangrijkste congressteden volgens UIA (2005) zijn: Parijs (294 congressen), Wenen (245 congressen), Brussel (189 congressen), Singapore (177 congressen), Barcelona (162 congressen), Genève (161 congressen), New York (129 congressen), Londen (128 congressen), Seoul (103 congressen) en op de 10^e plaats Kopenhagen (98 congressen).

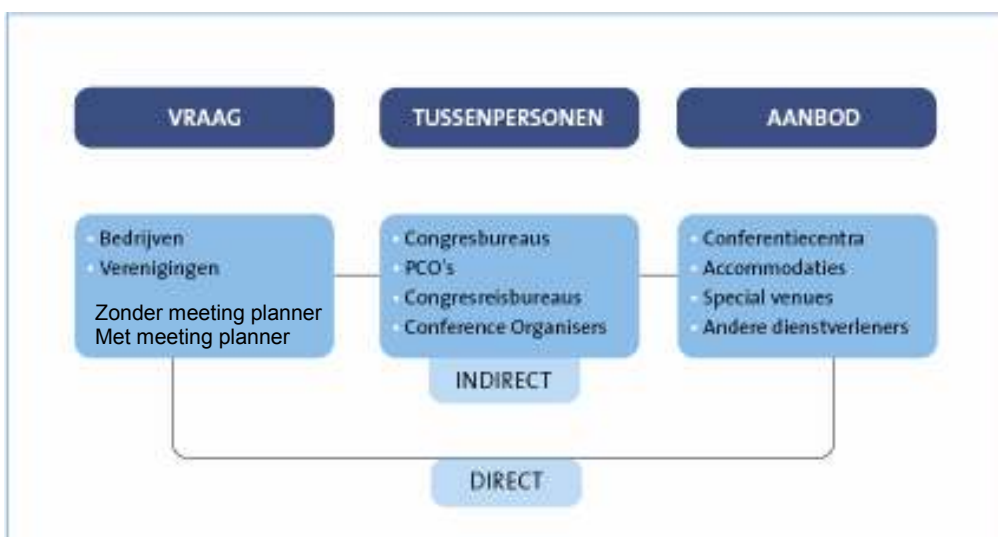
Praag komt op de 20^e plaats met 78 congressen, Gent staat op de 88^e plaats met 12 congressen.

Het betreft congressen van internationale organisaties en overheden. In de lijsten van ICCA worden eenmalig gehouden congressen niet meegeteld, dit verklaart het verschil met de UIA-rangorde. Dit zijn de meest recent gepubliceerde cijfers voor Praag en Gent. De cijfers van UIA voor het jaar 2006 zullen minstens even hoog of hoger liggen dan deze gepubliceerd door ICCA voor het jaar 2006.

Kanttekening: opvallend is dat het vaak om hoofdsteden gaat, wat nadelig is voor andere steden die ook congressen willen organiseren. Reden: de hoofdsteden trekken telkens de meerderheid van het aantal deelnemers naar zich toe, terwijl de andere steden potentiële klanten met lede ogen zien gaan.

5. De verschillende partijen

Onderstaande figuur stelt de vraag- en aanbod relatie binnen de congressector schematisch voor. De verschillende partijen zijn onder te verdelen in drie categorieën: de vraagzijde, de aanbodzijde en de tussenpersonen. Elk van deze categorieën wordt hier apart behandeld.



Figuur 2: Vraag & aanbod in de congressector²

² Bron Figuur 2: Reizen met kennis van zaken.

5.1 Vraagzijde

Zowel de bedrijven als de verenigingen situeren zich aan de vraagzijde. Het zijn deze partijen die congressen willen organiseren, hiervoor kunnen zij al dan niet over een interne meeting planner beschikken.

Indien zij inderdaad over een meeting planner beschikken, kan deze direct met de partijen van de aanbodzijde in contact treden.

Indien geen meeting planner voorhanden is, wordt beroep gedaan op een externe partij, meestal een PCO – Professional Conference Organiser (categorie tussenpersonen), die in opdracht van de vragende partij zich bezighoudt met het regelen van de organisatie van het congres. In dit geval is er een indirect contact tussen de vraagzijde en de aanbodzijde.

5.2 Aanbodzijde

Aan de aanbodzijde situeren zich vier partijen: de conferentiecentra, de accommodaties, de special venues en de andere dienstverleners. Daar de conferentiecentra en de special venues onder één gezamenlijke noemer kunnen geplaatst worden, de congresinfrastructuur, worden zij samen besproken.

5.2.1 Begrip congresinfrastructuur

Congresinfrastructuur is een verzamelbegrip voor de verschillende congreslocaties binnen een stad, deze locaties zijn onderling sterk verschillend naargelang opvangcapaciteit en uitrusting. Er bestaat een enorme verscheidenheid aan congresinfrastructuur gaande van congresgebouwen, seminarie-, evenementen- en tentoonstellingscentra, hotels, auditoria van universiteiten tot special venues (De Grootte & Ooms, 1998).

Een goede definitie voor het begrip special venues is deze van De Bruyn en Nijs (2004, p 92) *“Special venues zijn allerlei inrichtingen zoals toeristische attracties, kastelen, musea, theaters, bioscopen, boten, golfclubs, restaurants,... waarvan de primaire activiteit niet gericht is op het MICE-gebeuren maar die de aanwezige ruimte en de nodige service ter beschikking stellen voor vergaderingen, seminars of congressen...”*.

5.2.2 Begrip Accommodatie

In de congressector zijn het begrip accommodatie en logiesinfrastructuur synoniemen het zijn alle overnachtingsmogelijkheden voor de congresganger, waarbij het hotel op de eerste plaats komt.

Dikwijls wordt gekozen voor een vier- of vijfsterrenhotel dat beschikt over de nodige congresinfrastructuur, zo ontstaat een combinatie van overnachting en congresdeelname op één locatie.

Daarnaast zijn er steeds meer vakantiedorpen die gekozen worden als logies - en vergaderinfrastructuur.

5.2.3 Dienstverleners

Hiertoe behoren partijen met een louter ondersteunend karakter, zij organiseren zelf geen congressen maar zorgen voor de bijbehorende diensten.

De categorie dienstverleners kan opgedeeld worden in twee segmenten. Enerzijds de directe aanbieders zoals luchtvaartmaatschappijen, spoorwegmaatschappijen, cateringbedrijven, etc....en anderzijds de indirecte aanbieders zoals taxi' s, restaurants, attracties, etc....

5.3 Tussenpersonen

In deze categorie situeren zich vier partijen die als bemiddelaar optreden tussen de vraagzijde en de aanbodzijde. De categorie tussenpersonen kan onderverdeeld worden in twee subcategorieën op basis van hun doelstelling.

Tot de eerste subcategorie behoren de congresbureaus, hun doelstelling is de bestemming te verkopen aan potentiële congresorganisatoren en dit door middel van promotie.

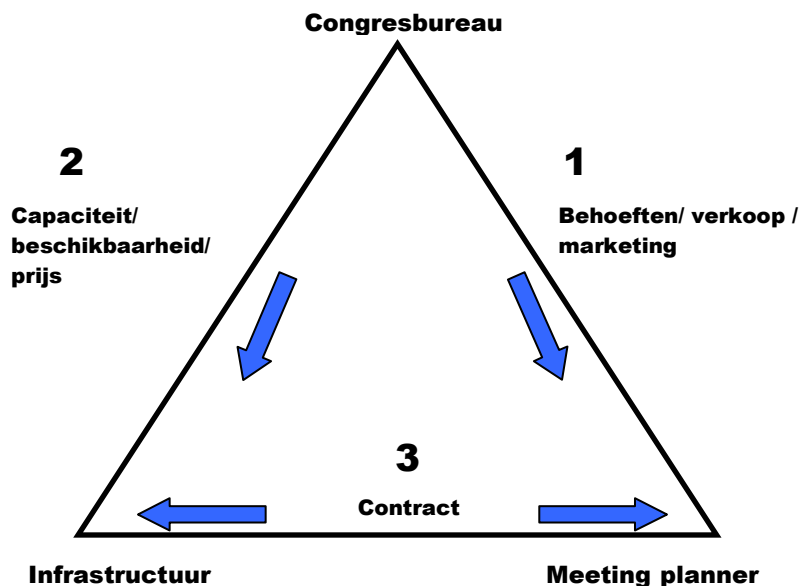
De PCO's, de congresreisbureaus en de conference organisers behoren tot de tweede subcategorie, hun doelstelling is congressen organiseren tegen betaling. Zij verkopen hun diensten aan congresorganisatoren.

5.3.1 Begrip congresbureau

De taak van het congresbureau is het bemiddelen tussen vraag en aanbod, deze dienst wordt meestal gratis aangeboden. Sponsoring gebeurt door nationale, regionale of lokale overheden en vaak ook door de privé sector (b.v. door middel van lidmaatschapsgeld).

Volgende omschrijving van De Bruyn en Nijs (2004, p. 89) verduidelijkt de taak van een congresbureau: *“een congresbureau creëert enerzijds een promotioneel platform voor de aanbodzijde en adviseert anderzijds de vraagzijde over locaties en dienstverlening”*.

Onderstaande figuur visualiseert de rol van een congresbureau.



Figuur 3: Rol van een congresbureau³

De eerste stap in de werking van het congresbureau is op zoek gaan naar klanten (de vraagzijde), dit zijn bedrijven en verenigingen of hun meeting planners. Het doel is de behoeften van de klant te weten te komen.

De volgende stap is het zoeken naar aanbieders (de aanbodzijde) die voldoen aan de behoeften van de klant. Dit zijn aanbieders van infrastructuur, accommodatie en andere diensten. Het congresbureau kijkt tevens de beschikbaarheid en de prijs na.

Tot slot brengt het congresbureau de vraagzijde en de aanbodzijde met elkaar in contact, het geeft de verworven informatie aan de klant door, zodat die een contract kan sluiten met de aanbieders. De taak van het congresbureau is volbracht.

³ Bron Figuur 3: Stille... in vergadering!

5.3.2 Begrip PCO

Een PCO of Professional Conference Organiser is een privé organisatie, met als doelstelling congressen organiseren tegen betaling.

PCO's zijn gespecialiseerd in het organiseren van congressen en verkopen hun diensten en kennis aan bedrijven en verenigingen die een congres willen organiseren. De aangeboden diensten zijn ter promotie, ter voorbereiding, ter begeleiding en ter afhandeling van een congres en dit op alle mogelijke vlakken, van technische tot financiële aspecten.

5.3.3 Begrip congresreisbureau

Volgende omschrijving van De Bruyn en Nijs (2004, p89) verklaart wat het begrip congresreisbureau betekent: *“een reisbureau met A-licentie (wettelijke vergunning), gespecialiseerd in het organiseren van meetings (outgoing). Het zijn reisbureaus die zich toeleggen op het organiseren en het regelen van de verplaatsing van de deelnemers aan een congres”*.

5.3.4 Begrip conference organiser

Een conference organiser is een organisator van congressen, met als doelstelling congressen organiseren tegen betaling.

Net zoals de PCO's bieden zij diensten aan op alle terreinen: promotie, voorbereiding, begeleiding en afhandeling van het congres en dit op alle mogelijke vlakken, van technische tot financiële aspecten.

6. Internationale organisaties

Ter afsluiting van dit eerste hoofdstuk wordt een korte toelichting van de vijf voornaamste overkoepelende internationale organisaties binnen de congressector gegeven, in volgorde van ontstaan.

6.1 UIA

De UIA of Unie der Internationale Verenigingen, gevestigd te Brussel, is een onafhankelijke, niet gouvernementele organisatie zonder winstoogmerk van en voor internationale verenigingen wereldwijd. Een van haar belangrijkste activiteiten is het informeren over en onderzoeken van allerlei internationale congressen.

Op 1 juni 1907 werd de UIA opgericht door Henri La Fontaine en Paul Otlet onder de naam 'Office Central des Institutions Internationales'. In 1910, op het eerste wereldcongres van internationale organisaties te Brussel kreeg de UIA haar huidige naam en status van 'federatie'. Sinds 1919 is de UIA onder de Belgische grondwet ingeschreven als internationale associatie met wetenschappelijke doeleinden. Pas in 1951 werden de statuten aangepast en kreeg de UIA een wereldwijd karakter.

Sinds haar oprichting gaf de UIA meer dan 300 publicaties uit waaronder de 'International Congress Calendar' en 'the Yearbook of International Organizations'.

6.2 AIPC

AIPC of Association Internationale des Palais de Congrès is een vereniging voor managers van congres- en tentoonstellingsruimten wereldwijd die werd opgericht in 1958 en zetelt te Brussel.

Het is een internationale, professionele, non-profit organisatie met als taak congrespaleizen te groeperen. AIPC heeft hiervoor een globaal netwerk gecreëerd met leden in 49 landen ter wereld. Het doel van AIPC is haar leden te helpen bij het vergroten van ervaringen op vlak van financiën, technologie, personeelsontwikkeling, marketing en klantenrelaties.

AIPC is de uitgever van de 'Worldwide Convention Centres Directory', waarin congresruimten worden opgenomen mits betaling.

6.3 ICCA

ICCA of International Congress and Convention Association, opgericht in 1963, is één van de belangrijkste organisaties op vlak van internationale vergaderingen.

De organisatie werd opgericht in 1963, door een groep reisagenten en heeft momenteel zetels in Nederland (hoofdzetel te Amsterdam), Maleisië, VSA en Uruguay. Bovendien heeft ICCA een wereldwijd netwerk ontwikkeld met meer dan 700 leden in bijna tachtig landen.

De taak van deze organisatie is enerzijds het stimuleren van alle soorten internationale vergaderingen en tentoonstellingen wereldwijd en de kwaliteit ervan te verhogen. Anderzijds is het haar taak om haar leden te helpen bij het opbouwen van concurrentieel voordeel en dit ook te behouden.

6.4 EFCT

In november 1964 werd de EFCT of de Europese Federatie van Congressteden, met hoofdzetel te Brussel, opgericht op initiatief van de Belgische Congrescentrale. EFCT is de Europese federatie van congresbureaus en een onafhankelijke bron van informatie voor klanten die bestemmingen zoeken in Europa.

Het hoofddoel is het centraal punt te zijn voor de Europese vergaderindustrie, met als uitgangspunt een samenwerking tussen de belangrijkste Europese congressteden. Dertig landen, waarvan vijfentwintig Europese, zijn actief betrokken bij de federatie.

6.5 IAPCO

IAPCO of International Association of Professional Congress Organisers, opgericht in 1968 en momenteel geregistreerd in Zwitserland, is een vereniging zonder winstoogmerk met 80 leden in 29 landen.

De missie van IAPCO is professionele organisatoren van nationale en internationale congressen en evenementen te vertegenwoordigen en aan hun behoeften te voldoen.

Door middel van continue educatie en interactie garandeert IAPCO een stijging van de servicestandaard van haar leden en andere segmenten uit de vergadersector.

HOOFDSTUK 2: GENT

1. Inleiding

Daar het doel van dit werk is tot een conclusie te komen welke congresstad het aantrekkelijkst is, is het belangrijk de factoren die van positieve invloed zijn op de congressector in een stad te overlopen, zowel voor Gent als voor Praag.

Deze factoren werden reeds kort aangehaald in hoofdstuk één en kunnen ingedeeld worden in twee categorieën. Enerzijds zijn er de toeristische factoren: politieke stabiliteit, economische ontwikkeling, meertaligheid, gastvrijheid, bereikbaarheid, unieke evenementen, prijs, toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving, ontspanningsmogelijkheden, shoppingmogelijkheden en klimaat.

Anderzijds zijn er de factoren specifiek voor de congressector: de congresinfrastructuur, de horecavoorzieningen en de aanwezigheid van een universiteit.

Door deze tweeledigheid is dit hoofdstuk over Gent ingedeeld in twee delen, deel één behandelt de toeristische verkenning van de stad, deel twee behandelt de congressector.

Deel één, de toeristische verkenning, werd opgesplitst in drie onderdelen: algemene feiten over België, algemene feiten over Gent en de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector.

Deel twee, congreswezen in de stad Gent, is opgesplitst in vier onderdelen: de specifieke factoren die van belang zijn voor de congressector, de tussenpersonen, de situering van Gent op de congresmarkt in cijfers en een SWOT-analyse van de stad Gent als congresstad.

Deel 1: Toeristische verkenning van de stad Gent

Dit deel is opgesplitst in drie onderdelen, ten eerste worden de algemene feiten over België opgesomd, vervolgens worden de algemene feiten over Gent behandeld en tenslotte volgt een overzicht van de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector.

1.1. Feiten België

Hierna volgt een kort overzicht met algemene feiten over België, deze zijn belangrijk om Gent in een nationaal kader te kunnen plaatsen.

- Oppervlakte: 30.528 km².
- Inwonersaantal: 10.421.137 inwoners.
- Bevolkingsdichtheid: 341,4 inwoners per vierkante kilometer.
- Hoofdstad: Brussel.
- Regering: Federale Monarchie (Koninkrijk), lid van de Europese Unie.
- Koning: Albert II.
- Belangrijkste steden: Antwerpen, Gent, Charleroi, Luik, Namen
- Taal: Nederlands, Frans, Duits.
- Religies: overwegend Rooms Katholiek.
- Munteenheid: Euro.
- Elektriciteit: 220 Volt AC, 50 Hz.
- Nationale feestdagen:
 - 1 januari (Nieuwjaarsdag),
 - Pasen en paasmaandag (veranderlijke data),
 - 1 mei (Dag van de Arbeid),
 - O.L.H. Hemelvaart (zesde donderdag na Pasen),
 - Pinksteren en pinkstermaandag (zevende zondag en maandag na Pasen),
 - Nationale feestdag: 21 juli,
 - 15 augustus (O.L.V. Hemelvaart),
 - 1 november (Allerheiligen),
 - 11 november (Wapenstilstand van 1918),
 - 25 december (Kerstmis).
- Telefooncode: 0032.
- Noodnummers: politie:101, brandweer:100, ziekenwagen: 100, Europees noodnummer: 112.

1.2. Feiten Gent

Enkele algemene feiten over Gent worden hier kort toegelicht: de situering, de oppervlakte, het inwonersaantal, de tijdzone, de munt en wisselkoers, de veiligheid, de geschiedenis en de gastronomie. Ter afsluiting werd een stadsplan van de historische binnenstad toegevoegd.

1.2.1 Situering

Gent, hoofdstad van de provincie Oost-Vlaanderen, vierde grootste stad van België en één van de zes kunststeden, beter bekend als 'de stad van de stropendragers', ligt in het noorden van België, nabij de grens met Nederland. Gent is ontstaan aan de samenvloeiing van de Leie en de Schelde, de twee belangrijkste rivieren van Vlaanderen. De stadsnaam zelf betekent dan ook 'monding' of 'samenvloeiing'.

Onderstaande figuur visualiseert de ligging van de stad Gent.



Figuur 4: Ligging Gent⁴

1.2.2 Oppervlakte

De oppervlakte van de stad Gent bedraagt 156,18 km², de totale oppervlakte van het arrondissement bedraagt 943,6 km².

1.2.3 Inwonersaantal

Op 1 januari 2006 bedroeg het inwonersaantal van de stad Gent 233.120, het totale arrondissement telde 505.267 inwoners op 1 januari 2005.

1.2.4 Tijdzone

Gent ligt, net zoals Praag, in de zone GMT + 1 en heeft een zomer- en een winteruur.

⁴ Bron figuur 4: www.wikipedia.be

1.2.5 Munt en wisselkoers

In Gent wordt net zoals in de rest van België betaald met de Euro, een zeer stabiele munt. Voor een recente wisselkoers kan steeds de website <http://www.xe.com/ucc/> geraadpleegd worden.

Ter informatie: 1 EUR (Euro) = 1.31190 USD (Amerikaanse Dollar) = 28.1966 CZK (Tsjechische Kroon), 1 USD = 0.762460 EUR, 1 CZK = 0.0354744 EUR.

1.2.6 Veiligheid

Om de veiligheid van een stad na te gaan, wordt het aantal criminele feiten gepleegd in die stad gecontroleerd.

Om de veiligheid van een stad te vergelijken met die van een andere stad wordt gebruik gemaakt van de criminaliteitsgraad. Dit komt overeen met het aantal criminele feiten per maand per duizend inwoners. Uiteraard zijn enkel de geregistreerde feiten opgenomen in de statistieken.

Gent zal hier vergeleken worden met Antwerpen.

1.2.6.1 Aantal criminele feiten

Aantal criminele feiten, 1998-2000					
<i>Bron: APSD</i>					
	Gent	Antwerpen	13 steden	Vlaams Gewest	
1998	24.823	58.513	165.798	428.402	
1999	26.777	57.921	172.249	426.793	
2000	22.964	49.371	154.842	405.144	

Tabel 1: Aantal criminele feiten, 1998-2000⁵

Gent telt gemiddeld 24.855 criminele feiten per jaar en er is een dalende tendens. Met 24.823 feiten in 1998, 26.777 feiten in 1999 en 22.964 in 2000.

1.2.6.2 Criminaliteitsgraad

Criminaliteitsgraad, 1998-2000					
<i>Bron: APSD</i>					
	Gent	Antwerpen	13 steden	Vlaams Gewest	
1998	9,2	10,8	9,4	6,0	
1999	10,0	10,8	9,8	6,0	
2000	8,5	9,2	8,8	5,7	

Tabel 2: Criminaliteitsgraad, 1998-2000⁶

In Antwerpen is de gemiddelde criminaliteitsgraad 10,3 waar die in Gent gemiddeld 9,2 bedraagt, de criminaliteitsgraad in Gent ligt hier gemiddeld lager.

De gemiddelde criminaliteitsgraad voor de overige dertien steden bedraagt 9,3 waar Gent ook weer gemiddeld lager zit.

1.2.6.3 Conclusie

Er kan geconcludeerd worden dat Gent een veilige stad is. Enerzijds omdat er een dalende tendens is in het aantal criminele feiten per jaar en omdat Gent gemiddeld een lagere criminaliteitsgraad heeft dan de andere Vlaamse steden. Anderzijds omdat Gent in een politiek stabiel land gesitueerd is. (zie punt 1.3.2)

⁵ Bron tabel 1: Stadsmonografie Gent

⁶ Bron tabel 2: Stadsmonografie Gent

1.2.7 Geschiedenis

Voor het ontstaan van de stad Gent moet teruggegaan worden in de tijd tot het jaar 58 V. Chr., in dat jaar begon de Romeinse overheersing van Gallië. Destijds werd gesproken over Ganda (= samenvloeiing of monding). In het gebied van Ganda stond toen een castellum ter bescherming tegen Germaanse stammen.

Omstreeks het jaar 630 kwamen de heilige Amandus en volgeling Bavo naar het gebied van Gent, met als doel de Franken te kerstenen. Zij bouwden hiertoe twee abdijen, de Sint-Baafsabdij (niet te verwarren met de Sint-Baafskathedraal) en het Blandiniumklooster (later de Sint-Pietersabdij). De bevolking begon met het bouwen van dorpen rond deze abdijen.

Ongeveer 200 jaar later, in het jaar 850, werd tussen deze twee abdijen de eerste nederzetting onder de naam 'Portus Gandavum' opgericht. In deze periode werd aan de bouw van de Sint-Janskerk, de later beroemde Sint-Baafskathedraal begonnen. Na amper 30 jaar, in 880, werd de nederzetting verwoest en werden de twee abdijen geplunderd door de Noormannen en Vikings.

In de tiende eeuw werd aan de oever van de Leie een versterkte burcht gebouwd, onder Graaf Boudewijn II de Kale. Deze versterking, het latere Gravensteen, deed succesvol dienst als bescherming tegen de Noormannen. De bevolking vestigde zich in de omgeving van de burcht om zo bescherming van de graaf te genieten. De nabijgelegen Graslei en Korenlei werden als handelsplaats gebruikt door de vele kooplieden.

Een eerste periode van voorspoed voor de stad kwam in de dertiende en veertiende eeuw. Gent bloeide dankzij de lakenhandel. Het Vlaamse laken, geproduceerd uit Engelse wol, kende een grote export. Rijkdom en macht kwamen in handen van de kooplieden en de lakengilde, daartegenover stond dat de arbeiders werden uitgebuit. De stad telde op dit moment 56.000 inwoners en was West Europa's grootste stad, na Parijs. Ter vergelijking: Praag had tijdens haar bloeiperiode 40.000 inwoners.

Zoals aan alle mooie verhaaltjes, kwam ook aan dat van Gent een eind. Van de vijftiende tot de zeventiende eeuw verkeerde Gent in een toestand van verval, wegens politieke conflicten en buitenlandse handelsconcurrentie. De zestiende eeuw was hierin de meest bewogen eeuw waarin de ene crisis de andere opvolgde (al dan niet religieus getint). Het begon in 1540, toen Karel V (van afkomst een Gentenaar) de stad van haar vrijheden ontnam en torenhoge belastingen hief. De inquisitie kende een hoogtepunt en alle ketters (= niet-katholieken) belandden op de brandstapel. Daarop volgde, in 1566, de protestantse beeldenstorm. Het absolute dieptepunt kwam in 1584, toen de hertog van Parma Gent veroverde en de stad hiermee onder Spaanse heerschappij bracht.

Toen in de achttiende eeuw de internationale handel en meer bepaald de overzeese handel met China en India tot stand kwam, kende Gent een heropleving. In deze heropleving speelde Maria Theresia, de toenmalige Oostenrijkse keizerin een voorname rol. Zij zorgde voor de ontwikkeling van suikerraffinaderijen en katoenverwerking voor de textielmarkt.

Tijdens de industriële revolutie, amper een eeuw later, kende Gent een tweede bloeiperiode. De stad was een centrum van vlasspinnerij en metaalbewerking geworden. De industrialisatie zorgde ervoor dat de textielmarkt werd gemechaniseerd en dat wegen werden aangelegd. Een grote vernieuwing was de eerste stoomtrein, in 1837, die de stad verbond met Mechelen en Dendermonde. In 1874 ontstonden de eerste paardentrams, die in 1905 vervangen werden door elektrische trams. Door de enorme plattelandsvlucht in deze periode werd de omvang van de stad verviervoudigd.

Gedurende de twintigste eeuw kende de stad Gent, met het oog op de wereldtentoonstelling van 1913, een grootschalige vernieuwing. Riolen werden gedempt, krottenwijken gesloopt, de binnenstad gerestaureerd en het Sint Pietersstation en het Citadelpark werden aangelegd. Na WO II was er een verdere stadsgroei en werd het havengebied een belangrijk industriegebied, grote bedrijven o.a. Volvo & Arcelor vestigden zich hier.

De turbulente geschiedenis van de stad Gent heeft ervoor gezorgd dat de stad tegenwoordig een mix is van historische en moderne gebouwen, chique winkelstraten met herenhuizen, kades, arbeidersbuurten, parken, etc...

1.2.8 Gastronomie

Gastronomie is een heel sterk punt voor Gent. 268 restaurants met elk hun typische keuken (zie lijst bijlage 4, p. V) staan op het palmares van de stad, gaande van self service restaurants tot topklasse restaurants.

Zowel de internationale keuken (178 restaurants) met Franse, Griekse, Italiaanse, Oosterse, Spaanse, Turkse, etc... specialiteiten als de nationale keuken (90 restaurants) met traditionele Belgische en Gentse gerechten is rijkelijk vertegenwoordigd.

De prijzen zijn steeds inclusief bediening. Een fooi is niet gebruikelijk maar zal niet worden geweigerd. Op terrassen wordt soms een andere prijs gehanteerd als aan de toog.

1.2.8.1 Vijf typische gerechten

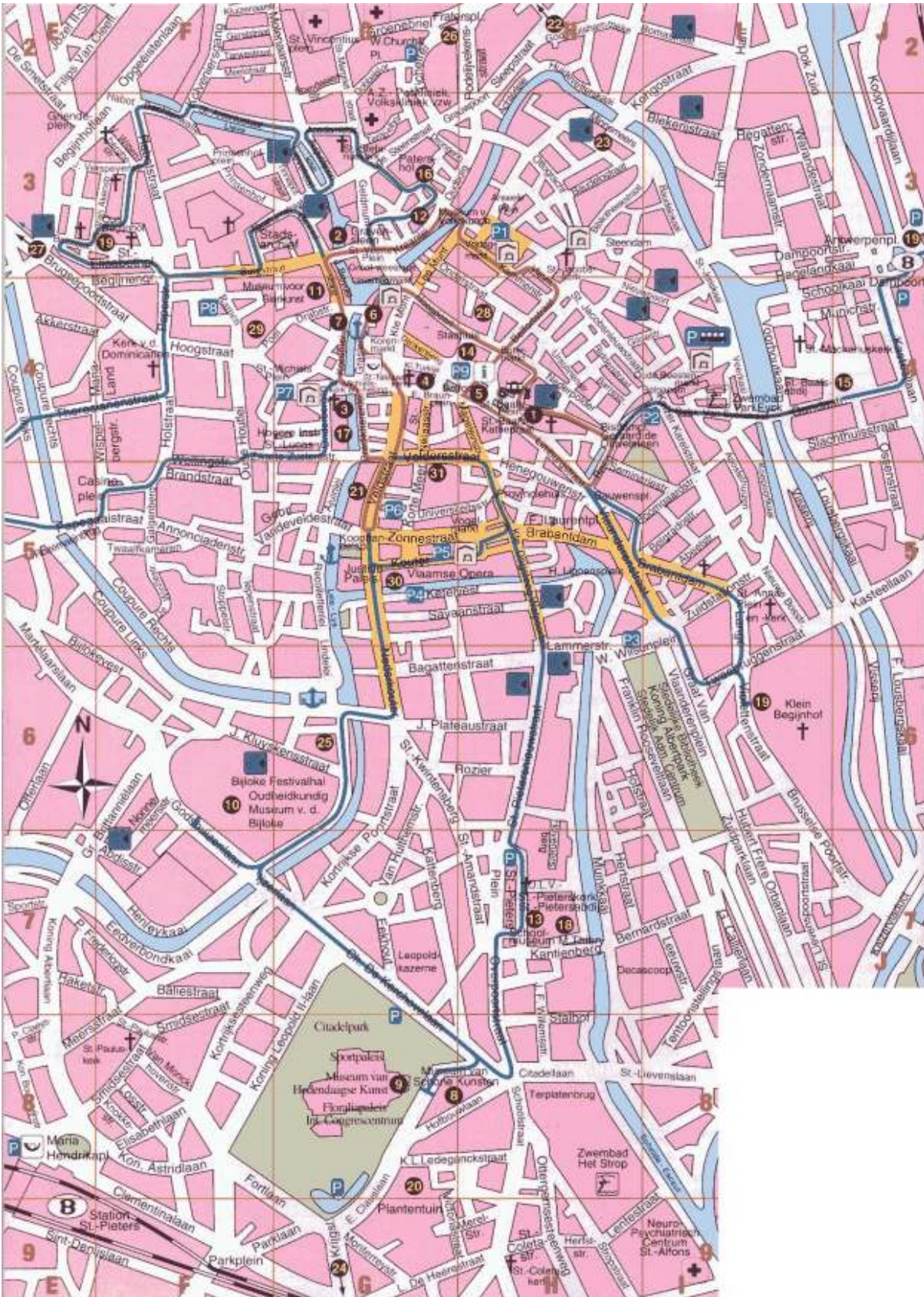
Vijf typisch Gentse gerechten zijn: 'hoofdvlies van varkenskoppen met Tierenteynmosterd', 'Gentse waterzooi' een eenpansgerecht met groente- en aardappelbouillon met vis of kip, 'Gentse hutsepote' een gerecht met verschillende soorten vlees en groenten, 'Gentse stoverij' een stoofpot van rund, varken, lever en niertjes en 'konijn met gestoofde pruimen'.

1.2.8.2 Snoepgoed

Gent zou geen echte Belgische stad zijn zonder een ruim assortiment snoepgoed. Enkele typische Gentse snoepen zijn: 'Gentse mokken' ronde koekjes van meel en stroop met een uitgesproken anijssmaak, 'Wippers' harde karamellen omgeven door vanillesuiker, 'Sneeuwballen' een witte delicatessie gevuld met luchtige vanillevulling die letterlijk wegsmelt in de mond en die enkel in de winter te verkrijgen is en 'Nonnebillen' zeer zoete, roze en witte snoepen.

1.2.9 Stadsplan

Zoals te zien is op het stadsplan op de volgende pagina heeft Gent een ingewikkeld stratenpatroon, zeker in de binnenstad. Het is daarom aan te raden steeds een goed stadsplan bij te hebben.



Figuur 5: Stadsplan Gent⁷

⁷ Bron figuur 5: logica.rug.ac.be

1.3. Toeristische factoren

Zoals reeds vermeld kunnen de factoren die van positieve invloed zijn op de congressector in een stad ingedeeld worden in twee categorieën: de toeristische factoren en de factoren specifiek voor de congressector.

In dit derde onderdeel wordt een overzicht gegeven van de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector. Dit zijn politieke stabiliteit, economische ontwikkeling, meertaligheid, gastvrijheid, bereikbaarheid, unieke evenementen, prijs, toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving, ontspanningsmogelijkheden, shoppingmogelijkheden en klimaat. In deel 2 komen de factoren specifiek voor de congressector aan bod.

1.3.1 Politieke stabiliteit

België is een politiek stabiel land, wat een gunstige invloed heeft op de economische welvaart van het land.

Gent kent net zoals België een politieke stabiliteit en heeft dan ook een goede economische ontwikkeling.

1.3.2 Economische ontwikkeling

Gent beschikt over een uitgebreide infrastructuur op het vlak van economie. De industrie heeft zich in drie regio's gecentraliseerd: het havengebied, een belangrijk industriegebied, het vroegere havengebied met een concentratie van productiebedrijven en ten derde heeft er zich een kennisindustrie i.v.m. biotechnologie ontwikkeld in de zuidelijke regio van de stad.

In 2004 bedroeg de werkloosheidsgraad 13,7% (18-64 jaar). Ongeveer 30% van de werkzoekenden is langer dan 2 jaar werkloos en 56% van de werklozen heeft geen einddiploma van het secundair onderwijs.

1.3.3 Meertaligheid

De officiële talen in België zijn Nederlands, Frans en Duits. In Gent spreekt men officieel Nederlands, daarnaast spreekt de meerderheid van de inwoners ook Engels of Frans.

In de toeristische sector wordt zowel Nederlands, Engels, Frans en Duits gesproken.

1.3.4 Gastvrijheid

Gent is een zeer gastvrije stad. De inwoners zijn warmhartig en open en steeds bereid hulp te bieden waar mogelijk.

Kenmerkend voor de Belgen is dat zij iets meer teruggetrokken zijn dan hun noorderburen de Nederlanders of hun zuiderburen de Fransen.

1.3.5 bereikbaarheid

Gent is centraal gelegen in België en in Europa. De stad is vlot bereikbaar met de auto, de trein en het vliegtuig vanuit elke Belgische en Europese stad.

1.3.5.1 Luchtvaart

De internationale luchthaven van Zaventem wordt bediend door ongeveer 140 internationale en regionale luchtvaartmaatschappijen en dit vanuit meer dan 70 internationale steden. De nationale luchtvaartmaatschappij heet Brussels airlines.

De afstand tussen de luchthaven van Zaventem en Gent bedraagt 65 kilometer. Om deze afstand te overbruggen zijn er verschillende opties: een wagen huren, een taxi nemen of met het openbaar vervoer reizen.

1.3.5.2 Per Trein

Het hoofdstation Gent-Sint-Pieters heeft treinverbindingen met alle Belgische steden en met de luchthaven van Zaventem.

Ook vanuit het buitenland zijn er treinverbindingen naar het hoofdstation, al dan niet met een tussenstop in Brussel Zuid. De hogesnelheidstreinen Eurostar en Thalys, hebben slechts twee uur nodig vanuit Parijs en drie uur vanuit Londen, Amsterdam en Keulen (met een tussenstop in Brussel Zuid).

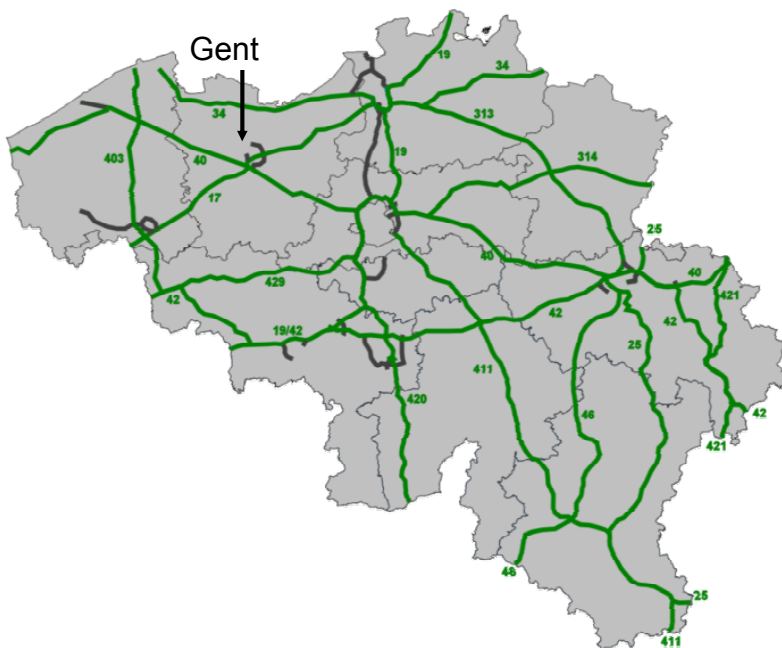
Daarnaast zijn er nog kleinere stations in Gent met enkel nationale verbindingen.

Van het station naar de bestemming in Gent kan per taxi, tram of bus. Te voet is ook een optie daar de afstanden niet groot zijn en het station binnen de stadsring ligt.

1.3.5.3 Per wagen

Twee Europese autosnelwegen, de E-17 en de E-40, kruisen elkaar in Gent. Daardoor is de stad gemakkelijk bereikbaar met de wagen vanuit heel Europa. Voor de snelwegen in België is het niet nodig tol te betalen, al zal hier in de toekomst waarschijnlijk verandering in komen.

Onderstaande figuur toont waar de snelwegen zich bevinden en waar ze kruisen.



Figuur 6: Bereikbaarheid per wagen Gent⁸

1.3.5.4 Afstanden en reistijden

De tabel op de volgende bladzijde geeft een overzicht van de verschillende wegafstanden en reistijden per wagen en per trein, vanuit elke Europese hoofdstad en vanuit de belangrijkste nationale steden tot Gent.

De reistijden per vliegtuig zijn niet in deze tabel opgenomen daar Gent niet over een luchthaven beschikt, niet vanuit elke stad een rechtstreekse verbinding op Brussel bestaat en de reistijden zeer verschillend zijn.

⁸ Bron figuur 6: www.wikipedia.be

Van	Wegafstand tot Gent in km	Minimumtijd per wagen	Minimumtijd per trein
Luchthaven			
Zaventem	65 km	0u 45 min	55 min
Hoofdsteden			
Londen	264 km	3u 45 min	2u 50 min
Dublin	752 km	11 u 34 min	12 u 39 min
Oslo	1.480 km	14 u 49 min	25 u 53 min
Stockholm	1.530 km	14 u 46 min	19 u 45 min
Helsinki	1.822 km	25 u 29 min	35 u 47 min
Copenhagen	922 km	8 u 48 min	12 u 25 min
Tallinn	803 km	29 u 28 min	/
Riga	1.867 km	20 u 59 min	/
Vilnius	1.759 km	19 u 17 min	27 u 33 min
Warschau	1.325 km	14 u 14 min	14 u 27 min
Berlijn	784 km	7 u 41 min	7 u 12 min
Amsterdam	221 km	2 u 13 min	2 u 50 min
Parijs	293 km	3 u 04 min	1 u 30 min
Madrid	1.601 km	15 u 56 min	15 u 25 min
Luxemburg	277 km	2 u 45 min	3 u 35 min
Lissabon	2.067 km	20 u 24 min	35 u 43 min
Rome	1.548 km	14 u 36 min	15 u 55 min
Bern	736 km	6 u 59 min	8 u 21 min
Wenen	1.161 km	10 u 50 min	11 u 13 min
Bratislava	1.234 km	11 u 37 min	17 u 49 min
Budapest	1.411 km	13 u 03 min	18 u 35 min
Ljubljana	1.236 km	11 u 27 min	14 u 43 min
Zagreb	1.316 km	11 u 44 min	20 u 30 min
Valetta	/	/	/
Nationale steden			
Atwerpen	55 km	0u 40 min	0u 50 min
Brussel	56 km	0 u 43 min	0u 25 min
Oostende	65 km	0u 45 min	0u 35 min
Brugge	55 km	0u 40 min	0u 20 min

Tabel 3: Afstanden en reistijden naar Gent

1.3.5.5 Transport in Gent

1.3.5.5.1 Per wagen

Het historisch centrum van Gent is volledig autovrij. Dit vormt echter geen probleem daar tal van parkeermogelijkheden voorzien zijn. Ook aan groepen is gedacht, er zijn speciale parkeerterreinen voor autocars voorzien op wandelafstand van de bezienswaardigheden.

Daarnaast is alles te voet of met het openbaar vervoer bereikbaar.

1.3.5.5.2 Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer is uitstekend georganiseerd, bussen en trams hebben verbindingen met alle mogelijke bestemmingen in en rond Gent. Het is aangeraden vooraf een vervoersbewijs te kopen maar het is ook mogelijk aan boord van bussen en trams.

Trams en bussen rijden gedurende de hele week van 05u 00 tot 00u 00, op vrijdag en zaterdagavond rijden nachtbusen, deze zijn gratis en volgen de trajecten van de bestaande buslijnen. De nachtbusen rijden van 23u 30 tot 02u 30 en vertrekken om de 45 minuten.

1.3.5.5.3 Taxi

De prijs voor een taxirit bedraagt € 1,25 per kilometer voor een rit binnen het stadsgebied, voor nachtritten komt er € 2 bovenop. Er dient geen fooi geven te worden.

Positief is dat de taxi's zeer veilig zijn en dat ze in de autovrije binnenstad mogen rijden.

1.3.6 Unieke evenementen

Onder deze rubriek volgt een overzicht van de grootste festiviteiten die doorgaan in Gent, met telkens een korte omschrijving en de data voor 2007.

1.3.6.1 De Gentse Feesten

Dit is een gratis muzikfestival op de pleinen in het centrum van Gent, met o.a. Blue Note Jazz Festival, Internationaal Straattheaterfestival, Puppetsbuskersfestival en Ten Days Off. De Gentse Feesten gaan ieder jaar door in de maand juli, dit jaar van 14 tot en met 23 juli.

1.3.6.2 De Gentse Floraliën

Deze bloemententoonstelling, die bestaat sinds de 18e eeuw, vindt plaats om de vijf jaar. De eerstvolgende tentoonstelling zal doorgaan van 16 april tot en met 25 april 2010 in de beursgebouwen van Flanders Expo.

1.3.6.3 Festival van Vlaanderen

Het Festival van Vlaanderen gaat door in verschillende steden in België, het draait voornamelijk om klassieke muziek, maar ook traditionele muziek, jazz en straattheater komen aan bod. Dit jaar gaat het festival door van 15 september tot en met 7 oktober.

1.3.6.4 Internationaal Filmfestival van Vlaanderen

Tijdens dit jaarlijkse filmfestival, worden meer dan 200 films gespeeld in de verschillende bioscoopzalen van Gent. Tijdens het festival worden de Joseph Plateau prijzen en World Soundtrack Awards uitgereikt. Het Internationaal Filmfestival loopt van 9 tot 20 oktober.

1.3.6.5 Omloop Het volk

Dit is al 60 jaar lang de openingswedstrijd van het internationale wielerseizoen. Dit jaar heeft de opening plaats op 3 maart.

1.3.6.6 Patersholfeesten

Deze wijkfeesten gaan door in de gelijknamige buurt 'het Patershol'. De Patersholfeesten gaan door van 10 tot 12 augustus.

1.3.7 Prijs

Gent heeft het imago geen goedkope stad te zijn, dit is echter een subjectief gegeven daarom worden hier enkele minimumprijzen gegeven.

- Een overnachting met ontbijt kost minstens € 50.
- Een maaltijd in een restaurant kost minstens € 20.
- Een taxirit kost € 1,25 per kilometer voor een rit binnen het stadsgebied.

Positief is dat er een goede prijs-kwaliteit verhouding is.

1.3.8 Toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving

Wat valt er te beleven in Gent? Dit is een belangrijke vraag die gesteld moet worden in verband met de toeristische attractiviteit van de stad, die zowel voor het vrijetijdstoerisme als voor het zakentoeerisme van groot belang is.

Om deze vraag te kunnen beantwoorden zullen hier de belangrijkste bezienswaardigheden, de landschappelijke factoren en de excursiemogelijkheden voorgesteld worden.

1.3.8.1 Bezienswaardigheden

Zoals Gent een rijke geschiedenis heeft, heeft de stad ook een rijke collectie aan historische (voornamelijk religieuze) gebouwen, moderne gebouwen, standbeelden, kloosters en talloze pleinen. Gent is niet voor niets één van de zes kunststeden. De mooie historische binnenstad wacht dan ook om ontdekt te worden.

Top tien van bezienswaardigheden die men moet gezien hebben bij een bezoek aan Gent.

1.3.8.1.1 Sint-Baafskathedraal met Lam Gods

Deze statige kathedraal, hoofdkerk van het bisdom Gent, bevindt zich op het Sint-Baafsplein. Zij werd gebouwd op de fundamenteën van de eerste parochiekerk van Gent 'de Sint-Janskerk' gewijd aan Johannes De Doper en gebouwd in 942. Voor architectuurliefhebbers is het een staaltje van pure kunst. De kathedraal is in verschillende bouwstijlen opgetrokken: Romaans, Hooggotisch, Laatgotisch, Brabantse Gotiek, Renaissance, Barok en Classicistisch.

1.3.8.1.2 Het Gravensteen

Dit kasteel met zijn vrijwel nog intacte verdedigingssysteem is een van de meest bezochte Gentse monumenten. Het Gravensteen heeft een bewogen geschiedenis van bouw, verval en herwaardering. Doorheen de eeuwen heen had deze burcht verschillende bestemmingen, en deed tevens dienst als huisvesting voor vijftig arbeidersgezinnen. Het werd gedurende de late 19e eeuw - begin 20e eeuw gerestaureerd in zijn huidige vorm. In het Gravensteen zijn het Gerechtmuseum en het Wapenmuseum ondergebracht.

1.3.8.1.3 Het Belfort & de Lakenhalle

Het Belfort, het symbool van de stedelijke autonomie, werd in 1380 voltooid. Deze gotische toren met een hoogte van 91 meter, heeft een stenen torenspits met bovenop een draak (ter bescherming van de inwoners van Gent). In de toren bevinden zich verschillende klokken en het klokkenmuseum.

De Lakenhalle bevindt zich aan de oostzijde van het Belfort en is een voorbeeld van Brabantse gotiek. Het gebouw bestaat uit elf traveeën. De gevel van de Lakenhalle is sierlijk doch sober versierd met specifieke hoektorentjes, grote poorten en hoge gotische vensters met rijk gesculpteerde details. In de Lakenhalle bevindt zich de stedelijke schermeschool.

1.3.8.1.4 Stadhuis

Het stadhuis, gelegen aan de Hoogpoort en de Poeljemarkt, bestaat uit twee vleugels. De oudste vleugel werd gebouwd in laat-gotische stijl en is rijkelijk versierd. De gevelnissen bevatten verschillende beelden van de graven van Vlaanderen. De jongste vleugel werd gebouwd in renaissance stijl en wordt gekenmerkt door de verscheidenheid aan zuilen (dorische, ionische en corintische zuilen). De zuidgevel van dit gebouw wordt versierd met een driehoekig fronton, een oculus en een decoratieve sculptuur.

1.3.8.1.5 Patershol

Het Patershol, een middeleeuwse wijk in het historische centrum van de stad, bestaat uit een wirwar van kleine straatjes en steegjes. Het is de oorspronkelijke woonplaats van talrijke magistraten en kende een periode van groot verval. De restauratie werd gestart in de jaren 80. Er bevinden zich nog talrijke woningen met historische gevels. In het patershol zijn het Caermenklooster en het Huis van Alijn te vinden.

1.3.8.1.6 Pand

Dit volledig gerestaureerd dominicanen klooster, uit begin 13e eeuw, bevindt zich in het historische centrum van Gent. Het klooster doet tegenwoordig dienst als cultuur- en congrescentrum van de Gentse Universiteit. Zowel de gangen die de binnentuin omsluiten als de bibliotheekvleugel dateren uit de 15de eeuw.

1.3.8.1.7 Opera

De opera, gevestigd in de Schouwburgstraat, heeft een bijna 90 meter lange lijstgevel die in het midden wordt onderbroken door de centrale uitsprong van de redoutezaal met daaronder de vestibule. De gevel is opgetrokken uit natuursteen met versieringen in de stijl van het neoclassicisme (dieren en fabeldieren). De opera telt verschillende zalen zoals de redoutezaal, de foyer, de concertzaal en drie feestzalen.

1.3.8.1.8 Handelsbeurs

De Handelsbeurs of kortweg de Ha' is centraal gelegen aan de Kouter. Dit tot zalencomplex omgebouwde pand ontstond door het samenvoegen van twee gebouwen, de mondaine feestzaal 'L'Union' en 'Het Corps de Garde', oorspronkelijk bestemd voor de hoofdwacht van de Oostenrijkse Keizerlijke wacht.

1.3.8.1.9 De Sint-Pietersabdij

Een van de meest imposante gebouwen van Gent is de Sint-Pietersabdij gelegen op het Sint-Pietersplein. De verschillende periodes van bloei en verval zijn nog terug te vinden in de abdijgebouwen met sporen van romaanse, gotische, renaissance- en voornamelijk barokke elementen. De gebouwen dateren uit de 17^e en de 18^e eeuw, de monumentale refter is middeleeuws. De Sint-Pietersabdij wordt gedomineerd door de imposante abdijskerk, die in pure barokstijl werd opgetrokken. De middeleeuwse abdijtuin met wijngaard is een vredig plaatsje in de drukke stad. De kunsthall Sint-Pietersabdij organiseert cultuurhistorische tentoonstellingen.

1.3.8.1.10 Boekentoren

De boekentoren is het meest opvallende voorbeeld van modernistische architectuur in Gent. Het is een teken van de universiteit, een symbool van wetenschap, wijsheid en kennis en doet dienst als universiteitsbibliotheek, waar circa 3 miljoen boeken in ondergebracht zijn. De 64 m hoge toren telt vier kelderverdiepingen, twintig verdiepingen en een belvédère. Dit complex telt ook heel wat leeszalen waar bij de bouw vooral rekening gehouden werd met de lichtinval. Dit complex is een betonconstructie met heel wat grote glas-in-staalpartijen.

1.3.8.2 Landschappelijke factoren

1.3.8.2.1 Gent, een blauwe stad

Gent is naast één van de kunststeden ook een van de watersteden van Vlaanderen. Water heeft altijd een belangrijke rol gespeeld in de stad en is overal opvallend aanwezig.

Het stadsbestuur doet de laatste jaren veel inspanningen om het water en het daarbij horende watertoerisme nieuw leven in te blazen. 2005 was zelfs een heus waterjaar, onder de noemer H2005, Gent te water werden een groot aantal evenementen rond het water georganiseerd.

Gent ontdekken per boot, is een unieke ervaring. Het is mogelijk zelf te varen of mee te varen met een georganiseerde boottocht op de Gentse binnenwateren. Gent telt vijf jachthavens: de Portus Ganda, de Lindelei, de K2- sluis, de E-3 sluis en de Langerbrugge.

Naast varen worden talloze types waterrecreatie zoals waterskiën, jetskiën, roeien, kajakken, duiken, surfen, etc. ... aangeboden in Gent.

1.3.8.2.2 Gent, een groene stad

Een troef voor Gent is dat er in en rondom de stad groen aanwezig is. Dit is belangrijk omdat mensen hier tot rust kunnen komen, even weg uit de stadsdrukke.

In het stadscentrum is groen voornamelijk terug te vinden in de plantentuin van de Universiteit en in de parken. De twee grootste parken zijn het Citadelpark en het Koning

Albert-I park. Daarnaast zijn er ook een aantal kleinere parken, zoals het Baudelopark, het Koningin Astridpark, Keizerpark, Rommelwaterpark en het Muinkpark. Rondom de stad situeren zich nog een aantal parken zoals het Bourgoyenpark, het Borluutpark en het Maaltepark.

Bovendien is Gent omgeven door een groene regio, uitstekend geschikt voor excursies. (zie punt 1.3.8.3 excursiemogelijkheden)

1.3.8.3 Excursiemogelijkheden

Er zijn tal van excursiemogelijkheden, zowel dichtbij als verderaf (meer dan 50 kilometer).

1.3.8.3.1 Dichtbij

Vanuit Gent is het mogelijk excursies te maken naar de omliggende Oost-Vlaamse toeristische regio's. Rond Gent situeren zich het pittoreske landschap van de Leiestreek, het Meetjesland met zijn uitgestrekte bossen en talrijke krekken, het blauwe Scheldeland, de heuvelachtige Vlaamse Ardennen met authentieke boerderijtjes en het Waasland, een aaneensluiting van akkers en polders.

1.3.8.3.2 Verderaf

Vanuit Gent is het mogelijk een daguitstap te maken naar de andere Vlaamse kunststeden, die alle vijf op een kleine afstand van Gent liggen. Diamantstad Antwerpen met de Zoo (op 60km), waterstad Brugge met de Begijnhoven (op 55km), het multiculturele Brussel met het monumentale Atomium (op 55km), het gezellige Leuven met de langste toog van Europa (op 90km) en het schilderachtige Mechelen met de Sint Romboutstoren (op 80 km)

Een andere optie is de kust op zoeken. Oostende (op 70km) met het Casino Kursaal en een gezellige dijk is één van de vele mogelijke kuststeden.

1.3.9 Ontspanningsmogelijkheden

Ontspanning is belangrijk, zowel voor de vrijetijdstoerist als voor de congresganger, en is zeker en vast mogelijk in Gent.

Hierna worden de verschillende musea, theaters en kunstencentra, concertzalen, bioscopen, markten en cafés en dancings voorgesteld.

1.3.9.1 Musea

Gent telt 13 musea waarvan de belangrijkste hier zijn opgesomd: het S.M.A.K. - Stedelijk Museum voor Actuele Kunst, het MSK - Museum Schone Kunsten, het STAM - Stadsmuseum Gent, de wereld van Kina: de tuin en het huis, het Design Museum Gent, het MIAT - Museum voor Industriële Archeologie en Textiel, het museum Dr. Guislain, het Huis van Alijn, en Kunsthal Sint Pietersabdij met de unieke digitale gids "monnik Alison".

1.3.9.2 Theaters en kunstencentra

Gent beschikt maar liefst over acht theaters: NT Gent Schouwburg, NT Gent Minnemeers, NT Gent in Arca, Minardschouwburg, Tinnenpot, Kopergieterij, Backstage en Victoria.

Daarnaast beschikt Gent over twee kunstencentra: het bekende kunstencentrum Vooruit en het kunstencentrum Nieuwpoorttheater.

1.3.9.3 Concertzalen

Gent telt zes concertzalen, Concertzaal De Bijloke Gent, de Handelsbeurs, De Vlaamse Opera, het Capitole, het Intercultureel Centrum De Centrale en De Rode Pomp.

Elk van deze zalen heeft zijn unieke eigenheid. Concerten, optredens en theatervoorstellingen voor jong en oud, van klassiek tot modern zijn hier aan de orde.

1.3.9.4 Bioscopen

Gent is drie bioscopen rijk, Kinopolis Gent, Studio Skoop en Sphinx. Samen hebben ze een rijk en gevarieerd aanbod.

Deze bioscopen spelen een voorname rol in het jaarlijks Internationaal Filmfestival van Vlaanderen.

1.3.9.5 Markten

Een overzicht van de verschillende wekelijkse Gentse markten is hier opgenomen.

Naam van de markt.	Tijdstip.	Plaats.
Bloemenmarkt.	Maandag tot zondag van 07u00 tot 13u00.	Kouter.
Vogelmarkt.	Zondag van 07u00 tot 13u00.	Vrijdagmarkt.
Antiek- en curiosamarkt.	Vrijdag tot zondag van 08u00 tot 13u00.	Beverhoutplein.
Markt van kleine huis- en neerhofdieren.	Zondag van 7u00 tot 13u00.	Oude Beestenmarkt.
Markt van ambachtelijke producten.	Zaterdag, zondag en feestdagen van 10u00 tot 18u00 ⁹ .	Groentenmarkt.
Markt van nieuwe koopwaren.	Vrijdag van 7u30 tot 13u00 & Zaterdag, van 11u00 tot 18u00.	Vrijdagmarkt.
Markt van verse voedingsproducten.	Zondag van 07u30 tot 13u00.	Sint-Michielsplein.

Tabel 4: Overzicht wekelijkse markten in Gent

1.3.9.6 Cafés en Dancings

Gent staat volgens sommigen symbool voor caféstad. Er is dan ook een groot aanbod (313) aan cafés, van bruine kroegen tot hippe loungebars.

Gent telt vijf dancings: Bardot, op de Oude Beestenmarkt, Cuba Libre en Decadance, in de Overpoortstraat, Culture Club in de Afrikalaan en de New Pacific taverne in de Krijgslaan.

1.3.10 Shoppingmogelijkheden

Shopperen is mogelijk op de wekelijkse markten (zie bovenstaande lijst). Bovendien telt Gent honderden winkels, van grote ketens tot kleine boetiekjes. Alles is er te vinden van kledij en schoenen over groente en fruit tot de leukste souvenirs.

Een voordeel is dat alles op wandelafstand van elkaar ligt en dit in het grootste winkelwandelgebied van Vlaanderen. Uitrusten van het vele winkelen is mogelijk op een van de vele terrasjes.

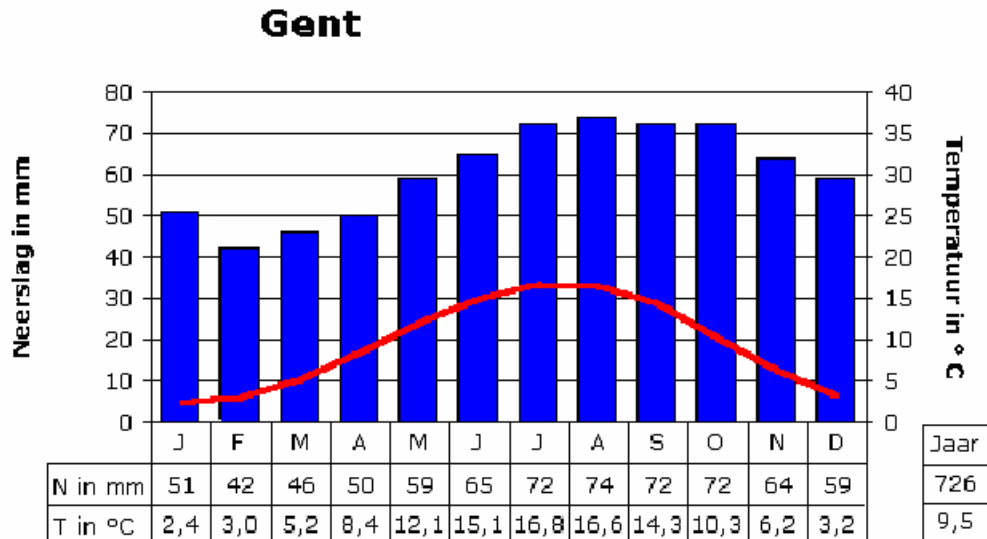
Handig is dat het shoppinggebied gemakkelijk bereikbaar is met openbaar vervoer en indien met eigen vervoer wordt gereisd, zijn er tal van parkeermogelijkheden voorzien.

⁹ Van 01/03 tot 30/09

1.3.11 Klimaat

Gent heeft een gematigd maritiem klimaat, het weer kenmerkt zich (net zoals in heel België) door een grote wisselvalligheid. Er is neerslag doorheen het hele jaar, met kans op sneeuw gedurende de winter. Er is een neerslagmaximum in de winter vanwege de depressies en een neerslagmaximum in de zomer als gevolg van de zomeronweders. De zomers zijn gematigd, met een gemiddelde temperatuur van 19°C in juli. De winters zijn zacht met een gemiddelde temperatuur van 3°C in januari.

Wegens de grote wisselvalligheid is er geen beste periode om Gent te bezoeken, Gent is het hele jaar door te bezoeken.



Figuur 7: Klimatogram Gent¹⁰

¹⁰ Bron figuur 7: www.meteo.be

Deel 2: Congreswezen in de stad Gent

Dit tweede deel is opgesplitst in vier onderdelen, ten eerste de specifieke factoren die van belang zijn voor de congressector, ten tweede de tussenpersonen, vervolgens de situering van Gent op de congresmarkt in cijfers en tot slot een SWOT-analyse van de stad Gent als congresstad.

2.1 Factoren specifiek van belang voor de congressector

Hier komen de factoren, specifiek voor en van positieve invloed op de congressector, aan bod. Dit zijn de aanwezigheid van een universiteit, de congresinfrastructuur en de horecavoorzieningen die opgesplitst zijn in hotels en restaurants.

De twee laatstgenoemden werden in hoofdstuk één onder de noemer aanbodzijde vermeld. Een partij die niet tot deze specifieke factoren behoort, maar wel degelijk een partij van de aanbodzijde is, is de partij 'dienstverleners' die ook besproken zal worden.

2.1.1 Aanwezigheid van een universiteit

In Gent is een belangrijke Belgische universiteit gesitueerd, de universiteit van Gent afgekort Ugent. De universiteit speelt een grote rol in het congreswezen van de stad Gent.

Ten eerste stelt de universiteit, tegen betaling, een aantal van haar gebouwen ter beschikking om er congressen te organiseren. 'Het Pand' is hier een mooi voorbeeld van.

Aan de andere kant speelt de universiteit ook een rol in het organiseren van congressen. Meerdere congressen die doorgaan in de stad Gent, werden georganiseerd in opdracht van de universiteit van Gent.

2.1.2 Congresinfrastructuur

Zoals vermeld in hoofdstuk één omvat het begrip congresinfrastructuur alle mogelijke congreslocaties, verschillend naargelang opvangcapaciteit en uitrusting.

Hierna worden zowel de congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) als de special venues van Gent besproken. Gedetailleerde gegevenslijsten zijn terug te vinden in de bijlagen achteraan.

2.1.2.1 Congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s)

In totaal zijn 27 van de congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) geschikt om congressen te organiseren, waaronder acht congres- en meetingcentra en 19 hotels met vergaderruimtes. Deze categorie is geschikt voor congressen van 20 tot 975 deelnemers.

In bijlage 1 werd een lijst opgenomen van de congres- en meetingcentra en de hotels met vergaderruimte(s), waarbij telkens werd aangegeven wat de maximumcapaciteit per stijl is.

(Zie bijlage 1, p. II)

2.1.2.2 Special Venues

Gent telt in totaal zestien special venues, geschikt voor congressen van 10 tot 1.500 deelnemers.

In bijlage 2 werd een lijst opgenomen van de special venues te Gent, telkens met vermelding van de maximumcapaciteit per opstelling.

(Zie bijlage 2, p. III)

2.1.3 Horecavoorzieningen

Onder horecavoorzieningen werden zowel de hotels als de restaurants te Gent opgenomen. Cafés zijn niet relevant voor dit onderzoek en blijven daarom achterwege.

2.1.3.1 Hotels - logiesaccommodatie

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één omvat het begrip logiesaccommodatie alle mogelijkheden voor een overnachting voor congresgangers, daar het hotel op de eerste plaats komt werden enkel de hotels opgenomen in dit werk.

De stad Gent beschikt over een ruim aanbod hotels al dan niet met vergaderruimtes. Toch is het hotelaanbod niet ideaal, er zijn te weinig charme hotels en geen vijfsterren hotels. Bovendien zijn er onvoldoende kamers beschikbaar voor congressen met een groot aantal deelnemers.

Gent telt 7 viersterrenhotels, 15 driesterrenhotels, 6 tweesterrenhotels en 2 hotels categorie nul. In totaal zijn dit 31 hotels met samen 1806 kamers. Van de 31 hotels zijn er 23 hotels met vergaderruimte voor 10 tot 400 personen.

Viersterrenhotels	7
Driesterrenhotels	15
Tweesterrenhotels	6
Hotels categorie nul	2
Totaal aantal hotels	31
Totaal aantal kamers	1806
Aantal hotels met vergaderruimte	23 (minimum 10 personen, maximum 400 personen)

Tabel 5: Hotelaanbod in Gent

In bijlage 3 werd een lijst opgenomen met de hotels van de stad Gent geordend volgens aantal sterren. Alle hotels met vergaderruimtes zijn tevens opgenomen in de lijst congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) (bijlage 1, p. II).

(Zie bijlage 3, p. IV)

2.1.3.2 Restaurants

Van de 268 restaurants die Gent telt zijn er 112 restaurants met vergaderruimte van 10 tot 400 personen.

In bijlage 4 werd een lijst opgenomen van alle restaurants in Gent, met telkens aanduiding van het type keuken en de capaciteit.

(Zie bijlage 4, p. V)

2.1.4 Dienstverleners

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één omvat het begrip dienstverleners alle ondersteunende elementen en bijbehorende diensten voor het organiseren van congressen. Deze categorie kan opgedeeld worden in twee segmenten. Enerzijds de directe aanbieders en anderzijds de indirecte aanbieders.

In dit werk werden enkel de directe aanbieders opgenomen daar zij toch belangrijker zijn dan de indirecte aanbieders.

Congrescentra, conferentiecentra, hotels, luchtvaartmaatschappijen, hogesnelheidstreinen, audiovisuele aanbieders, cateraars, simultaanvertaling bureaus en PCO's behoren allen tot de lijst directe aanbieders (De Groote & Ooms, 1998).

Congrescentra, conferentiecentra en hotels werden behandeld onder de noemers 'congresinfrastructuur' en 'logiesaccommodatie'. De luchtvaartmaatschappijen en hogesnelheidstreinen werden behandeld, onder de noemer 'bereikbaarheid'. De PCO's komen later aan bod onder de noemer 'tussenpersonen' (zie punt 2.2.2). Deze directe aanbieders zullen hier daarom niet opnieuw aan bod komen.

De Vlaamse en Brusselse aanbieders van audiovisuele technieken, catering en simultaanvertaling zullen hier behandeld worden. Met telkens de aanduiding of ze al dan niet lid zijn van Gent Congres.

2.1.4.1 Audiovisueel

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van Gent congres
Abbit Meeting Support	Turnhout	Nee
Audio-Visual Partners	Brussel	Nee
Auvicom nv	Dworp	Nee
Business & Conference	Brussel	Nee
Compane	Mechelen	Nee
Crew Power	Zaventem	Nee
Flashlight / APR Belgium	Houthalen	Nee
Microson	Brussel	Nee
MVS	Zonhoven	Nee
Play NV & Forward BVBA	Nazareth	Nee
Videohouse Motionmakers	Brussel	Nee
Vidi-Square	Zandhoven	Nee

Tabel 6: Audiovisuele aanbieders

Uit deze gegevens kan worden afgeleid dat Gent Congres geen leden heeft in de sector audiovisuele aanbieders. De enige uit de lijst die nabij Gent gelegen is, is Play NV & Forward BVBA uit Nazareth.

2.1.4.2 Catering

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van Gent congres
Ambrosia Fijnkeuken BVBA	Duffel	Nee
Art Catering	Groot-Bijgaarden	Nee
Belgocatering N.V.	Aalst	Nee
Creolo Chocolates	Boom	Nee
Gourmet Invent	Merelbeke	Nee
Horeto Expo	Brussel	Nee
Paul Puissant Traiteur SA	Brussel	Nee
Quartier Sauvage	Gent	Nee
Rustenburg Catering - Events	Brugge	Nee
The Avenue Restaurant Catering	Brussel	Nee
Traiteur Cardinal NV	Brugge	Nee
Traiteur Francis	Brussel	Nee
Traiteur Près De Chez Vous	Keerbergen	Nee
Trait – Event BVBA	Brussel	Nee
Delcor Coffee Service	Gent	Ja
Dîner Privé	Gent	Ja

Tabel 7: Catering bedrijven

Uit deze gegevens kan worden afgeleid dat er vijf catering bedrijven nabij of in Gent gelegen zijn: Belgocatering N.V., Gourmet Invent, Quartier Sauvage, Delcor Coffee Service en Dîner

Privé. Slechts de laatste twee zijn lid van Gent Congres. Dit is 12.5 % van het totale aantal catering bedrijven.

2.1.4.3 Simultaanvertaling

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van Gent congres
Berlitz Translation Services	Brussel	Nee
Bioc & Partners	Brussel	Nee
Challenge Partners	Brussel	Nee
Dixit Interpreters & Translations	Waterloo	Nee
Language Service	Antwerpen	Nee
Mastervoice NV	Temse	Nee
Tradas NV/SA	Brussel	Nee

Tabel 8: Simultaanvertalers

Geen van deze service aanbieders is lid van Gent Congres, slechts één ervan is gevestigd in de buurt van Gent, namelijk Mastervoice NV.

2.2 Tussenpersonen

Zoals reeds vermeld behoren de factoren specifiek van belang voor de congressector (punt 2.1), uitgezonderd de aanwezigheid van universiteiten, tot de aanbodzijde.

Daar de tussenpersonen ook van groot belang zijn voor het welslagen van congressen in congressteden zullen zij hier behandeld worden. Achtereenvolgens zullen het congresbureau, de PCO's en de congresreisbureaus van de stad Gent worden besproken.

2.2.1 Het congresbureau

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één is een congresbureau een organisatie die gratis bemiddelt tussen vraag en aanbod, maar zelf geen contracten afsluit. Het officiële congresbureau in Gent is Gent Congres vzw.

2.2.1.1 Contactgegevens

Gent Congres vzw, Citadelpark bus 3, 9000 Gent, België
Tel. : +32 (0)9 / 224 44 95, Fax. : +32 (0)9 / 224 44 98, Email: info@gentcongres.be

2.2.1.2 Algemeen

Gent Congres Convention Bureau for Ghent and East Flanders of kortweg Gent Congres vzw is het officiële congresbureau voor de stad Gent en de provincie Oost-Vlaanderen. De onderneming werd in 1999 opgericht door de stad Gent, de provincie Oost-Vlaanderen, de Federatie Ho.Re.Ca Gent en de Universiteit Gent. Er zijn drie personen werkzaam bij deze vzw: Annick Debels, directrice sinds 2005, Sybille Vandersmissen en Iris Parisis.

2.2.1.3 Sponsors

Eenzijds wordt de vzw Gent Congres gesponsord door publieke sponsors, dit zijn de oprichters. Zoals eerder vermeld zijn dit de stad Gent, de provincie Oost-Vlaanderen, de Horeca Federatie Gent en de Universiteit van Gent.

Anderzijds zijn er privé sponsors, dit zijn de leden zoals hotels, restaurants, congrescentra, etc... Zij betalen lidmaatschapsgeld en een werkingsbijdrage, in ruil hebben de adviezen die voorgesteld worden door Gent Congres vzw aan de klant altijd betrekking tot de leden.

2.2.1.4 Marketing strategie

Om tot een marketing strategie te komen zal Gent Congres eerst aan positionering doen. Vervolgens worden de missie, doelstellingen en doelgroep vastgelegd. Tot slot wordt een marketing strategie gevormd.

2.2.1.4.1 Positionering

Eerst wordt nagekeken hoe de stad Gent zich profileert, dit is als 'Gent stad van Kennis en Cultuur'. Deze profilering wordt gebruikt als hefboom voor de congressector, het wordt dan "Gent stad van Kennis, Cultuur en Congressen".

Dit uitgangspunt vormt een goede basis voor de positionering van Gent als congresbestemming. Hierbij moet de nadruk gelegd worden op de sterke punten van de stad zoals centrale ligging, kunststad, compacte stad, ...

2.2.1.4.2 Missie

Gent Congres vzw streeft een tweevoudige missie na.

Ten eerste is er de promotie van Oost-Vlaanderen en de stad Gent, als congres-, seminarie-, event-, en incentivebestemming. Gent Congres vzw voldoet hieraan door het voeren van promotie in binnen- en buitenland voor congressen, seminaries, events en incentives. Deze promotie richt zich tot de organisatoren, door middel van directe en indirecte communicatie.

Ten tweede moet Gent Congres beschouwd worden als een kwalitatieve partner bij de organisatie van een evenement in Oost-Vlaanderen. Hieraan voldoet Gent Congres door het bieden van gratis diensten aan de klanten zoals geven van professioneel advies en begeleiding, verkenning van de stad, promotionele ondersteuning en begeleiding bij het bidbook¹¹. Hiervoor werkt Gent Congres samen met bedrijven die in de sector aanwezig zijn zoals congrescentra, hotels, cateringbedrijven en transportbedrijven.

2.2.1.4.3 De doelstellingen

Gent congres heeft twee hoofddoelstellingen.

De eerste doelstelling is de naamsbekendheid van Gent als congresbestemming verhogen.

De tweede doelstelling is meer congressen, meetings, seminaries, etc... in Gent laten doorgaan, door nieuwe zaken aan te trekken en door nog beter advies en begeleiding.

2.2.1.4.4 De doelgroep

Alle personen die een congres, evenement, seminarie, incentive of beurs willen organiseren in de stad Gent of in de provincie Oost-Vlaanderen behoren tot de doelgroep van Gent Congres vzw. De doelgroep kan opgesplitst worden in drie types, de bedrijven, de verenigingen (meestal gelinkt aan de academische wereld) en de meeting planners.

Deze drie types worden vervolgens opgesplitst volgens afkomst: België, de buurlanden en de rest van de wereld. Dit daar er per segment een specifieke aanpak vereist is op gebied van promotie, advies en begeleiding.

2.2.1.4.5 Marketing strategie

Tot slot kan de marketing strategie ontwikkeld worden. Gent Congres vzw maakt gebruik van een differentiatiestrategie, dit wil zeggen dat men de elementen waarin de stad verschilt van andere steden zal profileren om zich zo te onderscheiden van de concurrenten.

Enkele van die elementen volgens Gent Congres vzw zijn de compactheid van de stad, de rijke geschiedenis, kunst en cultuur, de gastvrijheid en gastronomie, de groene regio, etc...

¹¹ Bidbook: Een document dat kort alle facetten van een locatie of stad beschrijft.

2.2.2 PCO's

Zoals reeds aangehaald zijn PCO's of Professional Conference Organisers professionele, commerciële privé organisaties, die congressen organiseren voor derden en dit tegen betaling.

In bijlage 5 zijn alle Vlaamse en Brusselse PCO's opgenomen om zo een beeld te krijgen van het aantal PCO's dat in Gent of omstreken gevestigd is.

Uit deze gegevens kan worden afgeleid dat er twaalf PCO's gevestigd zijn in Vlaanderen en Brussel. Twee daarvan zijn lid van Gent Congres vzw: Semico – Seminar and Congress en Medicongress. Procentueel betekent dit dat 16.67 % van de PCO's gevestigd te Vlaanderen en te Brussel lid is van Gent Congres.

(Zie bijlage 5, p. XI)

2.2.3 De congresreisbureaus

Een congresreisbureau is een reisbureau dat gespecialiseerd is in het organiseren van congressen en meetings, het is geen erkende categorie van reisbureau en er bestaan er maar zeer weinig in Vlaanderen.

Een voorbeeld voor Gent is "Travel Club" gevestigd te Sint-Amandsberg.

2.3 Situering van Gent op de congresmarkt in cijfers

In het belang van dit onderzoek is het essentieel naast de factoren van positieve invloed op de congressector, de cijfergegevens met betrekking tot de congressector voor Gent te analyseren.

Zowel de statistische gegevens van ICCA als UIA komen in dit hoofdstuk aan bod. ICCA en UIA hebben verschillende criteria waaraan meetings¹² moeten voldoen om in de statistieken te komen, waardoor de resultaten voor ICCA en UIA verschillend zijn.

De criteria zullen eerst aan bod komen, daarna wordt de meetingtrend in Gent geanalyseerd, vervolgens de meetingtrend in België en tot slot het percentage meetings in Gent ten opzichte van het aantal meetings in België.

2.3.1 Criteria ICCA

Om in het statistische rapport van ICCA opgenomen te worden moeten internationale meetings van verenigingen voldoen aan volgende criteria: (ICCA, 2005)

- Het moet gaan om internationale meetings van verenigingen.
- Er moet een minimumparticipatie van 50 deelnemers zijn.
- Het moet op een regelmatige basis georganiseerd worden. Dit wil zeggen dat eenmalige meetings niet opgenomen worden, er moeten er ten minste twee plaatsvinden, liefst meer.
- Er moet rotatie zijn van minstens drie verschillende landen.

Kanttekening: een gevolg van bovenstaande criteria is dat regelmatige meetings die op eenzelfde locatie plaatsvinden niet worden opgenomen in het statistische rapport van ICCA.

2.3.2 Criteria UIA

Om in het jaarlijks statistisch rapport van de UIA opgenomen te kunnen worden moeten de meetings voldoen aan één of meer van de volgende criteria: (UIA, 2006)

- Meetings georganiseerd of gesponsord door internationale organisaties, bijvoorbeeld niet-gouvernementele organisaties (NGO's) en intergouvernementele organisaties (IGO's).
 - De grootte van de evenementen speelt geen rol,
 - De evenementen hebben een vaste ontmoetingsplaats (land of stad)
- Andere meetings met een veelbetekenend internationaal karakter, in het bijzonder diegene die georganiseerd zijn door nationale organisaties en nationale takken van internationale organisaties. Deze moeten voldoen aan volgende criteria:
 - Minimum aantal deelnemers: 300
 - Minimum aantal buitenlandse deelnemers: 40 %
 - Minimum aantal deelnemende nationaliteiten: 5
 - Minimumduur: 3 dagen

Meetings die niet worden opgenomen in de UIA statistieken zijn puur nationale meetings, meetings die een religieuze, didactische, politieke, commerciële, sportieve functie hebben, meetings met een gelimiteerd deelnemersaantal, bedrijfsmeetings en incentives en meetings georganiseerd door niet commerciële organisaties en organisaties zonder winstoogmerk.

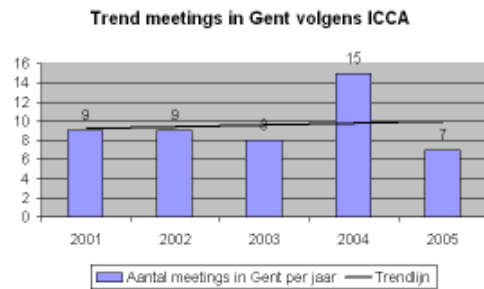
¹² Zowel bij ICCA als bij UIA wordt het woord 'meeting' gebruikt in plaats van 'congres', er wordt hetzelfde bedoeld.

2.3.3 Trend meetings in Gent

2.3.3.1 Volgens ICCA

2.3.3.1.1 Algemeen

Van de grafiek valt af te lezen hoeveel meetings per jaar doorgingen in Gent. In 2001 en 2002 waren dit er 9, in 2003 is er een lichte daling tot 8 meetings, in 2004 is er een piek met 15 meetings en er is een sterke daling in 2005 met slechts 7 meetings. Opvallend zijn de piek in 2004 enerzijds en anderzijds het dieptepunt in 2005, met 2 meetings minder dan in 2001, anderzijds.



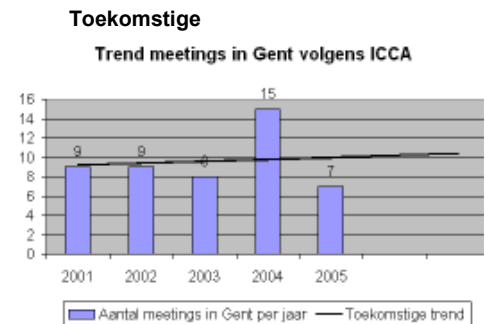
Grafiek 1: Trend meetings in Gent - ICCA

2.3.3.1.2 Gemiddeld

Een gemiddeld aantal meetings is 9,6 per jaar, enkel in het jaar 2004 wordt hier bovengegaan. De overige jaren liggen onder het gemiddelde.

2.3.3.1.3 Trend

Indien de trendlijn wordt doorgetrokken, wordt het duidelijk dat volgens de ICCA statistieken het aantal meetings in Gent de komende jaren lichtjes zal toenemen.



Grafiek 2: Doorgetrokken trendlijn - ICCA

2.3.3.2 Volgens UIA

2.3.3.2.1 Algemeen

Ook van deze grafiek valt af te lezen hoeveel meetings per jaar doorgingen in Gent. 2001 telde 15 meetings, 2002 kende een lichte daling tot 12 meetings. In 2003 was er een piek met 16 meetings, waarna er een daling is in 2004 met 15 meetings en in 2005 met 12 meetings.



Grafiek 3: Trend meetings in Gent - UIA

2.3.3.2.2 Gemiddeld

Het gemiddeld aantal meetings per jaar is 14, de jaren 2002 en 2005 liggen onder het gemiddelde, de overige jaren liggen erboven.

2.3.3.2.3 Trend

Ook hier werd de trendlijn doorgetrokken, zodat het duidelijk wordt dat volgens de UIA statistieken het aantal meetings in Gent de komende jaren lichtjes zal afnemen.



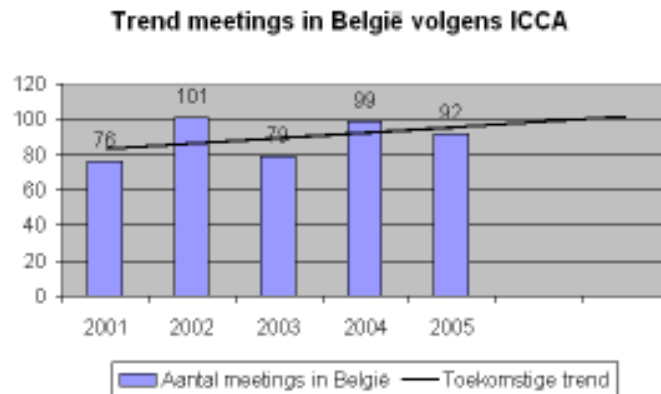
Grafiek 4: Doorgetrokken trendlijn - UIA

2.3.4 Trend meetings in België

2.3.4.1 Volgens ICCA

Volgens ICCA is er de komende jaren een licht stijgende trend voor Gent (zie 2.3.3.1.3).

Deze trend doet zich eveneens voor indien gans België bekeken wordt. Deze grafiek visualiseert de toename van het aantal meetings in België, zij het in iets sterkere mate dan voor Gent.



Grafiek 5: Trend meetings in België – ICCA

2.3.4.2 Volgens UIA

In contrast met de resultaten van ICCA, stelt UIA vast dat het aantal meetings in Gent de komende jaren lichtjes zal afnemen (zie 2.3.3.2.3)

Deze dalende trend zet zich verder voor gans België. Deze grafiek visualiseert de afname van het aantal meetings in België.



Grafiek 6: Trend meetings in België - UIA

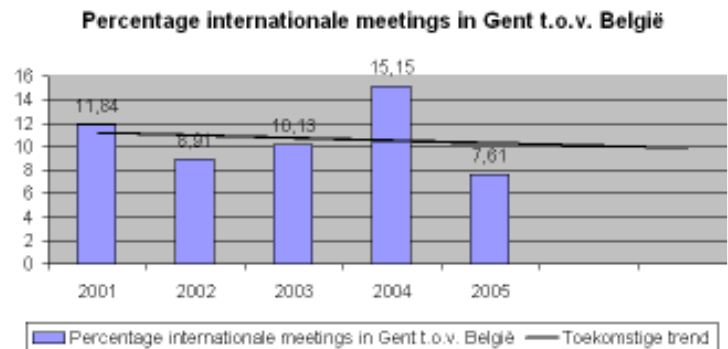
2.3.5 Percentage aantal meetings in Gent ten opzichte van België

2.3.5.1 Volgens ICCA

2.3.5.1.1 Algemeen

Uit grafiek 7 valt af te leiden dat het aandeel meetings dat in Gent doorgaat vrij klein is. Gemiddeld gaat 10,73% van de meetings in België door in Gent.

Dit is te verklaren door de sterke concurrentie van de congressteden Brussel en Antwerpen.



2004 is een piekjaar voor Gent, wat ook in Grafiek 1: Trend meetings in Gent - ICCA al duidelijk was.

Grafiek 7: Aandeel meetings in Gent - ICCA

2.3.5.1.2 Trend

Verder valt uit grafiek 7 af te leiden dat er globaal gezien een dalende trend is in het aandeel internationale meetings dat in Gent doorgaat. Dit in tegenstelling tot de stijgende meetingtrend in België en in Gent.

Een verklaring hiervoor is dat er een sterkere stijging in de meetingtrend is voor gans België dan voor Gent, waardoor het aandeel van Gent een daling krijgt.

2.3.5.2 Volgens UIA

2.3.5.2.1 Algemeen

Grafiek 8 toont aan dat het aantal meetings dat in Gent doorgaat vrij laag is. Gemiddeld gaat 4,9 % van de meetings in België door in Gent.

2003 is een piekjaar wat reeds duidelijk werd in grafiek 3 Trend meetings in Gent – UIA.



Grafiek 8: Aandeel meetings in Gent - UIA

2.3.5.2.2 Trend

Het aandeel meetings dat in Gent doorgaat kent volgens de UIA, in contrast met de gegevens van ICCA, een stijgende lijn. Dit in tegenstelling tot de dalende trend in het aantal meetings in Gent en in België.

Een verklaring hiervoor is dat er een sterkere daling is in de meetingtrend voor gans België dan voor Gent, waardoor het aandeel van Gent stijgt ten opzichte van België.

2.3.6 Kort samengevat

De meetingtrend in Gent zal lichtjes toenemen volgens ICCA, maar lichtjes dalen volgens UIA.

Volgens ICCA zal de meetingtrend in België iets sterker toenemen dan de meetingtrend in Gent, volgens UIA zal de meetingtrend in België iets sterker dalen dan de meetingtrend in Gent.

Bijgevolg zal volgens ICCA het aandeel van Gent afnemen, en zal dit volgens UIA toenemen.

2.4 SWOT-analyse van de stad Gent als congresstad

<p>Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrale ligging, • Goede bereikbaarheid, • Politieke, economische en sociale stabiliteit, • Uitstekende congres- en meetinglocaties, • Compacte en historische kunststad, • Meertaligheid, • Gastvrijheid en gastronomie, • Universiteitsstad, • Gevarieerd toeristisch aanbod + ontspanningsmogelijkheden, • Veiligheid. 	<p>Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotelaanbod is niet ideaal: te weinig charme hotels, geen 5* hotels, onvoldoende kamers, • Imago is niet internationaal, • Congresinfrastructuur is beperkt voor grote groepen, • Gebrek aan onderlinge samenwerking lokale besturen, • Gebrek aan creativiteit, • Klimaat, • Onvoldoende promotie, • Geen relevante statistieken, • Prijskaartje, • Nabijheid grote steden: concurrentie.
<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grote evenementen met internationale uitstraling, • Uitbreiding van de verenigingenmarkt, • Gent als "nieuwe" bestemming, • Uitbreiding hotelaanbod, • Uitbreiding congresinfrastructuur, • Sterkere promotie, • Betere onderlinge samenwerking, • Nabijheid grote steden: als excursie. 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vernieuwing congresgebouw in Brussel 2009, • Oost- Europese Bestemmingen, • Kursaal Oostende, • Opkomst Leuven en Mechelen als congressteden, • Sterke promotie congresaanbod in Wallonië.

HOOFDSTUK 3: PRAAG

1. Inleiding

In dit derde hoofdstuk wordt Praag behandeld. Er wordt op dezelfde wijze te werk gegaan als in het vorige hoofdstuk. Dit wil zeggen dat ook dit hoofdstuk werd opgesplitst in twee delen, een toeristische verkenning van de stad en een deel dat de congressector behandelt.

Deel één, de toeristische verkenning van Praag, is opgesplitst in drie onderdelen: algemene feiten over Tsjechië, algemene feiten over Praag en de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector.

Deze factoren zijn: politieke stabiliteit, economische ontwikkeling, meertaligheid, gastvrijheid, bereikbaarheid, unieke evenementen, prijs, toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving, ontspanningsmogelijkheden, shoppingmogelijkheden en klimaat.

Deel twee, de congressector in Praag, is opgesplitst in vier onderdelen: de specifieke factoren die van belang zijn voor de congressector, dit zijn de congresinfrastructuur, de horecavoorzieningen en de aanwezigheid van universiteit en van internationale organisaties, de tussenpersonen, de situering van Praag op de congresmarkt in cijfers en een SWOT-analyse van Praag als congresstad.

Deel 1: Toeristische verkenning van Praag

Deel één is opgesplitst in drie onderdelen, ten eerste komen de algemene feiten over Tsjechië aan bod, ten tweede worden de algemene feiten over Praag behandeld en tenslotte wordt een overzicht gegeven van de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector.

1.1 Feiten Tsjechië

Een beknopt overzicht met algemene feiten over Tsjechië komt hier aan bod. Deze algemene feiten zijn belangrijk om Praag in een nationaal kader te kunnen plaatsen.

- Oppervlakte: 78.864 km²
- Inwonersaantal: 10.251.000 inwoners
- Bevolkingsdichtheid: 130 inwoners per vierkante kilometer
- Hoofdstad: Praag
- Regering: Parlementaire republiek, lid van de Europese Unie
- President: Vaclav Klaus
- Belangrijkste steden: Brno, Ostrava, Plzen, Olomouc, Hradec Kralove, Liberec
- Taal: Tsjechisch
- Religies: Rooms Katholiek: 39,2%, Protestants: 4,6%, Orthodox: 3%
- Munteenheid: Kroon (Kc)
- Elektriciteit: 220 Volt AC, 50 Hz
- Nationale feestdagen:
 - 1 januari: Nieuwjaar en onafhankelijkheid van de Tsjechische staat,
 - Paasmaandag en Pasen
 - 1 mei: Dag van de arbeid
 - 8 mei: bevrijdingsdag van Praag van de Duitse bezetters
 - 5 juli: dag van de Slavische profeten
 - 6 juli: John Hus verbranding
 - 28 september: dag van de Tsjechische staat
 - 28 oktober: herdenking van de uitroeping van de onafhankelijke Tsjechische staat
 - 17 november: dag van de strijd voor vrijheid en democratie
 - 24 december: Kerstavond
 - 25 december: Kerstdag
 - 26 december: Sint-Stefaansdag.
- Telefooncode: 0042
- Noodnummers: politie: 158, brandweer: 150, ziekenwagen: 155

1.2 Feiten Praag

Volgende onderwerpen worden hier behandeld: de situering, de oppervlakte, het inwonersaantal, de tijdzone, de munt en wisselkoers, de veiligheid, de geschiedenis en de gastronomie. Ter afsluiting werd een stadsplan van de historische binnenstad toegevoegd.

1.2.1 Situering.

Praag 'de gouden stad', 'het hart van Europa' en 'de stad van duizend torens' is een Europese metropool. Het is de hoofdstad van de Tsjechische deelstaat Bohemen en van de Tsjechische republiek. Praag ligt in het noordwesten van het land, in de vallei van de Moldau (of Vltava), die dwars door de stad stroomt over een lengte van 30 kilometer.

Onderstaande kaart verduidelijkt de ligging van de stad.



Figuur 8: Ligging Praag¹³

1.2.2 Oppervlakte

De totale oppervlakte van Praag beslaat 496 km².

1.2.3 Inwonersaantal

Het inwonersaantal van Praag bedraagt 1.170.571. Met een bevolkingsdichtheid van 2357 inwoners per vierkante kilometer.

1.2.4 Tijdzone

Net zoals Gent ligt Praag in de zone GMT +1 en heeft een zomer- en een winteruur.

¹³ Bron figuur 8: www.zcu.cz

1.2.5 Munt en wisselkoers

De lokale munt is de Tsjechische kroon, afgekort CZK. Deze heeft een zeer wisselende koers, voor een recente wisselkoers kan steeds de website <http://www.xe.com/ucc/> geraadpleegd worden.

Ter informatie: 1.00 CZK (Tsjechische Kroon) = 0.0354744 EUR (Euro) = 0.0465268 USD (Amerikaanse Dollar). 1 EUR = 28.1966 CZK, 1 USD = 21.4930 CZK.

1.2.6 Veiligheid

Volgens Siebens (2007) is Praag een veilige stad, maar zoals in alle grote steden is het er aantrekkelijk voor criminelen. De toerist moet steeds op zijn hoede zijn voor zakkenrollers. Het risico op diefstal is het grootst bij toeristische bezienswaardigheden, winkels, straattheater en straatmuzikanten. Het is af te raden door verlaten straten te wandelen en bij het zoeken naar adressen kan het best een taxi genomen worden, daar gebouwen soms dubbele adressen hebben.

1.2.7 Geschiedenis

De geschiedenis van Praag begon in het jaar 870, in het toenmalige Groot Moravische Rijk, met de bouw van de eerste Burcht van de stad. De opdrachtgever voor het bouwwerk was hertog Bořivoj, van de dynastie der Premysliden.

Op het einde van de negende eeuw namen de Boheemse prinses de macht over en bouwden verschillende Boheemse kastelen in de omgeving van Praag.

Één van deze Boheemse prinses werd de eerste Tsjechische koning (1085), Vratislav I, en koos Praag als zijn hoofdstad. Zo werd Praag in de elfde eeuw de hoofdstad van de republiek Tsjechië.

In de loop van de twaalfde eeuw werd de Judith brug, die beide oevers van de stad verbond gebouwd. Deze brug werd in de veertiende eeuw verwoest door een overstroming waardoor beide oevers opnieuw werden gescheiden voor een periode van 16 jaar.

Onder Karel IV werd de veertiende eeuw voor Praag de 'Gouden Eeuw'. In deze periode van voorspoed en welvaart heerste er een heuse bouwwoede. Men bouwde o.a. het oude stadhuis, de Karelsbrug, de Karelsuniversiteit en de Sint Vitus Kathedraal. De stad telde op dit moment 40.000 inwoners. De macht van de aartsbisschop was in deze periode onbeperkt.

In de vijftiende eeuw eisten Jan Hus en zijn volgelingen enerzijds de afschaffing van de seculiere macht van de kerk en anderzijds vrije meningsuiting. De opstand leidde naar een revolutie die tot gevolg had dat vele monumenten werden verwoest. In 1443 werd deze revolutie bloedig tot een einde gebracht.

Gedurende de zestiende eeuw kende Praag een tweede 'Gouden Eeuw' onder de katholieke Oostenrijkse Habsburgers. Monumenten werden wederopgebouwd, koning Rudolf II keerde terug naar Praag en Praag werd het centrum van de wetenschap en kreeg de bijnaam 'Magisch Praag'.

In het begin van de zeventiende eeuw (1618) was er opnieuw onrust in Praag, ditmaal kwamen de Boheemse edelen in opstand tegen het absolutisme en katholicisme van de Habsburgers. De opstandige protestanten werden verslagen in een bloedige strijd, met als gevolg dat vele protestantse geleerden wegtrokken uit Praag. In 1648, met de Vrede van Westfalen, kwamen de Oostenrijkse Habsburgers terug aan de macht. Deze macht zou duren tot de negentiende eeuw.

Het huidige Praag ontstond in 1784, de vier stadjes Hrad Any, Malá Strana, Staré Město en Nové Město werden toen verenigd door koning Jozef II. Pas in de negentiende eeuw, tijdens de industriële revolutie, werd de Josefov wijk toegevoegd als gevolg van toenemende immigratie.

Tijdens WO I smeeden de Tsjechische en Slowaakse politici plannen om een gezamenlijke staat te vormen, wat gerealiseerd werd na het uiteenvallen van het rijk Oostenrijk – Hongarije in 1918. Praag werd hierdoor de hoofdstad van het onafhankelijke Tsjechoslowakije.

Gedurende WO II werd Praag (zoals de rest van het land) bezet door de Duitsers en werden er 77.000 joden gedeporteerd. In mei 1945 wist Praag zich te bevrijden van de nazi's met steun van het Rode Leger.

Onder invloed van het Rode leger kende het aantal politieke partijen na de oorlog een sterke daling en werd het bedrijfsleven genationaliseerd. In 1946 kregen de communisten 38% van de stemmen en in 1948 kwam de communistische partij aan de macht, na een staatsgreep. Hierdoor werd Tsjechoslowakije een deel van de Sovjet.

In de jaren 60 zorgde de hervormingsgezinde president Alexander Dubček (1968), die het humane socialisme nastreefde, voor een politieke liberalisering. Dit fenomeen van liberalisering staat bekend als de Praagse Lente. In augustus datzelfde jaar vielen de Sovjets binnen, waardoor Tsjechoslowakije weer communistisch werd.

Pas in 1989, tijdens de Fluwelen Revolutie, kwam een einde aan het communistische regime. De nieuwe president Vaclac Havel, ontdekte al snel dat het land bankroet was en dat de enige oplossing voor een heropleving het privatiseren van het bedrijfsleven was. In 1993 viel het land uiteen in Tsjechië en Slowakije, voornamelijk door meningsverschillen i.v.m. de economische hervormingen. Praag werd nu de hoofdstad van de nieuwe Tsjechische Republiek.

1.2.8 Gastronomie

Er zijn voldoende restaurants (111) in Praag maar niet overvloedig veel. Praag telt 13 restaurants met uitsluitend nationale keuken en 98 internationale restaurants (zie bijlage 9, p. XXIV).

De prijzen op de menukaarten zijn steeds inclusief bediening, men verwacht wel een fooi van ongeveer tien procent. Een veel voorkomend fenomeen is dat men voor toeristen een andere - duurdere - prijs hanteert.

In cafés en taveernes is het gebruikelijk om de rekening op het tafelkleed te schrijven. Men zal hier een nieuw drankje brengen zodra uw glas leeg is.

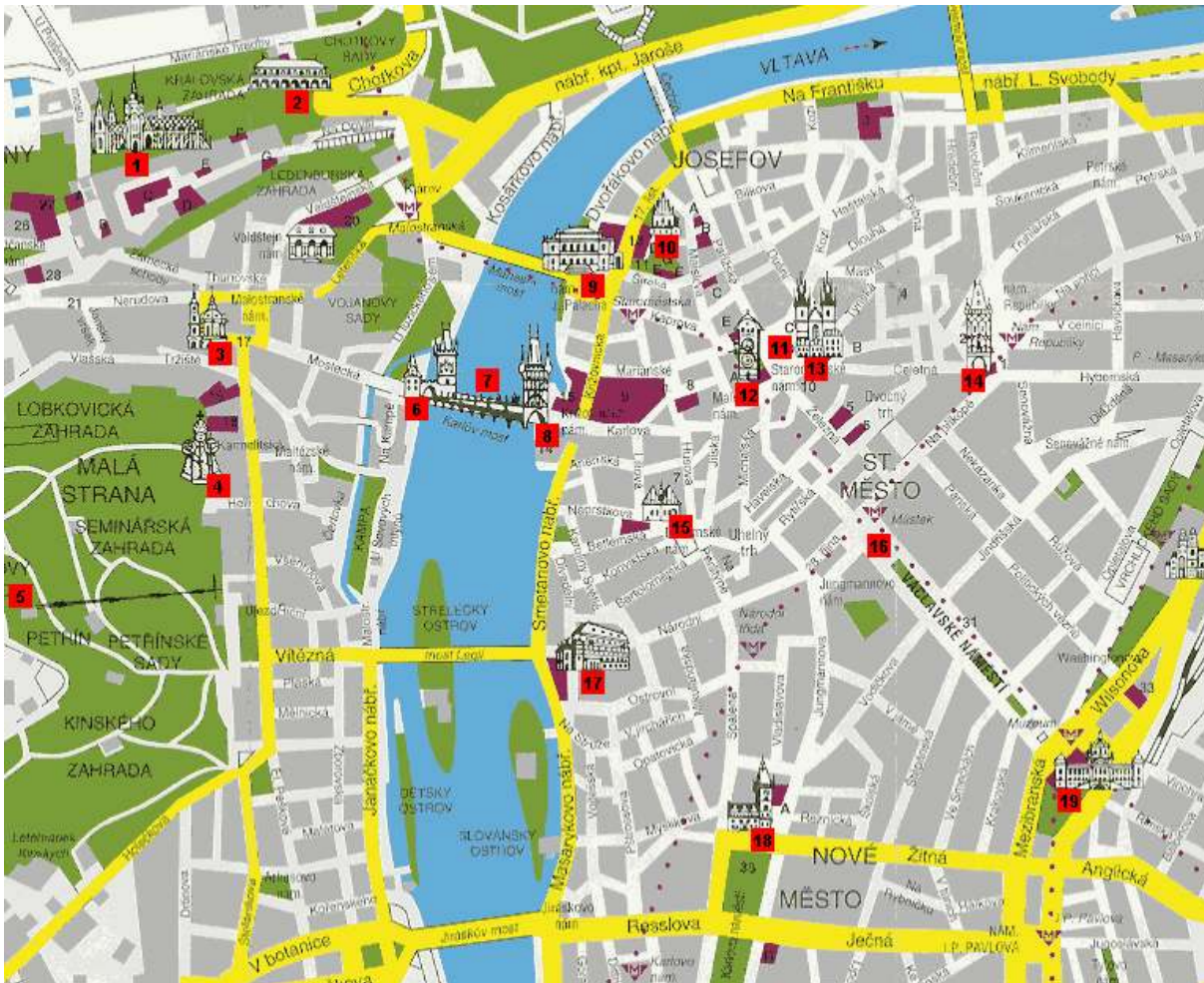
1.2.8.1 Vijf typische gerechten

De Tsjechische keuken wordt sterk beïnvloed door de Oostenrijkse, Duitse en Hongaarse keuken. Aardappelen, vlees en zuurkool vormen dan ook de basisgerechten van de Tsjechische keuken.

Vijf typisch Praagse gerechten zijn: 'Vepřova-knedlík-zelí' dit is gebraden varkensvlees met zuurkool en noedels, 'guláš- knedlík' goulash met noedels, 'betlémská smes' varkensragout met groenten, 'bramboracka' of aardappelsoep, 'eburtys cibulí' salami met ui en 'pecené koleno' een varkensschenkel.

1.2.9 Stadsplan

Op het stadsplan (zie onder) is te zien dat Praag een wanordelijk stratenpatroon heeft. Een goed stadsplan is dus steeds aan te raden.



Figuur 9: Stadsplan Praag¹⁴

1.3 Toeristische factoren

In dit derde onderdeel van de toeristische verkenning van Praag komen de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector aan bod. Deze factoren zijn politieke stabiliteit, economische ontwikkeling, meertaligheid, gastvrijheid, bereikbaarheid, unieke evenementen, prijs, toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving, ontspanningsmogelijkheden, shoppingmogelijkheden en klimaat. In deel 2 komen de factoren specifiek voor de congressector aan bod.

1.3.1 Politieke stabiliteit

De Tsjechische Republiek is politiek stabiel, Praag kent net zoals de Tsjechische Republiek een politieke stabiliteit, dit heeft een positieve invloed op de economische ontwikkeling.

¹⁴ Bron figuur 9: www.prague.ic.cz

1.3.2 Economische ontwikkeling

De Tsjechische Republiek is een van de meest stabiele landen van de vroegere communistische landen uit Centraal en Oost Europa.

De Praagse economie is gebaseerd op de industrie in en rond de stad. De belangrijkste industrietakken zijn machinetechnieken en elektrotechnieken. Bovendien is er ook een Skoda fabriek in de regio.

Een gevolg van de economische groei in Praag is dat deze een aantrekkingsfactor vormt voor Bulgaren, Roemenen en Joegoslaven – vaak illegalen.

1.3.3 Meertaligheid

De officiële taal die in Praag wordt gesproken is het Tsjechisch, net zoals in de rest van het land.

Door de snelle internationalisatie van Praag spreekt een groot deel van de bevolking vloeiend Engels, dit zijn voornamelijk de jongeren. Daarnaast spreekt een aantal van de oudere inwoners vloeiend Duits.

In toeristische trekpleisters wordt daarnaast ook Frans en Russisch gesproken.

1.3.4 Gastvrijheid

Praag is een gastvrije stad met warmhartige, sympathieke en open inwoners.

1.3.5 Bereikbaarheid

Praag is centraal gelegen in Europa. De stad is dan ook vlot bereikbaar met het vliegtuig, de trein en de wagen. Telkens wordt aangegeven hoe het best gereisd wordt vanuit België.

1.3.5.1 Luchtvaart

Letiště Praha Ruzyně, de internationale luchthaven van Praag, ligt op 18 kilometer ten noordwesten van het stadscentrum. Er zijn directe verbindingen met de meeste grote Europese steden en er zijn ook intercontinentale directe verbindingen. Deze luchthaven bedient 30 luchtvaartmaatschappijen en in het zomerseizoen 15 chartermaatschappijen. De Tsjechische luchtvaartmaatschappij heet Czech Airlines (CSA).

Om van de luchthaven naar het stadscentrum te gaan zijn er verschillende opties: een wagen huren, een taxi nemen of met het openbaar vervoer reizen: per tram, per bus, per pendelbus of per metro.

Er zijn dagelijks rechtstreekse vluchten vanuit Zaventem naar Praag, de vliegduur bedraagt ongeveer anderhalf uur.

1.3.5.2 Per Trein

Praag telt twee grote stations, Praag Centraal Station (Praha hlavní nádraží) en Holosevice, die zowel internationale als nationale verbindingen hebben. Daarnaast zijn er nog twee stations met nationale verbindingen, dit zijn Masaryk station en Smíchov station.

Vanuit alle grote stations in de republiek Tsjechië is er een treinverbinding met Praag Centraal Station, Holosevice, Masaryk station en Smíchov station.

Vanuit Berlijn, Hamburg, München, Århus, Budapest, Wenen, Warschau en Poznan is er een directe treinverbinding met de twee internationale stations.

Om van het station naar een bestemming in Praag te reizen zijn er verschillende opties: per taxi, per tram, per bus of per metro.

Vanuit België bestaat geen directe treinverbinding met Praag, het is wel mogelijk om via Berlijn of Frankfurt naar Praag te reizen. De treinreis duurt gemiddeld 15 uur.

1.3.5.3 Per wagen

De Europese snelwegen E-50, E-56, E-55 en E-67 komen samen in Praag, daardoor is de stad gemakkelijk bereikbaar met de wagen vanuit heel Europa.

Er dient rekening mee gehouden te worden dat voor de snelwegen in Tsjechië de maximumsnelheid 110km per uur bedraagt en dat er tol moet worden betaald. Een tolgewgignet is te koop aan de grens, voor een personenwagen bedraagt de prijs voor 15 dagen 200 Kronen, voor 2 maanden 300 Kronen en voor 1 jaar 900 Kronen. Verder dient er ook rekening mee gehouden te worden dat de afstand tussen verschillende tankstations vaak groot is, en dat er 's nachts meestal maar één tankstation per regio open is. Onderstaande figuur toont duidelijk waar de grensovergangen zich bevinden en waar de autosnelwegen lopen.

Vanuit België kan men best via Keulen en Nürnberg rijden of anders via Berlijn.



Figuur 10: Bereikbaarheid per wagen Praag¹⁵

1.3.5.4 Afstanden en reistijden

De tabel op de volgende bladzijde geeft een overzicht van de verschillende wegafstanden en reistijden per wagen, per trein en per vliegtuig, vanuit elke Europese hoofdstad en vanuit de belangrijkste nationale steden tot Praag.

De reistijden per vliegtuig zijn ook in deze tabel opgenomen daar Praag, in tegenstelling tot Gent wel over een luchthaven beschikt.

¹⁵ Bron figuur 10: www.agoract.cz

Van	Wegafstand tot Praag in km	Minimumtijd per wagen	Minimumreistijd per trein	Minimum vliegtijd
Luchthaven				
Ruzyně	17 km	26 min	0u 22 min	
Hoofdsteden				
Londen	1.236 km	12 u 03 min	14 u 22 min	1 u 15 min
Dublin	1.427 km	16 u 47 min	24 u 21 min	1 u 40 min
Oslo	1.496 km	15 u 44 min	25 u 56 min	2 u 10 min
Stockholm	1.546 km	15 u 42 min	17 u 06 min	2 u
Helsinki	1.629 km	24 u 32 min	35 u 23 min	3 u 20 min
Copenhagen	761 km	8 u 56 min	11 u 53 min	1 u 20 min
Tallinn	1.625 km	21 u 26 min	/	3 u 10 min
Riga	1.299 km	17 u 26 min	/	2 u 40 min
Vilnius	1.190 km	14 u 48 min	17 u 53 min	2 u 40 min
Warschau	755 km	9 u 05 min	08 u 02 min	1 u 10 min
Berlijn	354 km	3 u 59 min	4 u 38 min	1 u
Amsterdam	888 km	8 u 24 min	14 u 23 min	1 u 40 min
Brussel	918 km	8 u 24 min	11 u 28 min	1 u 25 min
Parijs	1.058 km	10 u 06 min	15 u 31 min	1 u 50 min
Madrid	2.272 km	21 u 24 min	27 u 34 min	3 u
Luxemburg	752 km	6 u 51 min	11 u 00 min	/
Lissabon	2.742 km	25 u 54 min	46 u 40 min	/
Rome	1.317 km	12 u 03 min	18 u 53 min	1 u 40 min
Bern	827 km	7 u 37 min	11 u 22 min	/
Wenen	294 km	3 u 51 min	4 u 28 min	1 u 05 min
Bratislava	331 km	3 u 48 min	3 u 47 min	55 min
Budapest	528 km	5 u 44 min	06 u 42 min	1 u 05 min
Ljubljana	662 km	7 u 48 min	11 u 12 min	1 u 30 min
Zagreb	641 km	6 u 54 min	13 u 52 min	1 u 35 min
Valetta	/	/	/	/
Nationale steden				
Pizen	94 km	1 u 18 min	1 u 30 min	/
Brno	207 km	2 u 24 min	2 u 40 min	45 min
Ostrava	380 km	4 u 31 min	3 u 09 min	1 u

Tabel 9: Afstanden en reistijden naar Praag

1.3.5.5 Transport in Praag

1.3.5.5.1 Per wagen

Het stadscentrum van Praag is voor een groot deel autovrij, wat geen probleem vormt want Praag is goed te voet te doen en het openbaar vervoer is uitstekend georganiseerd.

Bovendien zijn er drie grote parkeerzones terug te vinden in de stad: de oranje zone met een maximale parkeertijd van twee uur, de groene zone met een maximale parkeertijd van zes uur en de blauwe zone, die enkel voor inwoners van Praag bestemd is.

1.3.5.5.2 Openbaar vervoer

Trams, bussen en metrolijnen zorgen ervoor dat elke wijk vlot bereikbaar is. Er zijn drie metrolijnen, met een totale afstand van 55 kilometer en de metroregelingen zijn geharmoniseerd met de tram- en busregelingen.

Er dient rekening mee gehouden te worden dat het onmogelijk is aan boord een vervoersbewijs te kopen, dit moet vooraf gedaan worden en kan in bepaalde metrostations, krantenwinkels, toeristenbureaus, hotels, reisbureaus en bepaalde winkels. Verder dient ook vermeld te worden dat de metro enkel opereert van 5u 00 tot 00u 00, de trams en bussen van 4u 30 tot 00u 00 en de nachtrams en nachtbussen van 00u 00 tot 4u 30.

1.3.5.5.3 Taxi

In Praag kan men gebruik maken van taxi's, ze zijn er niet duur en het is niet gebruikelijk een fooi te geven aan de chauffeurs. Er wordt aangeraden om vooraf een prijs af te spreken en enkel taxi's te nemen die werken via een non-stop taxicentrale.

De prijs voor een rit binnen het gebied van de hoofdstad bedraagt 25 kronen per kilometer, de instapvergoeding bedraagt 34 kronen en de prijs voor de wachttijd bedraagt 5 kronen per minuut.

Er moet rekening mee gehouden worden dat de wachttijd zowel de wachttijd op aanvraag van de klant als het verkeersafhankelijk wachten door dicht verkeer inhoudt. De prijs per rit buiten het stadsgebied is niet gelimiteerd. Non-stop taxicentrales zijn: AAA Radiotaxi, Citytaxi, Credit taxi, DimoTaxi, Halotaxi, Profitaxi, Radiotaxi, Sedop en Taxi-Praha.

1.3.6 Unieke evenementen

Hierna volgt een overzicht van de grootste festiviteiten die doorgaan in Praag, met een korte omschrijving en de data voor 2007.

1.3.6.1 Dagen van de Europese film

Voor de veertiende keer organiseert het Festivalový sekretariát het festival van de dagen van de Europese film. Dertien jaar geleden werd dit festival opgericht dankzij de samenwerking van verschillende Europese landen. In die tijd was er geen groot aanbod aan Europese films in de Tsjechische cinema's en daar moest verandering in komen. Tijdens het festival zijn er twee filmmarathons voor de echte film liefhebbers. Dit jaar zal het festival doorgaan van 25 januari tot 4 februari 2007.

1.3.6.2 One World

One World is een internationaal mensenrechtendocumentaire festival. Het is één van de grootste internationale festivals in verband met mensenrechten. One World is één van de stichtende leden van de "Association of Human Rights Festivals" waar in totaal 17 festivals over de hele wereld lid van zijn. Het festival wordt georganiseerd door Clovek v tísni en zal dit jaar doorgaan van 28 februari tot en met 8 maart 2007.

1.3.6.3 Festival van Tsjechische en Moravische opera

Dit tweejaarlijkse operafestival met Tsjechische en Moravische opera als thema, wordt georganiseerd door de Jednota hudebního theaters en bestaat al sinds 1993. Het is het grootste operafestival in heel Tsjechië waar de beste producties van het land aan bod komen. Het festival gaat voornamelijk door in het Praags Nationaal theater en in de Praagse Opera. Dit jaar begint het festival op 9 maart en duurt tot 3 april.

1.3.6.4 Febiofest

Het internationaal filmfestival, Febiofest, wordt dit jaar voor de veertiende keer georganiseerd door Febio. Het is het grootste audiovisuele festival in heel het land en gaat door in 14 cinema's te Praag. Het festival werkt samen met verschillende partners zoals het Archa theater en het Rudolfinium. Febiofest start op 22 maart en duurt tot 30 maart 2007.

1.3.6.5 BookWorld Praha 2007

BookWorld Praha 2007 of Boekenwereld Praag 2007 is een internationale boekenbeurs die reeds voor de dertiende keer georganiseerd wordt door de Svaz českých knihkupcu. Dit jaar draait alles rond het thema 'lezen in de toekomst'. Op 3 mei (de eerste dag) is de beurs

enkel toegankelijk voor de pers en voor handelaars. Voor het grote publiek zijn speciale programma's voorzien zoals seminaries, voorlezingen door auteurs en de prijs voor het slechts vertaalde boek. BookWorld Praha 2007 zal doorgaan vanaf 3 mei tot en met 6 mei in het Industrieel Paleis op de Prague Exhibition Grounds.

1.3.6.6 Prague Spring

Dit beroemde internationale muziekfestival wordt georganiseerd door Prazské Jaro. Er zijn optredens van verschillende internationale artiesten en orkesten. In 1946 ging het festival voor de eerste keer door, Sindsdien zijn er al heel wat bekende namen de revue gepasseerd zoals: Charles Munch, Karel Ančerl, Rudolf Firkušný en David Oistrach. Het muziekfestival gaat van start op 12 mei en duurt tot 3 juni 2007.

1.3.6.7 Khamoro

Khamoro is het wereld Roma festival en wordt georganiseerd door Obcanské sdružení Slovo 21 a Studio Production SAGA. Khamoro duurt zes dagen. Het gaat van start op 28 mei en wordt afgesloten op 2 juni.

1.3.6.8 Zomerfestival Shakespeare festiviteiten

Tijdens de zomer Shakespeare festiviteiten worden verschillende beroemde werken van Shakespeare opgevoerd in de Praagse Burcht. Deze festiviteiten worden georganiseerd door Agentura Shok. Voortellingen worden gegeven gedurende de hele maand juni en september 2007.

1.3.6.9 Zomerfestiviteiten van vroege muziek

In de maand juni wordt het zomerfestival van vroege muziek georganiseerd door het Collegium Marianum. Het festival bestaat sinds 2000 en kent een hoog aanzien in de internationale muzikale wereld. Het is het enige vroege muziekfestival met klassieke muziek. Concerten gaan steeds door in unieke zalen in de Praagse paleizen, kerken en tuinen.

1.3.6.10 Internationaal Orgel Festival

Het Internationaal Orgel Festival wordt georganiseerd door Svatojakubské Audite Organum. Het festival vindt plaats in de maanden augustus en september van het jaar 2007.

1.3.6.11 Puccini Festival

Dit festival van Italiaanse Opera's wordt georganiseerd door de staatsopera van Praag. Dit jaar zal het festival doorgaan in de maanden augustus en september. Volgende voorstellingen zullen aan bod komen: Tosca, Madama Butterfly, Turandot en Manon Lescaut.

1.3.6.12 Vejvoda's Zbraslav

Het Vejvoda's Zbraslav is het internationale festival van de brassbands en wordt georganiseerd door OR-FEA. De brassbands treden op vanaf 21 september tot en met 23 september 2007.

1.3.6.13 Prague Autumn

Dit internationale muziekfestival dat georganiseerd wordt door MHF Struny podzimu zal dit jaar doorgaan in de maanden september en oktober. Bekende namen zoals Don Giovanni, jazz pianist Brad Mehldau en accordeonist Evelyn Petrova komen aan bod.

1.3.6.14 Internationaal Jazz Festival

Het internationaal Jazz Festival vindt plaats tussen 23 en 31 oktober en wordt georganiseerd door Pragokonzert Bohemia. Het wereldbekende festival zal doorgaan op de traditionele locaties 'Reduta' en 'Lucerna Music Bar'. Veel jazzlegendes zoals Buddy Rich, Count Basie, Herbie Hancock en vele anderen hebben hier reeds opgetreden.

1.3.6.15 Bohuslav Martinu Festival

Dit muziekfestival gaat door van 3 tot 8 december 2007 en wordt georganiseerd door Nadace Bohuslava Martinu. Er wordt klassieke muziek gespeeld door beroemde en uitmuntende muzikanten.

1.3.7 Prijs

Praag heeft het imago een goedkope stad te zijn, dit is echter een subjectief gegeven daarom worden hier enkele minimumprijzen gegeven.

- Een overnachting met ontbijt kost minstens € 30.
- Een maaltijd in een restaurant kost minstens € 15.
- Een taxirit kost 25 Kronen (= € 0.89) per kilometer voor een rit binnen het stadsgebied.

1.3.8 Toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving

Om de toeristische attractiviteit van Praag aan te tonen zullen hier de belangrijkste toeristische aantrekkingsfactoren beschreven worden, dit zijn de bezienswaardigheden, de landschappelijke factoren en de excursiemogelijkheden.

1.3.8.1 Bezienswaardigheden

Sinds de Middeleeuwen is Praag gekend als een van de mooiste steden ter wereld. Een hele collectie historische monumenten is hier terug te vinden, met als topper de Burcht van Praag.

Het historisch centrum bestaat uit zes wijken: Staré Město of oude stad, Nové Město of nieuwe stad, Malá Strana of kleine stad, Hradčany, Vyšehrad en Josefov, de Joodse wijk.

In 1992 werd het historisch stadscentrum, 866 hectare groot en 1500 historische monumenten rijk, opgenomen in de UNESCO werelderfgoedlijst en de Natuur erfgoedlijst. In 2000 werd Praag, samen met acht andere steden, genomineerd voor de titel Europese cultuurstad.

1.3.8.1.1 Praagse burcht

Dit is een nationaal cultureel monument, dat symbool staat voor de ontwikkeling van Praag. De burcht werd opgetrokken in de 9^e eeuw en was een zetel voor de Boheemse prins en koningen. In de 20^e eeuw werd het de zetel van de president.

Binnenin en rondom de Praagse burcht zijn verschillende historische gebouwen gesitueerd zoals de Sint Vitus Kathedraal, een gotische kathedraal uit 1344. In deze kathedraal bevinden zich de Sint Wenceslas kapel, de graftombes van de Boheemse koningen en de kroonjuwelen.

Verder zijn er ook het oud koninklijk paleis, tot de 16^e eeuw zetel van de Boheemse koningen en prins, de Sint Georges basiliek uit 920, de oudste bewaarde kerk van de Praagse burcht, het Sint Georges klooster, het oudste Benedictijnenklooster in Tsjechië dat in 973 gesticht werd door Prins Boleslav II en zijn zus Mlada.

Daarnaast zijn er ook het Lobkowitz paleis uit de 16^e eeuw, de Mihulka toren, opslagplaats voor buskruit, de Gouden Laan, met verschillende kleine huisjes, de Galerij van de Praagse burcht in de voormalige stallen, de Daliborka kerker, het zomerhuis van koningin Anna, de Míčovna (huis voor balspelen), de manege en de koninklijke uitgestrekte tuinen.

1.3.8.1.2 Loreto

Loreto is een bedevaartsplaats, waar zich de replica van het Heilig Huis, een barokke kerk, een klooster en verschillende kapellen bevinden. In de klokkentoren spelen 27 klokken een pelgrimslied. Er is een collectie sacrale voorwerpen uit de 17^e en 18^e eeuw tentoongesteld, met als meest waardevolle stuk de monstrans bezet met 6.222 diamanten.

1.3.8.1.3 Karelsbrug

De bekende Karelsbrug met een lengte van 515 meter en een breedte van 10 meter, is de oudste stenen brug van Praag. Zij werd gebouwd in 1357 onder Karel IV, ter vervanging van de Judith brug die vernield werd in 1342 door een overstroming. De brug is versterkt met torens aan de twee brughoofden: de brugtorens van Malá Strana en de brugtorens van Staré Město. Op de pilaren van de brug zijn dertig beelden en sculptuurgroepen bevestigd.

1.3.8.1.4 Brugtorens van Malá Strana

De twee brugtorens van Malá Strana zijn in verschillende bouwstijlen opgetrokken, de laagste toren werd in romaanse stijl gebouwd in de 12^e eeuw, dit was toen een onderdeel van de vroegere Judith brug. De hoogste toren dateert uit de 14^e eeuw en werd gebouwd in gotische stijl.

1.3.8.1.5 Brugtorens van Staré Město

De brugtorens van Staré Město zijn opgetrokken in de 14^e eeuw. Deze brugtorens zijn in gotische stijl opgetrokken en gedecoreerd met beeldhouwwerk zoals emblemen van de Tsjechische kroon en beelden van Sint Vitus, Karel IV, Sint Adalbert en Sigismund.

1.3.8.1.6 Staroměstské náměstí

Dit plein werd aangelegd in de 12^e eeuw en is het belangrijkste plein van Staré Město. Hier werden 27 edelen geëxecuteerd op 21 juni 1621. Rondom dit plein staan verschillende belangrijke gebouwen en monumenten zoals het oude stadshuis, de barokke kerk van Sint Nicholas, het rococo Goltz Kinský paleis en het Meester Jan Hus monument.

1.3.8.1.7 Josefov

Josefov is de Joodse wijk in Praag die in de 13^e eeuw werd gesticht. Ondanks de massale opruiming tussen 1893 en 1913 waarin slechts enkele van de belangrijkste monumenten werden bewaard, bezit deze wijk de best bewaarde joodse relikwieën in heel Europa.

1.3.8.1.8 Obecní dům

Dit gebouw werd opgetrokken in Art-nouveau stijl in 1905 en werd voltooid in 1911. Zowel het interieur als de buitenzijde is rijkelijk versierd in Art-nouveau stijl, door o.a. A. Mucha en M. Švabinský. Centraal in het gebouw bevindt zich de monumentale Smetana hal, waar verschillende concerten, optredens en dergelijke doorgaan.

1.3.8.1.9 Rudolfinum

Het Rudolfinum is opgetrokken in neo-rennaissance stijl, en dateert uit 1884. Oorspronkelijk deed het Rudolfinum dienst als galerij, museum en concerthuis, in 1918-1938 en 1945-1946 deed het gebouw dienst als zetel van de nationale vergadering en sinds 1946 is het de zetel van het Tsjechische Filharmonische orkest.

1.3.8.1.10 Strahov klooster

Dit klooster van de orde van de Premonstreiten dateert uit 1140 en werd opgetrokken onder Vladislav II. Er zijn prachtige barokke sculpturen, fonteinen en een terras dat een panorama biedt over de wijk Malá Strana.

1.3.8.2 Landschappelijke factoren

1.3.8.2.1 Praag, een blauwe stad

Doorheen Praag, over een lengte van 30 kilometer, stroomt de Moldau of Vltava, die ontspringt in het Boheemse woud in het zuidwesten van de Tsjechische republiek en uitmondt in de Labe, Elbe genoemd in Duitsland. Jaarlijks komen er ongeveer vijfduizend vogels overwinteren aan de oevers van deze rivier, een prachtig schouwspel.

Op de Moldau is het mogelijk boottochten en bootcruises te maken, natuurlijk is ook wandelen of fietsen langs de oevers mogelijk.

1.3.8.2. Praag, een groene stad

In het historische centrum van Praag zijn een groot aantal parken en tuinen gesitueerd, dit zijn voormalige paleis- of kloostertuinen. Het merendeel ervan is opengesteld voor het publiek. Enkele bekende parken zijn het 'Chotekpark', het park 'Hvězda', het 'letnápark' en het oudste park van Praag 'Stromovka'. De bekendste tuinen zijn die van de Praagse burcht: de 'zahrada Rajska' en de 'na Valech'.

Ook de Petřínheuvel, die begroeid is met verschillende soorten loofbomen, biedt een welkome verademing voor wie even wil ontsnappen aan de stadsdrukke. Hier zijn heel wat parken, tuinen en panoramapaden te vinden en bovenop de heuvel is er een prachtig uitzicht op de oude binnenstad.

Een grote troef voor de stad is dat ze omgeven wordt door platteland en het Boheemse woud.

1.3.8.3 Excursie mogelijkheden

Vanuit Praag zijn tal van excursiemogelijkheden, zowel dichtbij als verderaf.

1.3.8.3.1 Dichtbij (maximum 50 km)

Vanuit Praag is het mogelijk excursies te maken naar verschillende omliggende kastelen met elk hun specifieke bouwstijl, allen met elementen uit de Boheemse architectuur.

Zo is er het 16^e eeuwse kasteel Nelahozeves, gebouwd in Boheemse renaissance stijl, op 30 kilometer afstand van Praag. Het kasteel bezit een grote verzameling kunstschaten, er zijn belangrijke werken te zien van onder andere Cranach, Breugel de oude, Velasquez en Rubens.

Op 35 kilometer afstand vinden we kasteel Mělník. Oorspronkelijk was het een Romaans kasteel, maar het werd meermaals verbouwd. Eerst in gotische stijl, op het einde van de 15^e eeuw in renaissance stijl en op einde van de 16^e eeuw werd het kasteel verbouwd met barokke elementen.

Verder is er ook het Karlštejn kasteel dat dateert uit de 14^e eeuw. Het werd gebouwd in dichte bossen, onder leiding van Karel IV. Het kasteel ligt 40 kilometer ten zuidwesten van Praag.

Iets verder, op 50 kilometer van Praag ligt Křivoklát. Dit kasteel werd gebouwd aan het einde van de 13^e eeuw en werd uitgebreid in de 14^e eeuw waardoor de verschillende fases van de gotiek goed te zien zijn.

Konopiště, eens de thuis van de Oostenrijkse troon, dateert uit de 14e eeuw en is een van de mooiste Boheemse gotische kastelen. Konopiště ligt op 50 kilometer van Praag.

Ook op 50 kilometer van Praag ligt het Cesky Sternberk kasteel. Een imposant kasteel met een unieke wapencollectie.

1.3.8.3.2 Verderaf (minstens op 50 km)

Vanuit Praag kan men excursies maken naar verschillende middeleeuwse steden, zoals Litoměřice, Kuntá Hora en Cesky Krumlov. Daarnaast is er ook de mogelijkheid een voormalig garnizoenkamp en concentratiekamp te bezoeken of de wereldbekende spa Karlovy Vary. Ten noorden van Praag ligt het Boheemse woud, West Bohemen met de vele spa's en Zuid Bohemen waar het mogelijk is te mountainbiken, te kajakken of te wandelen.

Op 60 kilometer van Praag ligt Terezin, een voormalig garnizoenkamp gebouwd op het einde van de 18^e eeuw, onder de heerschappij van koning Jozef II, ter bescherming van het koninkrijk. Tijdens WO II werd het gebruikt door de Nazi's als concentratiekamp.

Litoměřice ligt op 65 kilometer van Praag, het is een voormalige koninklijke stad met verscheidene musea, galerijen, uitkijktorens en gotische, barokke en renaissance gebouwen.

Op 70 kilometer van Praag ligt Kuntá Hora, een stad gebouwd tijdens de middeleeuwen temidden van zilverertsvelden en vele zilverbijlen. De stad heeft een prachtig historisch centrum dat opgenomen werd in de Unesco werelderfgoedlijst. In de stad staat de kathedraal van Sint Barbara, één van de beste voorbeelden van late gotiek in Bohemen.

Karlovy Vary in West Bohemen, ligt op 130 kilometer van Praag. Dit is de grootste en bekendste Tsjechische spa met twaalf geneeskrachtige bronnen. De stichting van de stad is gelinkt aan de naam Karel IV omdat hij hier in 1358 een jachthuis liet bouwen.

Cesky Krumlov of de parel van Bohemen, is een middeleeuwse stad in Zuid Bohemen. De stad ligt op 170 kilometer van Praag en telt meer dan 300 historische gebouwen en twee culturele historische monumenten: een enorm kasteel (2^e grootste kasteel van het land, na de Praagse burcht) en de Sint Vitus kerk. De stad is UNESCO werelderfgoed sinds 1992.

1.3.9 Ontspanningsmogelijkheden

Ontspanning is zowel voor de vrijetijdstoerist als voor de zakentoeurist zeer belangrijk. Hier worden de belangrijkste ontspanningsmogelijkheden in Praag voorgesteld. Dit zijn musea en kunstgalerijen, theaters, concertzalen, bioscopen, markten en cafés, bars en dancings.

1.3.9.1 Musea en kunstgalerijen

Praag telt ongeveer 45 musea, waarvan de belangrijkste hier zijn opgesomd: het 'Bertramka (Mozartovo) muzeum' of het Mozart museum, het Nationaal museum, het museum van de hoofdstad Praag, het Nationaal Technisch museum, het Joods museum, de Nationale Galerie in het Sternbergpaleis, de Nationale galerie in het Sint-Jorisklooster, het museum van de geschiedenis van Tsjechië, het militair museum, de twee wassenbeeldenmusea en het Alfons Mucha museum.

Verder telt Praag 17 kunstgalerijen met zowel klassieke als hedendaagse kunsttentoonstellingen: kunstgalerie 'Obecni Dum', galerie 'Francouzskoho', 'Oskar kokoschka' galerie, instituut voor Italiaanse Cultuur, galerie 'Jakubská', galerie 'Rudolfinium', galerie 'Josefa Sudka', galerie 'Rob Van Den Doel', het 'Lobkovic' paleis, galerie 'Pallas', galerie 'Genie Loci', galerie 'Radost FX', galerie 'Gandy', galerie 'Robert guttmann', galerie 'Nova Sin', galerie MXM en de kunstgalerie in het postmuseum.

1.3.9.2 Theaters

In Praag zijn 41 'divadla' of theaters terug te vinden waar men kan genieten van allerlei voorstellingen, gaande van drama tot komedie en van traditioneel tot modern. Typisch zijn de verschillende 'zwarte theaters'¹⁶.

De bekendste en grootste theaters zijn: de Staatsopera van Praag, het Nationaal theater, theater Stavovske (= theater van de burgerij) en theater Laterna Magika.

De bekendste zwarte theaters zijn: theater Image, theater ACT, theater Ta Fantastika, zwart theater van F. Kratochvil en het zwart theater van Jiří Srnec.

Het grootste poppentheater is: het Nationaal Marionetten theater.

Daarnaast zijn er ook nog heel wat kleinere, minder bekende theaters met een gevarieerd aanbod.

¹⁶ zwart theater: theatervorm waarbij in een donker toneel poppen in een smalle lichtbaan worden bewogen. De poppenspelers zijn volledig in het zwart gekleed.

1.3.9.3 Concertzalen

Praag biedt een waaier van concerten en muziekfestivals die doorgaan in verschillende concertzalen.

Praag telt twaalf grote concertzalen: de Bertramka concertzaal, de Rudolfiniumzaal, de Smetana hal in de Obecni Dům, het huis 'at the stone bell', het Liechtenstein Paleis, de Spaanse hal van de Praagse burcht, het clementinum, het nationaal museum, het Lobkowitz paleis, het Atrium at Zisikov, het Žofín paleis en het Chodov waterfort.

1.3.9.4 Bioscopen

Praag is 32 bioscopen rijk, waarvan er tien binnen het stadscentrum gelegen zijn. De overige 22 liggen iets meer verspreid rondom de stadskern.

De tien bioscopen in de stadskern zijn: Blanik, Evald, Hvezda, Kino Svetozor, Kotva Broadway, Lucerna, Palace Cinemas Slovansky Dum, Perstyn, Praha - Art Broadway en Strelak.

De bioscopen iets buiten het stadscentrum zijn: Aero, Andel Gold Class, Bio Illusion, Budejovicka Broadway, Cinema City Flora, Cinema City Galaxie, Eden, Edison, Evropa, IMAX Praha, Kino Atlas, Mat, Modransky Biograf, Multikino Ladvi (Galaxie), Multikino Nove Modrany, Oko, Palace Cinemas Letnany, Palace Cinemas Novy Smichov, Park Hostivar (UCI Palace), Village Cinemas - Cerny Most en Village Cinemas Andel.

1.3.9.5 Markten

De twee belangrijkste en bekendste seizoensgebonden markten in Praag zijn de Kerstmarkt en de Paasmarkt, dan staan zowel het Staromestske Namesti plein in Stare Město als het Wenceslas plein in Nove Město vol met feestelijke lekkernijen en traditionele producten. Een kleinere Kerstmarkt wordt ook ingericht op het Náměstí Miru plein in Vinohrady.

Er zijn ook twee grote permanente markten in Praag. De eerste is de "Havelske Trziste" of de havel markt in het centrum van Nove Město in de Havelska straat, waar groenten en fruit, kunstwerken, bloemen en speelgoed worden verkocht. De tweede is de "Prazska Trnice" of de Praagse markt in Holesovice, iets buiten het centrum. Hier worden naast groenten en fruit, kunstwerken en bloemen ook draagbare radio's en kleine elektrotoestellen verkocht.

Een kleinere permanente markt is de kunstenmarkt, te vinden op het plein van Stare Město.

Een speciale markt is de Bustehrad markt, dit is de derde grootste verzamelaarsmarkt in Europa. Hier zijn antiek, meubelen, militaire zaken en andere collectorsitems terug te vinden.

Naam van de markt	Tijdstip	Plaats
Kerstmarkt	In de kerstperiode (eind november – december), dagelijks: 9u00-19u00.	Staromestske Náměstí + Wenceslasplein + Náměstí Miru (Vinohrady)
Paasmarkt	In de periode rond Pasen (maart april), dagelijks: 9u00- 19u00.	Staromestske Náměstí + Wenceslasplein
Havelske Trziste markt	Ma-vrij : 06u 00-18u30, zaterdag: 07u 00-18u30, zondag: 08u 00-18u 00	Trziste Havelska
Prazska Trnice markt	Ma-vrij : 8u00-18u00, Zaterdag: 8u00-13u00	Holesovice
Bustehrad markt	Elke vrijdag en zaterdag	Stadsrand
Kunstenmarkt	Elke zondag	Stare Město

Tabel 10: Overzicht markten in Praag

1.3.9.6 Cafés, bars en dancings

Praag telt 74 cafés waar koffie, frisdrank en snacks te krijgen zijn.

In totaal zijn er 89 bars in Praag, waar naast koffie, frisdrank en snacks ook bier te verkrijgen is. Naast de gewone bars telt Praag ook zeven wijnbars.

Praag is een stad voor muzikliefhebbers, het aanbod aan disco's en danscafés is dan ook uitgebreid, in totaal 69. De muziekstijlen variëren per plaats en de meeste bieden meerdere muziekstijlen aan. De voornaamste muziekstijlen die gespeeld worden zijn: House, Hip Hop, 70's, 80's, 90's, Pop, R & B, Rock, Drum'n bass en Reggae.

1.3.10 Shoppingmogelijkheden.

Tsjechische producten zoals glas, porselein, keramiek, houten speelgoed en marionetten worden voornamelijk verkocht in de binnenstad. Hier zijn er talloze kleine en grote winkels waar alles te vinden is, van kleding en schoeisel tot groenten en fruit van antiek tot hightech materiaal.

Een voordeel voor de niet-EU leden is dat er taksvrij kan worden gewinkeld in Praag.

Het grootste winkelgebied in Praag is gesitueerd rondom het Wenceslas plein, waar zowel kleine lokale winkels als grote internationale winkels te vinden zijn. De meeste boetiekjes zijn gesitueerd in Mala Strana en rondom de grote markt van Stare Město.

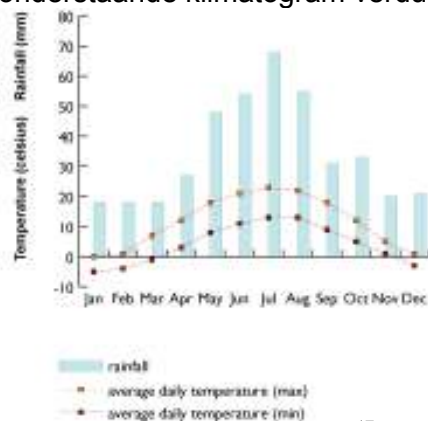
Verder beschikt Praag over veertien winkelcentra: Andel - Novy Smichov, Centrum Chodov, Cerna Ruze Shopping Center, Europark, Lucerna Pasaz, Metropole Zlicin, Myslbek, Palac Flora, Park Hostivar, Praha City Center, Slovansky Dum, Vinohradsky Pavilion, Centrum Cerny Most en Shopping Park Praha.

Met Kerstmis en Pasen worden speciale markten ingericht op verschillende plaatsen in de stad. Hier worden voornamelijk Tsjechische producten verkocht. (zie punt 1.3.9.5)

1.3.11 Klimaat

Praag heeft een aangenaam gematigd landklimaat met neerslag doorheen het hele jaar, en regelmatige sneeuwval gedurende de winter. De zomers zijn warm en zonnig met een gemiddelde temperatuur van 20°C en met uitschieters tot 35°C. De winters zijn streng met een gemiddelde temperatuur van 0°C tot zelfs -15°C.

De beste periode om Praag te bezoeken is dan ook in het voorjaar of in het najaar. Het onderstaande klimatogram verduidelijkt het klimaat.



Figuur 11: Klimatogram Praag¹⁷

¹⁷ Bron figuur 11: BBC

Deel 2: Congreswezen in Praag

Dit tweede deel werd opgesplitst in vier onderdelen, ten eerste de specifieke factoren die van belang zijn voor de congressector, ten tweede de tussenpersonen, vervolgens de situering van Praag op de congresmarkt in cijfers en tot slot een SWOT-analyse van Praag als congresstad.

2.1 Factoren specifiek van belang voor de congressector

Hier komen de factoren, specifiek voor en van positieve invloed op de congressector, aan bod. Dit zijn de aanwezigheid van een universiteit, de congresinfrastructuur en de horecavoorzieningen die opgesplitst zijn in hotels en restaurants.

Zoals in het vorige hoofdstuk zal ook hier de partij 'dienstverleners', die behoort tot de aanbodzijde, besproken worden.

2.1.1 Aanwezigheid van de universiteit

De bekendste universiteit te Praag is de Karelsuniversiteit of Universita Karlova, opgericht en genoemd naar Karel IV. Daarnaast zijn er ook de Economische universiteit, de Technische universiteit en de universiteit van New York.

De universiteiten spelen een rol in het organiseren van congressen. Meerdere congressen die doorgaan in Praag, werden georganiseerd in opdracht van een van de universiteiten van Praag.

2.1.2 Congresinfrastructuur

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één en twee omvat het begrip congresinfrastructuur alle mogelijke congreslocaties, verschillend naargelang opvangcapaciteit en uitrusting.

Hier zullen de congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) alsook de special venues van Praag besproken worden. Gedetailleerde gegevenslijsten zijn terug te vinden in de bijlagen achteraan.

2.1.2.1 Congres-en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s)

Praag telt in totaal 187 congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s), geschikt voor 10 tot 12.000 personen

In bijlage 6 werd een lijst opgenomen van de hotels met vergaderruimte(s) en de congres- en meetingcentra. Telkens werd aangegeven wat de maximumcapaciteit per stijl is.

(Zie bijlage 6, p. XII)

2.1.2.2 Special Venues

In Praag zijn er in totaal 29 special venues, geschikt voor congressen van 40 tot 10.000 personen.

In bijlage 7 werd een lijst opgenomen van de special venues te Praag, telkens met vermelding van de maximumcapaciteit per opstelling.

(Zie bijlage 7, p. XVI)

2.1.3 Horecavoorzieningen

Onder horecavoorzieningen werden zowel de hotels als de restaurants te Praag opgenomen. Cafés zijn niet relevant voor dit onderzoek en blijven daarom achterwege.

2.1.3.1 Hotels - logiesaccommodatie

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één en twee omvat het begrip logiesaccommodatie alle mogelijkheden voor een overnachting. Voor congresgangers komt het hotel als logies op de eerste plaats, daarom werden enkel de hotels opgenomen.

Praag beschikt over een ruim aanbod hotels waarvan een groot aantal beschikt over vergaderruimtes.

Praag telt 26 vijfsterrenhotels, 94 viersterrenhotels, 199 driesterrenhotels, 19 tweesterrenhotels, 2 hotels met één ster. In totaal zijn er 340 hotels in Praag met samen 23.665 kamers. Van de 340 hotels beschikken er 174 over vergaderruimtes, geschikt voor 10 tot 2000 personen.

Vijfsterrenhotels	26
Viersterrenhotels	94
Driesterrenhotels	199
Tweesterrenhotels	19
Hotels categorie nul	2
Totaal aantal hotels	340
Totaal aantal kamers	23.665
Aantal hotels met vergaderruimte	174 (minimum 10 personen, maximum 2000 personen)

Tabel 11: Hotelaanbod in Praag

In bijlage 8 werd een lijst opgenomen met de hotels van Praag geordend volgens aantal sterren. Alle hotels met vergaderruimtes zijn tevens opgenomen in de lijst congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s) (bijlage 6, p. XII).

(Zie bijlage 8, p. XVII)

2.1.3.2 Restaurants

Praag telt 111 restaurants, al dan niet met vergaderruimte.

In bijlage 9 werd een lijst opgenomen van alle restaurants in Praag, met telkens aanduiding van het type keuken en de capaciteit.

(Zie bijlage 9, p. XXIV)

2.1.4 Dienstverleners

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één en twee omvat het begrip dienstverleners alle ondersteunende elementen en bijbehorende diensten voor het organiseren van congressen. Deze categorie kan opgedeeld worden in enerzijds de directe aanbieders en anderzijds de indirecte aanbieders.

In dit werk werden enkel de directe aanbieders opgenomen daar zij toch belangrijker zijn dan de indirecte aanbieders.

Congrescentra, conferentiecentra, hotels, luchtvaartmaatschappijen, hogesnelheidstreinen, audiovisuele aanbieders, cateraars, simultaanvertaling bureaus en PCO's behoren allen tot de lijst directe aanbieders (De Groote & Ooms, 1998).

Onder de noemers 'congresinfrastructuur' en 'logiesaccommodatie' werden congrescentra, conferentiecentra en hotels behandeld. De luchtvaartmaatschappijen en hogesnelheidstreinen werden behandeld, onder de noemer 'bereikbaarheid'. De PCO's komen verder aan bod onder de noemer 'tussenpersonen' (zie punt 2.2.2).

Audiovisuele technieken, catering en simultaanvertaling worden hier behandeld. Met telkens een aanduiding of ze al dan niet lid zijn van het PAKT (Praag congresbureau).

2.1.4.1 Audiovisueel

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van PAKT
AVT – audio, video	Brno	Nee

Tabel 12: Audiovisuele aanbieders Tsjechië

Er is slechts één bekende aanbieder van audiovisuele technieken, deze is gevestigd te Brno en is geen lid van het PAKT.

2.1.4.2 Catering

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van PAKT
Zátiší Catering Group	Praag	Ja
Gastro Žofín	Praag	Ja
Golem	Praag	Ja
Vyšehrad 2000	Praag	Ja
Gasttour	Teplíce	Nee
Hesperia hotel	Olomouc	Nee
Hotel-restaurant Classic	Lány	Nee
Intercatering	Praag	Nee
Jiří Volena – Lautia	Praag	Nee
Lautia's	Praag	Nee
M catering	Praag	Nee
Hotel Paulíny	Praag	Nee
Hotel Slavia – Party Servis	Brno	Nee
Jídelní a lůžkové vozy	Praag	Nee
Kubíček Václav – KV Banket servis	Praag	Nee
LD-Catering	Praag	Nee
Millennium Czech Republic	Praag	Nee
Pavel Bedrník Gastro – Party – Servis	Praag	Nee
Restaurant Hlinky	Brno	Nee
Restaurant U zlaté hrušky	Praag	Nee
Zátiší Catering	Praag	Nee
Restaurant Flambée	Praag	Nee
Restaurant Na octárně	Kroměříž	Nee
Symposion Event Catering	Praag	Nee
Worldexport	Jindřichův Hradec	Nee

Tabel 13: Catering bedrijven Tsjechië

Uit deze gegevens kan worden afgeleid dat er vier catering bedrijven lid zijn van het PAKT: Zátiší Catering Group, Gastro Žofín, Golem en Vyšehrad 2000. Deze vier zijn gevestigd te Praag. Bovendien zijn naast deze vier leden nog veertien andere catering bedrijven gevestigd te Praag.

2.1.4.3 Simultaanvertaling

Service Aanbieders	Gevestigd te	Lid van PAKT
Artlingua	Praag	Ja

Tabel 14: Simultaanvertaling Tsjechië

Er is slechts één bekende aanbieder van simultaanvertaling, deze is gevestigd te Praag en is lid van het PAKT.

2.2 Tussenpersonen

Hier zullen, zoals in hoofdstuk twee, de tussenpersonen behandeld worden. Eerst komt het congresbureau aan bod en daarna de PCO's. Congresreisbureaus zullen hier niet worden behandeld daar zij onbestaand zijn te Praag (E.Vitkova, secretaris generaal, 23 maart 2007).

2.2.1 Het congresbureau

Zoals eerder vermeld in hoofdstuk één is een congresbureau een organisatie die gratis bemiddelt tussen vraag en aanbod, maar zelf geen contracten afsluit. Het officiële congresbureau in Praag is het Congresbureau Praag of Pražská asociace kongresové turistiky.

2.2.1.1 Contactgegevens

Pražská asociace kongresové turistiky, Rytířská 26, 110 00 Praha 1, Česká republika
Tel: +420 224 235 159, Fax: +420 224 234 399, E-mail: info@pragueconvention.cz
URL: www.pragueconvention.cz

2.2.1.2 Algemeen

Het Congresbureau Praag of Pražská asociace kongresové turistiky, afgekort het PAKT is het officiële congresbureau voor Praag. De directeur is Michael Hvízdala.

2.2.1.3 Missie

Het PAKT heeft als missie de stad Praag in het buitenland te promoten als congresstad. Een missie waarin zij zeer goed slagen want van de tienduizenden bezoekers die naar Praag komen om een congres, handelsbeurs of seminarie te houden komt de meerderheid in Praag terecht dankzij de activiteiten van het PAKT en zijn leden.

2.2.1.4 Doelstellingen

Het PAKT heeft naast zijn missie twee doelstellingen:

1. Basisondersteuning bieden voor het houden van congressen, bijeenkomsten, handelsbeurzen en incentives.
2. Praag promoten als congres-, tentoonstellings-, en incentivebestemming en het imago van Praag als leidende congresbestemming opbouwen en behouden.

2.2.1.5 Leden

Het PAKT heeft een groot aantal leden (in totaal 68), zowel private organisaties als gemeentelijke- en staatsorganisaties. De belangrijkste activiteit van de leden is congressen, handelsbeurzen en seminars voor te bereiden en te organiseren.

In totaal heeft het PAKT 65 private leden: 12 hotels, 17 DMC's, 1 evenement manager, 4 PCO's, 4 congres- & tentoonstellingscentra, 1 handelsbeurs- & tentoonstellingsorganisator, 4 cateringbedrijven, 4 transportbedrijven, 8 technische diensten, 5 restaurants en 5 culturele instellingen.

De drie Publieke leden zijn: het stadhuis, het congrescentrum Praag en de Praagse informatie dienst.

2.2.1.6 Ethische code

Het PAKT heeft een ethische code met tien voorwaarden waaraan zij en de leden zich strikt moeten houden. Dit ter bevordering van de goede werking van het congresbureau en zijn leden. Daarnaast zijn er tien opmerkingen aangaande hotels ter ondersteuning van de ethische code.

2.2.1.6.1 Tien voorwaarden van de ethische code

1. Leden van het PAKT zullen steeds objectieve en recente informatie geven over alle bestaande of nieuwe omstandigheden die individuele leden kunnen beïnvloeden.
2. Leden zullen informatie over het PAKT confidentieel behandelen.
3. PAKT leden beschouwen het als hun morele plicht om prioriteit te geven aan diensten van de leden zelf.
4. Alle bevestigde zakelijke overeenkomsten moeten als bindend beschouwd worden. In het geval dat een PAKT lid niet kan voldoen aan de zakelijke overeenkomsten, moet dat lid elke mogelijke inspanning doen om de negatieve impact op de cliënt tot het minimum te reduceren.
5. In het geval van een betwisting tussen PAKT leden, moet elke mogelijke inspanning gemaakt worden om het geschil op te lossen door een onderlinge overeenkomst, zodat noch de goede naam van de organisatie, noch die van de leden geschaad kan worden.
6. PAKT leden zijn zich ervan bewust dat zij onder geen enkel beding de goede naam van de andere leden van de organisatie mogen schaden.
7. Elk lid is verplicht om de organisatie te informeren over elke situatie die de goede naam van de organisatie zou kunnen schaden, zelfs als dit zou betekenen dat het lid niet langer lid kan blijven van de organisatie.
8. Leden stemmen erin toe klanten enkel van objectieve informatie te voorzien over elkaar, gerelateerd aan hun zakelijke activiteiten.
9. PAKT leden zullen een gezamenlijke aanpak toepassen om oplossingen voor problemen te determineren, en een procedure inzetten tegen individuen en groepen die een bedreiging vormen voor de toeristische industrie.
10. PAKT leden garanderen de goede naam van de organisatie te promoten.

(www.pragueconvention.cz, 2007)

2.2.1.6.2 Opmerkingen bij het vaststellen van de ethische code:

1. Als PAKT lid moet een hotel verzekeren dat het altijd de partners zal voorzien van de bevestigde kamers en diensten. Het garandeert ook zich aan de bevestigde prijs te houden.
2. Voor evenementen die zullen gehouden worden in de verdere toekomst, heeft een hotel de mogelijkheid om een prijsrichting aan te geven in plaats van een vastgestelde prijs. Een andere oplossing is om prijzen aan te geven in dollar.
3. Een hotel moet een partner op voorhand informeren over alle diensten waarvoor de klant verplicht is te betalen.
4. In het geval dat een hotel, omwille van een toevallige omstandigheid of een andere onvoorzienbare gebeurtenis, niet in staat is de bevestigde diensten te leveren, zal dit hotel op eigen kosten helpen voor de klant alternatieve kamers in dezelfde categorie te zoeken.
5. Als een hotel niet beschikt over de accommodatie die bevestigd werd aan een partner, moet het hotel op eigen kosten zorgen voor de transfer van de gasten naar een ander hotel in dezelfde of een hogere categorie.
6. Een hotel zal steeds de goede naam van Praag en van HET PAKT promoten.
7. Ter ondersteuning van de ethische code, zullen hotels PCO's verzoeken geen reservaties te maken bij meerdere hotels voor één evenement, en dan de reservaties te annuleren op het laatste ogenblik.
8. Organisators mogen geen opzettelijk overdreven en onrealistisch aantal kamers in optie nemen om zo een lagere prijs te bekomen.
9. Een betalingsdiscipline van de partners is zeer belangrijk.
10. In het geval van een bijna identiek aanbod, zullen PAKT leden de voorkeur genieten.

(www.pragueconvention.cz, 2007)

2.2.2 PCO's

PCO's of Professional Conference Organisers, zijn professionele, commerciële privé organisaties, die congressen organiseren voor derden en dit tegen betaling.

In bijlage 10 zijn alle Tsjechische PCO's opgenomen om zo een beeld te krijgen van het aantal dat in Praag of omstreken gevestigd is.

In heel Tsjechië zijn 69 PCO's gevestigd, waarvan 56 gevestigd zijn in Praag. 4 PCO's zijn lid van het congresbureau Praag. Dit betekent dat 81,16 % van de PCO's gevestigd is te Praag en dat 5,79% van alle PCO's lid is van het Praag congresbureau.

(Zie bijlage 10, p. XXVII)

2.3 Situering Praag op de congresmarkt in cijfers

In het belang van dit onderzoek is het essentieel om naast de factoren van positieve invloed op de congressector te Praag ook de cijfergegevens met betrekking tot de congressector te Praag te analyseren.

Zowel de statistische gegevens van ICCA als UIA komen in dit hoofdstuk aan bod. ICCA en UIA hebben verschillende criteria waaraan meetings moeten voldoen om in de statistieken te komen, waardoor de resultaten voor ICCA en UIA verschillend zijn.

Deze criteria kwamen in het vorig hoofdstuk p.40 aan bod en zullen hier niet herhaald worden.

Ten eerste wordt de meetingtrend in Praag geanalyseerd, vervolgens de meetingtrend in Tsjechië en tot slot het percentage meetings in Praag ten opzichte van het aantal meetings in Tsjechië.

2.3.1 Trend meetings in Praag

2.3.1.1 Volgens ICCA

2.3.1.1.1 Algemeen

Van de grafiek valt af te lezen hoeveel meetings per jaar doorgingen in Praag. In het jaar 2001 waren er 52 meetings, in 2002 is er een lichte daling naar 51 meetings. 2003 is een piekjaar met 79 meetings, vervolgens is er weer een daling in het jaar 2004 naar 68 en in het jaar 2005 naar 61 meetings.



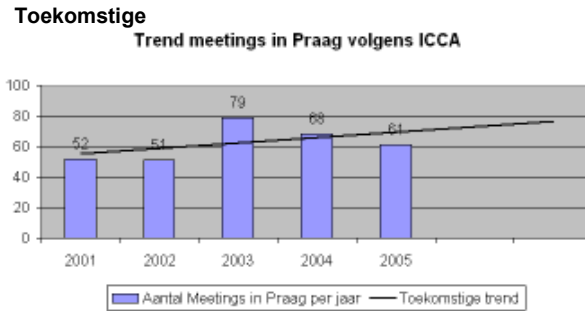
Grafiek 9: Trend meetings in Praag - ICCA

2.3.1.1.2 Gemiddeld

Gemiddeld is het aantal meetings 62,2 per jaar, enkel in de jaren 2003 en 2004 wordt hier bovengegaan. De overige jaren liggen onder het gemiddelde.

2.3.1.1.3 Trend

Indien de trendlijn wordt doorgetrokken, zoals in grafiek 10, wordt het duidelijk dat volgens de ICCA statistieken het aantal meetings in Praag de komende jaren vrij sterk zal toenemen.



Grafiek 10: Doorgetrokken trendlijn - ICCA

2.3.1.2 Volgens UIA

2.3.1.2.1 Algemeen

Van grafiek 11 valt het aantal meetings per jaar dat doorging in Praag af te lezen. Praag telde 62 meetings in 2001, in 2002 is er een forse stijging tot 72 meetings, 2003 was een piekjaar met 86 meetings. Daarna is er een lichte daling naar 83 meetings in 2004 en 78 meetings in 2005.



Grafiek 11: Trend meetings in Praag -UIA

2.3.1.2.2 Gemiddeld

Het gemiddelde aantal meetings per jaar is 76,2. De jaren 2001 en 2002 liggen onder het gemiddelde, de overige jaren liggen erboven.

2.3.1.2.3 Trend

In grafiek 12 werd de trendlijn doorgetrokken zodat het duidelijk te zien is dat het aantal meetings in Praag, volgens de UIA statistieken, vrij sterk zal toenemen.

Desondanks de verschillende cijfergegevens, zijn zowel ICCA als UIA het eens over de stijgende meetingtrend in Praag.



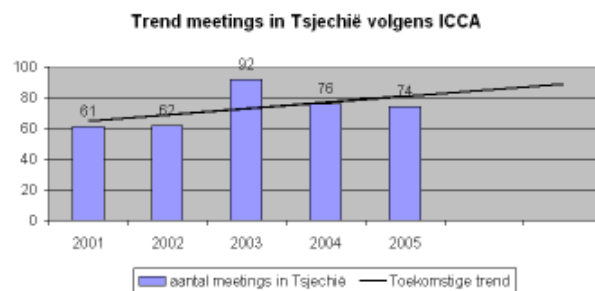
Grafiek 12: Doorgetrokken trendlijn - UIA

2.3.2 Trend meetings in Tsjechië

2.3.2.1 Volgens ICCA

Volgens ICCA is er de komende jaren een stijgende meetingtrend voor Praag (zie 2.3.1.1.3).

Deze stijgende trend is eveneens van toepassing voor gans Tsjechië. Grafiek 13 toont aan dat er een sterke toename in het aantal meetings per jaar in Tsjechië waar te nemen is.

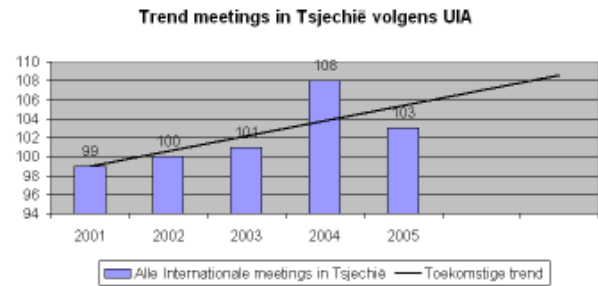


Grafiek 13: Trend meetings in Tsjechië - ICCA

2.3.2.2 Volgens UIA

Ook volgens UIA is er de komende jaren een stijgende meetingtrend voor Praag (zie 2.3.1.2.3).

Deze stijgende trend geldt ook voor gans Tsjechië, zoals grafiek 14 visualiseert. Ook hier zijn ICCA en UIA het eens over de stijgende trend. Een verschil tussen ICCA en UIA is dat UIA een forsere stijging in de meetingtrend ziet, zowel voor Praag als voor Tsjechië.



Grafiek 14: Trend meetings in Tsjechië - UIA

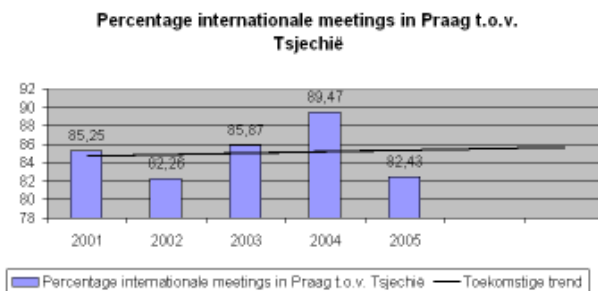
2.3.3 Percentage aantal meetings in Praag t.o.v. Tsjechië

2.3.3.1 Volgens ICCA

2.3.3.1.1 Algemeen

Uit grafiek 15 valt af te leiden dat het aandeel meetings dat in Praag doorgaat groot is. Gemiddeld gaat 85% van de meetings in Tsjechië door in Praag.

Dit is te verklaren door de bekendheid van Praag als hoofdstad en de onbekendheid van andere Tsjechische steden.



Grafiek 15: Aandeel meetings Praag - ICCA

Het aandeel was het grootst in 2004, desondanks het feit dat het piekjaar zowel voor Praag als voor Tsjechië 2003 was.

2.3.3.1.2 Trend

Verder valt uit grafiek 15 ook af te leiden dat er een zeer licht stijgende trend is in het aandeel internationale meetings in Tsjechië dat doorgaat in Praag.

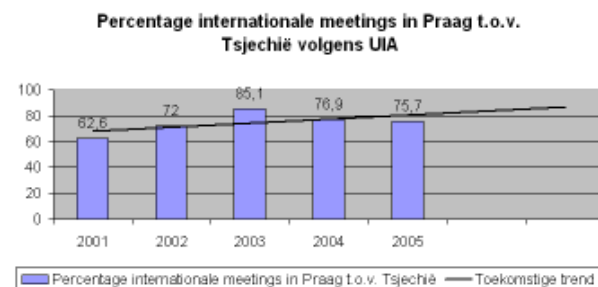
Een verklaring hiervoor is dat er een iets sterkere stijging is in de meetingtrend voor Praag dan voor Tsjechië, waardoor het aandeel van Praag lichtjes stijgt.

2.3.3.2 Volgens UIA

2.3.3.2.1 Algemeen

Uit grafiek 16 valt af te leiden dat het aandeel meetings in Praag groot is, zij het iets minder groot dan volgens de ICCA statistieken. Gemiddeld gaat 74,46% van de meetings in Tsjechië door in Praag.

2003 is een piekjaar, met 85,1 meetings. Dit was reeds te zien in punt 2.3.1.2.3.



Grafiek 16: Aandeel meetings Praag - UIA

2.3.3.2.2 Trend

Het aandeel meetings dat in Praag doorgaat kent volgens de UIA, net zoals volgens ICCA, een stijgende lijn.

De verklaring hiervoor is dezelfde als die uit punt 2.3.3.1.2, namelijk dat de meetingtrend voor Praag sterker stijgt als deze voor gans Tsjechië, waardoor het aandeel van Praag stijgt.

2.3.4 Kort samengevat

De meetingtrend in Praag zal zowel volgens ICCA als volgens UIA stijgen.

De meetingtrend in Tsjechië zal zowel volgens ICCA als volgens UIA stijgen, zij het volgens de UIA iets sterker.

Bijgevolg zal volgens ICCA en UIA het aandeel meetings in Praag stijgen, zij het volgens de UIA iets sterker.

2.4 SWOT analyse Praag als congresstad

<p>Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situering: centrale ligging in Europa • Gemakkelijk bereikbaar • Historische stad • Gevarieerd toeristisch aanbod • Voldoende ontspanningsmogelijkheden • Politieke, economische, sociale stabiliteit • Groot aanbod congresinfrastructuur ook in historische gebouwen • Groot aanbod logies • Bekendheid • Veiligheid 	<p>Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen Euro • Imago van voormalig Oostblokland • Aantal restaurants beperkt • Taxi's • Klimaat • Geen relevante statistieken
<p>Kansen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praag als nieuwe bestemming • Tax free shoppen voor non EU • Grote internationale bijeenkomsten • Bekendheid spa's • Restauratie stadspaleizen • Ontsluiting omgeving • Uitbreiding luchthaven • Nieuwe moderne hotels 	<p>Bedreigingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andere bekendere congressteden • Opkomst andere nationale steden Tsjechië (Brno en Karloy Vary) • Concurrentie andere internationale congressteden

HOOFDSTUK 4: DE VERGELIJKING - DE CONCLUSIE

1. Inleiding

Zoals aan het begin van dit werk vooropgesteld werd is het uiteindelijke doel van deze thesis een conclusie. Het doel van dit werk is te onderzoeken welk van de twee congressteden het aantrekkelijkst is in het verleden, het heden en in de toekomst. Het is belangrijk hierbij te beseffen en in het achterhoofd te houden dat het onderzoek gebaseerd werd op kwantitatieve gegevens, daar kwalitatieve gegevens zeer moeilijk, zomet onbewijsbaar zijn zonder de kwaliteit ook effectief uit te testen.

Om tot een conclusie te komen werd eerst een theoretisch inzicht in de congressector gegeven, vervolgens kwam de stad Gent aan bod en daarna de stad Praag. In dit laatste hoofdstuk zal een conclusie worden gemaakt.

Door de driedigheid van de doelstelling (verleden, heden en toekomst) zal dit hoofdstuk in drie onderdelen ingedeeld worden. Het eerste onderdeel behandelt de vraag: 'welke congresstad was in het verleden het aantrekkelijkst?' Het tweede onderdeel behandelt de vraag: 'welke congresstad is nu het aantrekkelijkst?' Tenslotte wordt in het derde onderdeel de vraag behandeld: 'welke congresstad zal in de toekomst het aantrekkelijkst zijn?'

Een vierde onderdeel van dit hoofdstuk zet de conclusies voor het verleden, heden en toekomst nog eens kort op een rijtje.

Deel 1: Welke congresstad was in het verleden het aantrekkelijkst?

Er kan teruggevallen worden op de statistieken van de UIA en het ICCA voor de beoordeling van de aantrekkelijkheid van de steden in het verleden. Eerder werd al aangehaald dat beide organisaties verschillende criteria gebruiken en het is het daarom mogelijk dat zij verschillende statistieken publiceren. Deze criteria zijn na te lezen op p. 40.

1.1 Volgens ICCA

1.1.1 Algemeen

Uit grafiek 17 is vast te stellen welke congresstad in het verleden het aantrekkelijkst was volgens het ICCA. Het is overduidelijk dat in Praag voor de jaren 2001 tot en met 2005 het grootste aantal meetings werd georganiseerd.

1.1.2 Gemiddeld

In Gent gingen gemiddeld 9,6 meetings door. Het gemiddelde aantal meetings in Praag ligt 6,48 keer hoger, Praag heeft een gemiddeld aantal meetings van 62,2.

1.1.3 Conclusie

Volgens de ICCA statistieken was Praag in het verleden het aantrekkelijkst. Zowel op jaarbasis als gemiddeld.

Ter informatie: Het aantal meetings in Praag lag in 2001 **43** keer hoger, in 2002 lag het **42** keer hoger, in 2003 **71** keer hoger, in 2004 **53** keer hoger en in 2005 **54** keer hoger. Het grootste verschil werd dus gemaakt in 2003 en het kleinste verschil in 2002.

1.2 Volgens UIA

1.2.1 Algemeen

Uit grafiek 18 valt af te leiden welke congresstad in het verleden het aantrekkelijkst was volgens de UIA. Opnieuw is het overduidelijk dat in Praag voor de jaren 2001 tot en met 2005 het grootste aantal meetings werd georganiseerd.

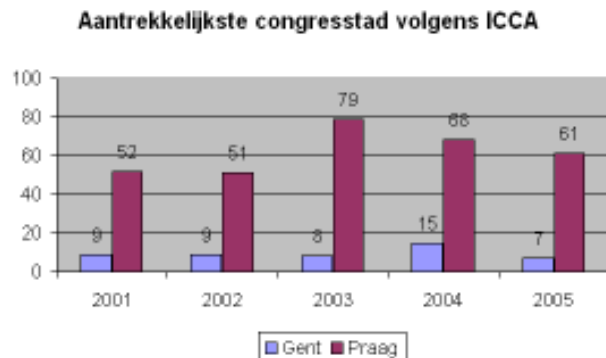
1.2.2 Gemiddeld

In Gent gingen gemiddeld 14 meetings door. Praag heeft een gemiddeld aantal meetings van 76,2 wat 5,44 keer hoger is dan het gemiddelde van Gent.

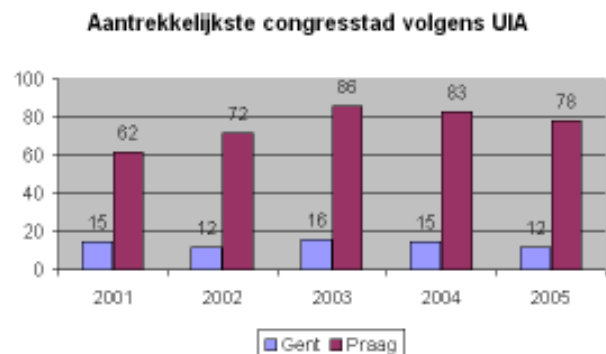
1.2.3 Conclusie

Volgens de UIA statistieken was Praag in het verleden het aantrekkelijkst. Zowel op jaarbasis als gemiddeld.

Ter informatie: Het aantal meetings in Praag lag in 2001 **47** keer hoger, in 2002 lag het **60** keer hoger, in 2003 **70** keer hoger, in 2004 **68** keer hoger en in 2005 **66** keer hoger. Het grootste verschil werd dus gemaakt in 2003 en het kleinste verschil in 2001.



Grafiek 17: Aantrekkelijkste congresstad - ICCA



Grafiek 18: Aantrekkelijkste congresstad - UIA

1.3 Korte samenvatting

Het aantal meetings op jaarbasis was zowel volgens het ICCA als volgens de UIA hoger in Praag dan in Gent.

Ook het gemiddelde aantal meetings was zowel volgens het ICCA als volgens de UIA hoger in Praag dan in Gent. Zowel bij het ICCA als bij de UIA lag het gemiddelde 62,2 keer hoger in Praag.

Er kan besloten worden dat zowel volgens de ICCA statistieken als volgens de UIA statistieken Praag de aantrekkelijkste congresstad was.

DEEL 2 Welke congresstad is in het heden het aantrekkelijkst?

Voor de beoordeling van de aantrekkelijkheid van de steden in het verleden kon er teruggevallen worden op de statistieken van de UIA en het ICCA. Daar nog geen statistieken beschikbaar zijn voor het jaar 2006 en het jaar 2007 wordt voor de beoordeling van de aantrekkelijkheid van de steden in het heden een andere onderzoeksmethode gebruikt. Er zal worden nagegaan hoe de steden voldoen aan 'de factoren die van positieve invloed zijn op de congressector in een stad'.

2.1 Algemeen

Zoals reeds vermeld werd kunnen de factoren die van positieve invloed zijn op de congressector ingedeeld worden in twee categorieën.

Eenzijds zijn er de toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector. Deze zijn politieke stabiliteit, economische ontwikkeling, meertaligheid, gastvrijheid, bereikbaarheid, unieke evenementen, prijs, toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving, ontspanningsmogelijkheden, shoppingmogelijkheden en klimaat.

Anderzijds zijn er de factoren specifiek voor de congressector zoals congresinfrastructuur, horecavoorzieningen en aanwezigheid van een universiteit.

Zoals eerder vermeld behoren de dienstverleners niet tot deze tweede categorie, toch zullen deze die lid zijn van het congresbureau van de stad hier opgenomen worden wegens hun belangrijkheid.

Een overzichtstabel van deze twee categorieën factoren en de dienstverleners visualiseert hoe Gent en Praag hieraan voldoen.

2.2 Overzichtstabel

Factoren van positieve invloed op de congressector in een stad	Gent	Praag
De toeristische factoren		
Politieke stabiliteit	Ja	Ja
Economische ontwikkeling	Goed	Goed
Meertaligheid	Goed	Goed
Gastvrijheid	Ja	Ja
Bereikbaarheid	Goed	Goed
Unieke evenementen	Aanwezig	Aanwezig
Prijs	Duurder	Goedkoper
Toeristische attractiviteit van de stad en de omgeving	Goed	Goed
Ontspanningsmogelijkheden	Aanwezig	Aanwezig
Shoppingmogelijkheden	Aanwezig	Aanwezig
Klimaat	Geen troef	Geen troef
Factoren specifiek voor de congressector		
Congresinfrastructuur	43 locaties	216 locaties
• Congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s)	27 locaties	187 locaties
Maximum capaciteit congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimte(s)	975 personen	12.000 personen
• Special venues	16 locaties	29 locaties
Maximum capaciteit special venues	1.500 personen	10.000 personen
Horecavoorzieningen	299 locaties	451 locaties
• Hotels	31 hotels	340 hotels
o Vijfsterrenhotels	0 hotels	26 hotels
o Viersterrenhotels	7 hotels	94 hotels
o Driesterrenhotels	15 hotels	199 hotels
o Tweesterrenhotels	6 hotels	19 hotels
o Hotels met één ster	0 hotels	2 hotels
o Hotels categorie nul	2 hotels	0 hotels
o Aantal kamers	1.806 kamers	23.565 kamers
o Aantal hotels met vergaderruimte(s)	23 hotels	174 hotels
Maximum capaciteit vergaderruimte(s)	400 personen	2.000 personen
• Restaurants	268 restaurants	111 restaurants
Directe dienstverleners (lid van het congresbureau)	2 leden	5 leden
• Audiovisueel	0 leden	0 leden
• Catering	2 leden	4 leden
• Simultaanvertaling	0 leden	1 lid
Aanwezigheid van een universiteit	1 universiteit	4 universiteiten

Tabel 15: Overzichtstabel factoren van positieve invloed op de congressector in een stad

2.3 Conclusie

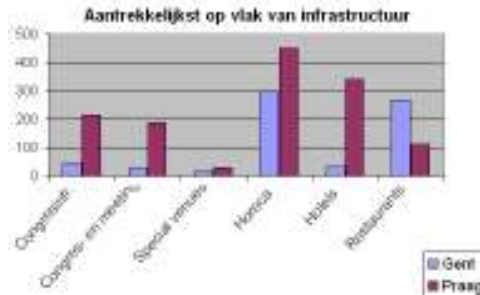
Uit tabel 15 kan worden afgeleid dat op vlak van de toeristische factoren zowel Gent als Praag aantrekkelijk zijn. Gent en Praag zijn beide politiek stabiel, hebben een goede economie en de meeste inwoners en mensen uit de toeristische sector zijn meertalig en gastvrij. Bovendien zijn Gent en Praag goed bereikbaar en gaan er verscheidene unieke evenementen door. Beide steden en hun omgeving zijn toeristisch aantrekkelijk en bieden voldoende ontspanningsmogelijkheden en shoppingmogelijkheden. Het klimaat is voor geen van beide een troef. Dus op dit gebied kan geen van beide steden zich onderscheiden van de andere. Het enige verschil tussen de steden op gebied van de toeristische factoren is

dat Gent het imago heeft van dure stad en Praag dat van goedkope stad. Afhankelijk van het type congresganger is een dure of een goedkope stad aantrekkelijker.

Indien de factoren specifiek voor de congressector bekeken worden is Praag het aantrekkelijkst, op vlak van infrastructuur, maximumcapaciteit en aantal universiteiten.

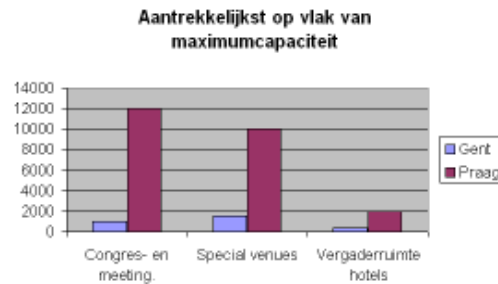
Van grafiek 19 valt af te lezen dat Praag het aantrekkelijkst is op vlak van infrastructuur.

Dit om de reden dat Praag het grootste aantal mogelijkheden biedt op vlak van congresinfrastructuur, zowel congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes als special venues. Bij de special venues is het verschil tussen de steden minder uitgesproken, maar nog altijd in het voordeel van Praag. Op vlak van horecavoorzieningen, heeft Praag een groter aanbod aan hotels maar qua restaurants heeft Gent een ruime voorsprong op Praag.



Grafiek 19: Aantrekkelijkst op vlak van infrastructuur

Grafiek 20 visualiseert dat Praag zowel voor congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes, special venues als vergaderruimtes van hotels een grotere maximumcapaciteit te bieden heeft. De special venues van Praag maken in aantal niet zozeer het verschil met Gent, maar in capaciteit maken ze dit ruimschoots goed.



Grafiek 20: Aantrekkelijkst op vlak van maximumcapaciteit

2.4 Korte samenvatting

Indien gekeken wordt naar de toeristische factoren zijn beide steden even aantrekkelijk als congresstad.

Wordt er gekeken naar de factoren specifiek voor de congressector, dan komt Praag als aantrekkelijkste congresstad naar voren, wegens de meeste infrastructuur en de hoogste maximumcapaciteit.

Er kan besloten worden dat Praag de aantrekkelijkste congresstad is in het heden. Niet zozeer door de toeristische factoren, want deze zijn bij beide steden ongeveer gelijk, maar vooral door de factoren specifiek voor de congressector. Qua capaciteit en hoeveelheid van de infrastructuur torent Praag hoog boven Gent uit.

Deel 3: Welke congresstad zal in de toekomst het aantrekkelijkst zijn?

Voor het aantonen van de aantrekkelijkheid in verleden werden de statistieken van de UIA en het ICCA als basis gebruikt, dit zal ook hier het geval zijn.

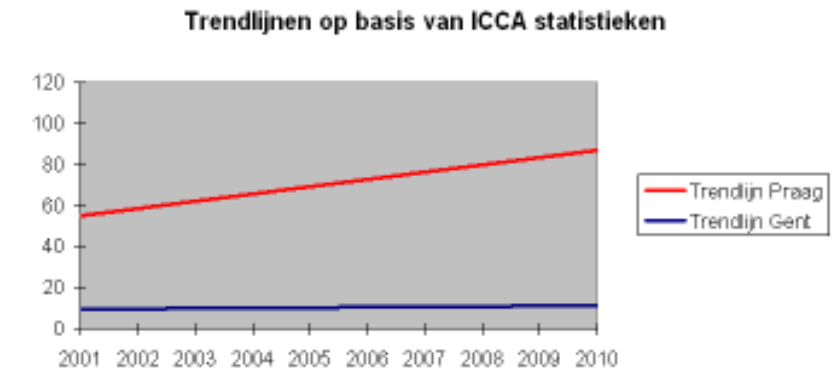
Exacte cijfers kunnen vanzelfsprekend niet gebruikt worden, een trendlijn gemaakt op basis van de bestaande statistieken zal hier gebruikt worden om aan te tonen welke congresstad in de toekomst waarschijnlijk het aantrekkelijkst zal zijn.

Dit blijft uiteraard een speculatie gebaseerd op de trends van de laatste jaren.

3.1 Volgens ICCA

Van grafiek 21 kan worden afgelezen dat er voor Praag een sterk stijgende trendlijn (rode lijn) is. Dit wil zeggen dat het aantal congressen dat doorgaat in Praag de komende jaren sterk zal toenemen.

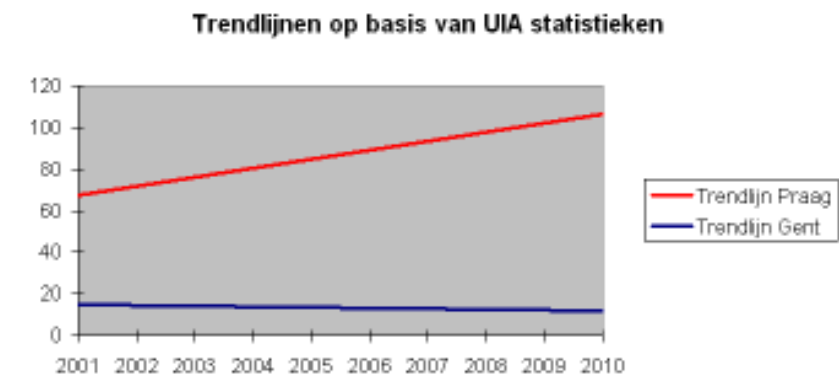
De toekomst van Gent is iets minder rooskleurig. De trendlijn (blauwe lijn) stijgt zeer lichtjes, wat inhoudt dat het aantal congressen dat doorgaat in Gent de komende jaren zeer licht zal toenemen.



Grafiek 21: Trendlijnen op basis van ICCA statistieken

3.2 Volgens UIA

Volgens grafiek 22 is er voor Praag een sterk stijgende trendlijn (rode lijn), wat wil zeggen dat het aantal congressen dat doorgaat in Praag de komende jaren sterk zal toenemen. Deze trendlijn stijgt sterker dan die volgens de ICCA statistieken.



Grafiek 22: Trendlijnen op basis van UIA statistieken

De blauwe lijn die de trend van Gent aanduidt gaat in een neerwaartse richting. Dit betekent dat het aantal congressen dat in Gent doorgaat zal afnemen in de toekomst. Dit is in contrast met wat de ICCA statistieken voor Gent voorspellen.

3.3 Korte samenvatting

Het aantal congressen dat doorgaat in Praag zal volgens ICCA sterk stijgen, volgens UIA nog sterker. Als deze trend zich voortzet zal het aantal congressen in Praag sterk toenemen.

Het aantal congressen dat in Gent doorgaat zal volgens ICCA zeer licht stijgen maar volgens UIA afnemen. Als deze trend zich voortzet in de toekomst zal het aantal congressen in Gent in de toekomst gelijk blijven of zelfs lichtjes dalen

Globaal kan worden besloten dat Praag de aantrekkelijkste congresstad zal zijn in de toekomst.

Deel 4: De conclusies op een rijtje

Welke congresstad was in het verleden het aantrekkelijkst? Het antwoord op deze vraag was dat zowel volgens de ICCA statistieken als volgens de UIA statistieken Praag de aantrekkelijkste congresstad was.

Welke congresstad is in het heden het aantrekkelijkst? Op deze tweede vraag was het antwoord dat Praag de aantrekkelijkste congresstad is in het heden.

Welke congresstad zal in de toekomst het aantrekkelijkst zijn? Op deze derde en laatste vraag was het antwoord dat Praag de aantrekkelijkste congresstad zal zijn in de toekomst.

Op deze drie belangrijke vragen die aan het begin van dit werk en van dit hoofdstuk gesteld werden is het antwoord unaniem Praag.

Het uiteindelijke doel van dit onderzoek is bereikt, het antwoord op de drieledige vraag welke congresstad is het aantrekkelijkst in het verleden, het heden en de toekomst is gevonden. Het drieledige antwoord luidt: Praag was de aantrekkelijkste congresstad in het verleden, is de aantrekkelijkste congresstad van het heden en zal naar alle waarschijnlijkheid de aantrekkelijkste congresstad zijn in de toekomst.

BESLUIT

In het eerste hoofdstuk werd een theoretisch inzicht in de congressector gegeven. De congressector werd gesitueerd, de begrippen 'congres' en 'congresstad' werden verklaard en de verschillende partijen binnen de congressector werden behandeld aan de hand van het vraag- en aanbod schema. Dit hoofdstuk werd afgesloten met de vijf voornaamste internationale organisaties binnen de congressector.

Het tweede hoofdstuk (Gent) en het derde hoofdstuk (Praag) werden op dezelfde wijze behandeld. De tweeledigheid van de factoren die van positieve invloed zijn op de congressector in een stad zorgde ervoor dat de hoofdstukken ingedeeld werden in twee delen.

Deel één behandelde de toeristische verkenning van de stad, deel twee behandelde de congressector.

Deze delen werden zelf ook nog eens opgesplitst, deel één, de toeristische verkenning, werd opgesplitst in drie onderdelen: algemene feiten over het land, algemene feiten over de stad en de aanwezige toeristische factoren die van belang zijn voor de congressector.

Deel twee, congreswezen in de stad, werd opgesplitst in vier onderdelen: de specifieke factoren die van belang zijn voor de congressector, de tussenpersonen, de situering van de stad op de congresmarkt in cijfers en een SWOT-analyse van de stad als congresstad.

Het vierde en laatste hoofdstuk werd opgesplitst in vier delen. In de eerste drie delen werd telkens het antwoord op een van de vragen van de drieledige doelstelling gegeven. Het eerste onderdeel behandelde de vraag: 'welke congresstad was in het verleden het aantrekkelijkst?' Het tweede onderdeel behandelde de vraag: 'welke congresstad is nu het aantrekkelijkst?' In het derde onderdeel werd de vraag behandeld: 'welke congresstad zal in de toekomst het aantrekkelijkst zijn?' Het vierde onderdeel van dit hoofdstuk zette de conclusies voor het verleden, heden en toekomst nog eens kort op een rijtje.

Het uiteindelijke doel van dit werk was te onderzoeken welk van de twee congressteden het aantrekkelijkst was in het verleden, is in het heden en zal zijn in de toekomst. Het onderzoek werd gebaseerd op kwantitatieve gegevens, daar kwalitatieve gegevens zeer moeilijk, zonet onbewijsbaar zijn zonder de kwaliteit ook effectief uit te testen.

Doorheen deze vier hoofdstukken werd het uiteindelijke doel van dit onderzoek bereikt, het antwoord op de drieledige vraag werd gevonden.

Het unanieme antwoord is Praag.

LITERATUURLIJST

- AIPC. (2007). *Introducing AIPC*. Geraadpleegd 5 februari 2007, http://www.aipc.org/en/wel_intr.htm
- Bars and wine-bars*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, http://www.a-zprague.cz/prague_guide.php?lang=en&parent=bary&guide=kavarny
- Bapco membership*. (2007). Geraadpleegd 5 maart 2007, <http://www.bapco.be/membership.html>
- BBC. (2007). *BBC WEATHER*. Geraadpleegd 8 februari 2007, http://www.bbc.co.uk/weather/world/city_guides/results.shtml?tt=TT003480
- België*. (22 april 2007). Geraadpleegd 1 maart, <http://nl.wikipedia.org/wiki/Belgie>
- Bohemia Ticket*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.bohemiaticket.cz/WBS/ang/concerts2.html>
- Brussels International. (2007). *Let's meet 2007*. Brussel: Antilope.
- Culture: Galleries*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, http://www.a-zprague.cz/prague_guide.php?lang=en&parent=kultura&guide=galerie
- Culture: Museums*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, http://www.a-zprague.cz/prague_guide.php?lang=en&parent=kultura&guide=muzea
- Culture: Theatres*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, http://www.a-zprague.cz/prague_guide.php?lang=en&parent=kultura&guide=divadla
- Contact. *In centrum voor logica en wetenschapsfilosofie (How to get there)*. (2007). Geraadpleegd 5 februari, <http://logica.rug.ac.be/centrum/contact/pics/maptour.gif>
- Czecot. (2006). *Convention and Incentive Catalogue*. Praag: Czecot.
- Czecot.com*. (2007). Geraadpleegd 15 maart 2007, <http://www.czecot.com/en/catalogue/congress-place/>
- De Groote, P., & Ooms, K. (1998). *Stilte...in vergadering: De congres- en meetingbranche in België en Nederland*. Leuven/ Apeldoorn: Garant.
- Drink – bars*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.allpraha.com/?page=cat&category=100028&catname=Bars&pcat=100003&pcatname=Drink&skip=100>
- Drink – cafés*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.allpraha.com/?page=cat&category=100018&catname=Caf%C3%A9s&pcat=100003&pcatname=Drink>
- Drink – disco/ dance clubs*. (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.allpraha.com/?page=cat&category=100049&catname=Disco%20/%20Dance%20Clubs&pcat=100003&pcatname=Drink&skip=50>
- Economie*. (2007). Geraadpleegd 10 maart 2007, http://statbel.fgov.be/figures/dsp_nl.asp
- EFCT. (2007). *European Federation of Conference Towns*. Geraadpleegd op 5 februari 2007, <http://www.efct.com/>
- ElmarReizen.nl*. (2007). Geraadpleegd 5 februari 2007, <http://www.elmarreizen.nl/informatie/podia/Steden/Praag/Achtergronden/Achtergronde n3495.asp#69337664>
- Gent Congres. (2007). *Meeting & incentive guide*. Merelbeke: Press Point.
- Gent Congres. (2006). *Meeting & incentive guide*. Merelbeke: Press Point.
- Gent Congres. (z.d.). *Business development plan 2006*. Gent: Gent Congres.
- Gent Congres. (z.d.). *Ghent – Medieval Manhattan*. Gent: Gent Congres.
- Gent Congres. (z.d.). *Onze diensten: 2005-2006*. Gent: Gent Congres.
- Gent Congres. (z.d.). *Werkingsverslag 2004*. Gent: Gent Congres.
- IAPCO. (2007). *IAPCO*. Geraadpleegd 5 februari 2007, <http://www.iapco.org/>
- ICCA. (2007). *Welcome to the world of ICCA*. Geraadpleegd op 10 februari, <http://www.iccaworld.com/>
- ICCA. (2006). *Statistics Report International Association Meetings Market: Country and city rankings*. Amsterdam: ICCA.
- ICCA. (2005). *Statistics Report International Association Meetings Market*. Amsterdam: ICCA.

- Lijst van E-wegen door België.* (2007). Geraadpleegd 15 februari, http://nl.wikipedia.org/wiki/Lijst_van_E-wegen_door_Belgi%C3%AB
- Mappy.* (2007). Geraadpleegd 26 februari 2007, <http://www.mappy.be/>
- Markets.* (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.allpraha.com/?page=resourcedetail&category=100027&catname=Markets&resource=21936&resourcenam=Bustehrad%20Collector's%20Market>
- Meteo.* (2007). Geraadpleegd 10 februari, http://www.meteo.be/nederlands/index.php?menu=Menu1_3_3
- NMBS. (2007). *NMBS.* Geraadpleegd 26 februari 2007, <http://www.b-rail.be/main/N/>
- Parken.* (2007). Geraadpleegd 16 februari 2007, <http://www.use-it.be/gent/ned/parken.php>
- Praag.* (2007). Geraadpleegd 8 februari, <http://nl.wikipedia.org/wiki/Praag>
- Praag: De gids voor de wereldreiziger.* (1999). Tielt: Lannoo.
- Praag.* (1994). Antwerpen: Standaard uitgeverij.
- Prague Convention Bureau. (2007). *Prague convention bureau.* Geraadpleegd 22 maart 2007, <http://www.pragueconvention.cz/>
- Prague Convention Bureau. (2006). *Prague Convention Bureau* [brochure]. Praag: Prague Convention Bureau.
- Prague information service. (2007). *Welcome to Prague.* Geraadpleegd 21 maart 2007, <http://www.prague-info.cz/en>
- Prague information service. (2004). *Praha Ubytování* [brochure]. Praag: Prague information service.
- Prague map.* (2007). Geraadpleegd 12 februari 2007, <http://prague.ic.cz/prague-map.htm>
- Project Stedenbeleid. (2003). *Stadsmonografie Gent.* Brussel: Project Stedenbeleid.
- Remoortere, J. (1991). *Ippa's Stedengids van België.* Tielt: Lannoo.
- Schipper, J. (1991). *Neem nou Praag.* Utrecht: Bruna uitgevers.
- Shops & markets.* (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, http://www.pragueexperience.com/shops_markets/markets.asp
- Siebens, I. (2007). Praag. In Siebens, I., *Toeristische geografie.* (pp. 1-5). Mechelen: KHM.
- Snoepen.* (2007). Geraadpleegd 15 februari 2007, http://www.huisvanalijn.be/nl/activiteiten/reactiesIDkamer/reacties_snoepen.htm
- Stad Gent. (2007). *Gent, bruisend authentiek* [brochure]. Gent: Stad Gent.
- Stad Gent. (2007). *Laat je rijden.* Geraadpleegd 15 februari 2007, <http://www.gent.be/eCache/THE/1/24/093.cmVjPTEyNDE1NQ.html>
- Stad Gent. (2006). *Gent, bruisend authentiek* [brochure]. Gent: Stad Gent.
- Stad Gent. (2006). *Hotels & restaurants: Gent, bruisende cultuurstad.* Gent: Stad Gent.
- Stad Gent. (2007). *Sales guide Gent* [brochure]. Gent: Stad Gent.
- Stad Gent. (2006). *Sales guide Gent* [brochure]. Gent: Stad Gent.
- Toerisme Vlaanderen. (2006). *Reizen met kennis van zaken: MICE-onderzoek in Vlaanderen en Brussel.* Brussel: Toerisme Vlaanderen.
- Toerisme Vlaanderen. (2006). *Official Meeting guide to Flanders & Brussels.* Brussel: Toerisme Vlaanderen.
- Tsjechië: Veiligheid en gezondheid.* (2007). Geraadpleegd 19 maart 2007, http://www.tsjechie.nl/id/1/126/veiligheid_&_gezondheid.html
- (2007). Geraadpleegd 15 februari 2007, <http://www.agoract.cz/images/CR/Varia/mapCR-border1.gif>
- (2007). Geraadpleegd 5 februari 2007, <http://www.zcu.cz/~wimmer/czech.gif>
- UIA. (2007). *Union of International Associations.* Geraadpleegd 5 februari 2007, <http://www.uia.org/>
- UIA. (2006). *International Meeting statistics for the year 2005.* Brussel: UIA.
- UIA. (2005). *International Meeting statistics for the year 2004.* Brussel: UIA.
- Watch – cinemas.* (2007). Geraadpleegd 6 maart 2007, <http://www.allpraha.com/?page=cat&category=100098&catname=Cinemas&pcat=100011&pcatname=Watch>

BIJLAGEN

Bijlagen

Bijlage 1 - Index congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes Gent	p. II
Bijlage 2 - Index special venues Gent	p. III
Bijlage 3 - Index hotels Gent	p. IV
Bijlage 4 - Index restaurants Gent	p. V
Bijlage 5 - Index PCO's Vlaanderen en Brussel	p. XI
Bijlage 6 - Index congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes Praag	p. XII
Bijlage 7 - Index Index special venues Praag	p. XVI
Bijlage 8 - Index hotels Praag.....	p. XVII
Bijlage 9 - Index restaurants Praag	p. XXIV
Bijlage 10 – Index PCO's Tsjechië	p. XXVII
Bijlage 11 - Begeleidingssteekkaart afstudeerproject	p. XXIX

Bijlage 1: Index congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes Gent

Hier werd een lijst opgenomen van de congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes, met telkens de aanduiding van de maximumcapaciteit** voor de theaterstijl. De capaciteit werd niet overal ingevuld, daar deze stijl niet voor elke locatie van toepassing is.

De hotels, aangeduid met een sterretje, zijn tevens opgenomen in de lijst logiesaccommodatie. De schuingedrukte centra zijn lid van Gent congres in 2007.

Zaal	Max. Cap. Theater
<i>De Aula</i>	443
<i>Flanders Expo</i>	800
<i>Eskimofabriek</i>	740
<i>Gentse Barge</i>	-
<i>Het Godshuis</i>	750
<i>ICC</i>	975
<i>Het Pand</i>	400
<i>Zebrastraat</i>	-
<i>Campanille*</i>	20
<i>Castelnou Aparthotel*</i>	100
<i>Ghent-River Hotel*</i>	60
<i>Hotel Gravensteen*</i>	40
<i>Holiday Inn Gent Expo*</i>	200
<i>Express by Holiday Inn Gent *</i>	300
<i>Hotel Harmony*</i>	24
<i>Mariott Gent*</i>	260
<i>Monasterium Poortackere*</i>	250
<i>NH Gent Hotel*</i>	70
<i>Novotel*</i>	150
<i>Sofitel Gent Belfort*</i>	400
<i>Hotel Astoria Gent*</i>	-
<i>Europahotel*</i>	-
<i>Hotel Drongen*</i>	-
<i>Hotel Erasmus*</i>	-
<i>The Boatel*</i>	-
<i>Castel*</i>	-
<i>Limited. Co*</i>	-

** Maximum capaciteit van de grootste zaal

Bijlage 2: Index special venues Gent

Hierna werd een lijst opgenomen van de special venues te Gent, met telkens de aanduiding van de maximumcapaciteit** voor de theaterstijl. De capaciteit werd niet overal ingevuld, daar deze stijl niet voor elke locatie van toepassing is.

De schuingedrukte centra zijn lid van Gent congres in 2007.

Zaal	Max. Cap. Theater
Backstage	80
Benelux Rederij nv	200
<i>Brasserie Pakhuis</i>	-
Capitole nv	180
De Rode Pomp	30
De Vlaamse Opera	960
<i>Gravensteen</i>	300
Handelsbeurs	-
Kinepolis Gent	60
<i>Kunsthof St-Pietersabdij</i>	220
<i>Lakenhalle</i>	250
Nemrodhuis	200
NT Gent	-
Rederij Euro-line	160
De Bijloke Gent	-
Vzw Cultuurkapel St-Vincent	150

** Maximum capaciteit van de grootste zaal

Bijlage 3: Index hotels Gent

Onderstaande lijst bevat de hotels van de stad Gent geordend volgens aantal sterren.

De schuingedrukte hotels zijn lid van Gent Congres. Alle hotels met vergaderruimtes zijn tevens opgenomen in de lijst congresinfrastructuur onder de noemer congres- en meetingcentra en hotels.

Bij een aantal hotels werd de capaciteit van de vergaderruimte niet ingevuld, dit komt ofwel omdat er geen vergaderruimte is, ofwel omdat de gegevens niet beschikbaar zijn.

Hotels	Aantal kamers	Vergaderruimte(s)	Capaciteit vergaderruimte(s)

<i>Ghent-River Hotel</i>	77	Ja	60
<i>Hotel Harmony</i>	17	Ja	24
<i>Holiday Inn Gent Expo</i>	170	Ja	200
<i>NH Gent Hotel</i>	49	Ja	70
<i>Sofitel Gent Belfort</i>	174	Ja	400
<i>Marriott Gent</i>	150	Ja	260
<i>Hotel de Flandre</i>	47	Ja	-

<i>Best Western Cour St.-Georges</i>	31	Ja	-
<i>Aparthotel Castelnou</i>	40	Ja	100
<i>Hotel Gravensteen</i>	49	Ja	40
<i>Express by Holiday Inn Gent</i>	140	Ja	300
<i>Ibis Gent Centrum St.-Baafs kathedraal</i>	120	Ja	-
<i>Ibis Gent Centrum Opera</i>	134	Ja	-
<i>Monasterium PoortAckere</i>	36	Ja	250
<i>Novotel Gent Centrum</i>	117	Ja	150
Hotel Adoma	15	Nee	-
Hotel Astoria Gent	18	Ja	-
Best Western Hotel Chamade	45	Nee	-
Europahotel	50	Ja	-
Inter City Hotel Ghent	19	Nee	-
Hotel Eden	29	Nee	-
New Carlton Hotel	22	Nee	-
**			
Hotel Ascona	39	Nee	-
<i>Campanille</i>	51	Ja	20
Den Yzer Gent	19	Nee	-
Hotel Drongen	7	Ja	-
Hotel Erasmus	11	Ja	-
The Boatel	7	Ja	-
*			
Castel	12	Ja	-
Limited. Co	5	Ja	-
Trianon I	19	Nee	-
Categorie 0			
Flandria Centrum	23	Nee	-
Formule 1	64	Nee	-

Bijlage 4: Index Restaurants Gent

Onderstaande lijst geeft een overzicht van de 268 restaurants in Gent, met telkens aanduiding van het type keuken en de capaciteit.

De schuingedrukte restaurants zijn lid van Gent Congres.

Naam	Keuken	Capaciteit
Edera	Snackbar-taverne	/
Cha Cha	Andere	/
Murat Resto Pizza	Turks	/
De Griek	Grieks	/
Golden Ring	Oosters	/
Kampernoelie	Traditioneel	/
Mezze-Bar, eetcafé	mediterraans	/
Marco Polo Trattoria	Italiaans	8
Shanghai snack	Oosters	8
Le Monocle	Snackbar-taverne	16
Sushi-Food	Oosters	16
Casa de las Tapas	Spaans	18
Garnierken	Frans	19
Armel bistro	andere	20
De Rave	Frans	20
Central-Au Paris	Frans	21
Bella Italia	Italiaans	22
Panaché	Snackbar-taverne	22
De belleman Pub	Snackbar-taverne	24
Kiekenkot	Traditioneel	24
Rumpa Cabeza	Snackbar-taverne	24
Sala Thai	Oosters	25
De Witte Olifant	Oosters	26
Il Basilico	Italiaans	26
Karel De Stoute	Traditioneel	26
La Cigogne D'alsace	Frans	26
Surtoe	Frans	26
Au Boeuf Qui Rit	Traditioneel	28
Clochard de Luxe	Frans	28
L'Altra-Italia	Italiaans	28
t Ongelofelijke	Andere	28
Oranjehof	Traditioneel	30
De Blauwe Zalm	Frans	30
Pastavino	Andere	30
A Food affair	Internationaal	30
Breadpoint	ontbijtcafé	30
De Hel	Traditioneel	30
De kersentuin	Frans	30
Food Lounge	Snackbar-taverne	30
I Fratelli d'Italia	Italiaans	30
Jan Breydel	Frans	30
Jan Van Den Bon	Frans	30
Kaai 14	Frans	30

La Mal Contenta	Spaans	30
Posseidon	Grieks	30
Sfinx	Snackbar-taverne	30
Soep +	Snackbar-taverne	30
Le Grand Bleu	Frans	32
Bastet	Traditioneel	32
Aroma Steak House	Traditioneel	32
Bistro J'ai Trouvé	Traditioneel	32
De Grill	Traditioneel	32
Patiron Ambachtelijke Quicherie	Vegetarisch	34
Salt 'n Pepper	Oosters	35
Corduwanierke "Grill"	Frans	35
De Fontein Kerse	Frans	35
De Warempel	Vegetarisch	35
Il Folletto trattoria-pizzeria	Italiaans	35
Il Mezzogiorno	Italiaans	35
Mistral Brasserie	Traditioneel	35
t Gebed zonder Eind	Frans	35
De 3 Biggetjes	Frans	36
Het Lam Gods-Brasserie	Traditioneel	36
Le Homard Rouge	Frans	36
Punjab Tandoori	Oosters	36
Greenway Foods	Vegetarisch	37
Valentijn	Frans	38
Pastage	andere	38
Poco Loco	Spaans	38
Machiavelli	Italiaans	39
Jour de fête	Andere	40
Tête-à-Tête	Frans	40
Carte Blanche P-W	Traditioneel	40
Downstairs	Vegetarisch	40
C-Jean	Frans	40
Downstairs	Traditioneel	40
Van Artevelde	Traditioneel	40
Agrea Brasserie	desserthuis	40
Anarke	Frans	40
De Orchidee	Oosters	40
Het Genoegen	Traditioneel	40
Papaya Song	Oosters	40
Pat-Thai	Oosters	40
Port'a	Balkan	40
Savarin	Traditioneel	40
Sole d'Italia	Italiaans	40
Souperette	andere	40
Stadius brasserie	Traditioneel	40
Thawan Thai	Oosters	40
The House of Elliott	Frans	40
The Lounge	Snackbar-taverne	40
Vaudeville	Traditioneel	40
Zen Chi Bar	Oosters	40
De Flore	Traditioneel	42

Het Brood-Huys	andere	42
Il Fut un temps	Vegetarisch	42
Old Louis Jazz Tavern	Andere	44
Picolootje	Snackbar-taverne	44
De Klosse	Traditioneel	45
Nenuphar	Frans	45
Brooderie	Snackbar-taverne	45
De Fabels brasserie	Frans	45
K.ROES.L Brasserie	Snackbar-taverne	45
Krokantino	Snackbar-taverne	45
Tashun, Dim Sum Bar	Oosters	45
Bij den wijzen en den zot	Traditioneel	46
Rood	andere	46
The Medici Steps	Traditioneel	47
Rijstkafee	Oosters	48
African Queen	andere	48
Cantina Mexicana	andere	48
Den Yzer restaurant	Traditioneel	48
Zorba de Griek	Grieks	48
t Verleden	Italiaans	49
t Verleden	Vegetarisch	49
Dinelli's Dinner	Traditioneel	50
Lekker Gec	Vegetarisch	50
Agadir (Marokkaans)	Turks	50
La Cena	Spaans	50
Castel	Traditioneel	50
China Paleis	Oosters	50
De Nieuwe Ster	Traditioneel	50
Den Groenen Staek	Frans	50
Mineral	Frans	50
Athos	Grieks	50
Bari ristorante pizzeria	Italiaans	50
De Brouwerzaele	Traditioneel	50
De Karpouzi	Grieks	50
Fait Divers	Andere	50
Gandavia	Traditioneel	50
Gardino Di Roma	Italiaans	50
Le Petit Restaurant	Frans	50
Pastinaak	Traditioneel	50
t Bennesteegske	Traditioneel	50
t keteltje Bistro	Frans	50
Ter Brug	Traditioneel	50
The Moka Braserie	Traditioneel	50
Vietnam Riz d'Or	Oosters	50
Coeur d'Artichaut	Internationaal	52
t Gents Fonduehuis	andere	53
Aspendos	Turks	54
t Buikske Vol	Frans	54
Le Petit Paradis	Traditioneel	55
Bridge	Traditioneel	55
Kasteel Van Zwijnaarde	Frans	55

VIII

Eetkaffe De Lieve	Traditioneel	55
Le Baan Thai	Oosters	55
Saigon	Oosters	55
Uilenspiegel	Traditioneel	56
Lepelblad	Traditioneel	56
t Klokhuis Brasserie	Frans	58
De Gouden Klok	Frans	60
Excelsior	Frans	60
De Appelier	Vegetarisch	60
De Gulden Valk	Traditioneel	60
De Perroquet	Snackbar-taverne	60
De Sneppe	Frans	60
Korenlei Twee	Frans	60
Tiva	Traditioneel	60
Café de Paris	Traditioneel	60
De Kruik	Traditioneel	60
Grand Café De Kouter	Traditioneel	60
Chez Leontine	Traditioneel	60
De Korenbloem	Traditioneel	60
Facon	Frans	60
Patijntje	Traditioneel	60
De Leie - Holiday Inn	Traditioneel	60
Caruso	Italiaans	60
Firenze	Italiaans	60
Georges Seafood	Traditioneel	60
King's Garden	Oosters	60
Oase	Frans	60
t Braske	Traditioneel	60
t Koffiehuis	Snackbar-taverne	60
Tantra Lounge & Restaurant	Traditioneel	60
The Baron's	Traditioneel	60
Monopol	Vegetarisch	64
Avalon	Vegetarisch	65
Distelhoeve	Frans	65
Ponte Vecchio	Italiaans	65
De Rotonde Brasserie	Traditioneel	65
Des Arts	Traditioneel	65
Hong Kong	Oosters	65
Montmartre Brasserie	Traditioneel	65
Ocean City	Oosters	65
t Heilig Huizeken	Traditioneel	65
Mezzanine	Italiaans	70
Italia Grill	Italiaans	70
Wakame	Vegetarisch	70
Cassis	Frans	70
Adriatico	Italiaans	70
Grade Brasserie	Frans	70
Prélude	Snackbar-taverne	70
Bistro Grill Crypte	Traditioneel	70
De Jacob, brasserie	Traditioneel	70
Eden	Snackbar-taverne	70

t Picolootje	Snackbar-taverne	70
t Zuid brasserie	Snackbar-taverne	70
Wally Tea-Room	Traditioneel	70
Greek Time	Grieks	75
Al Castello (pizzeria)	Italiaans	75
Cafe Parti	Internationaal	75
Komeet	Snackbar-taverne	80
Usaeg Interne	Andere	80
Hof van Herzele	Andere	80
Hogar Espanol-Spaans Huis	Spaans	80
Station Gent St-Pieters, buffet	Traditioneel	80
Tuin van Eten	Vegetarisch	80
Fonduehuis op de Vrijdagmarkt	Andere	85
Dali	Traditioneel	90
Aton	Traditioneel	90
Keizershof	Traditioneel	90
Amfora	Snackbar-taverne	90
Foodsquare Bar-Brasserie	Traditioneel	90
t Vosken	Traditioneel	90
De Kastart	Snackbar-taverne	90
Wok A Way	Oosters	90
Bretoens Pannekoekenhuis Gwenola I	Pannekoekenhuis	94
Bretoens Pannekoekenhuis Gwenola II	Pannekoekenhuis	94
Bretoens Pannekoekenhuis Gwenola III	Pannekoekenhuis	94
De Gekroonde Hoofden	Traditioneel	99
A. Capella	Traditioneel	100
Godot Grand Café	Traditioneel	100
Du Progrès	Traditioneel	100
Epsilon	Vegetarisch	100
Sparerib Caffee	Frans	100
Sirena	Italiaans	100
Backstage	Traditioneel	100
Epsilon	Traditioneel	100
Akdeniz	Turks	100
Amadeus II "The place for ribs"	Andere	100
Ankara	Turks	100
Au Bain-Zwembad Van Eyck	andere	100
Panda	Vegetarisch	100
Raj	Oosters	100
Trio's	Traditioneel	105
Napoleon Brasserie	Traditioneel	108
De Acht Zaligheden	Frans	110
t Vrijdags Gevoel	Traditioneel	110
Patrick Foley's Irish Pub & Restaurant	Vegetarisch	120
<i>Belga Queen</i>	Traditioneel	120
Villa Borghese	Traditioneel	120
Kapittelhuis	Traditioneel	120
De Braempoort Brasserie	Traditioneel	120
De Vier tafels	Traditioneel	120

Kam Kwok	Oosters	124
Café Leffe	Traditioneel	130
Poortackere	Traditioneel	130
Pablo's Gent	Andere	130
Peking	Oosters	130
Wang Hung	Oosters	130
De Dampoort	Traditioneel	135
Vondel Brasserie	Traditioneel	150
Gök Pizza	Turks	150
Groot Vleeshuis	Traditioneel	150
Salons Carlos Quinto	Traditioneel	150
<i>Cafe theatre</i>	Traditioneel	150
Igor	Snackbar-taverne	150
Pizzahut Korenmarkt	Italiaans	150
Restop	Traditioneel	180
De Witte Leeuw	Traditioneel	180
Eat@cafe	Italiaans	180
<i>Pakhuis Brasserie</i>	Frans	200
Amadeus "The place for ribs"	Andere	200
Mosquito Coast Reiscafé & -keuken	Andere	200
Vooruit	Traditioneel	200
Graaf Van Egmond	Traditioneel	250
t Boerenhof	Traditioneel	300

Bijlage 5: Index PCO's Vlaanderen en Brussel

Hier volgt een overzicht van alle Vlaamse en Brusselse PCO's, met vermelding van vestigingsplaats en of ze al dan niet lid zijn van Gent Congres vzw.

PCO's	Gevestigd te	Lid van Gent Congres vzw
@dmire Meetings Incentives Conferences Events	Beersel	Nee
Destrée Organisation	Brussel	Nee
Downtown Europe	Brussel	Nee
ICEO - International Congress & Events Organizers	Brussel	Nee
MCI - Brussels Office	Brussel	Nee
Medicongress	Assenede	Ja
Meeting Time	Overijse	Nee
M ² I - Meeting Management International	Hoogstraten	Nee
Momentum	Leuven	Nee
Mindstream International	Wavre	Nee
Semico - Seminar and Congress	Gent	Ja
Travex Congres	Brussel	Nee

Bijlage 6: Index congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes Praag

Hier werd een lijst opgenomen van de congres- en meetingcentra en hotels met vergaderruimtes, met telkens de aanduiding van de maximumcapaciteit** voor de theaterstijl. De capaciteit werd niet overal ingevuld, daar deze stijl niet voor elke locatie van toepassing is.

De hotels, aangeduid met een sterretje, zijn tevens opgenomen in de lijst logiesaccommodatie. De schuingedrukte centra zijn lid van het PAKT in 2007.

Zaal	Max. Cap. Theater
EuroDanceCenter	250
InGarden	150
Congrescentrum Praag	2764
Sazka Arena	12.000
Congrescentrum Ikem	200
Nationaal huis Smichov	-
Palace Cinemas Slovaný Dům	335
Palace Cinemas Nový Smíchov	373
Palace Cinemas Park Hostivař	361
Congrescentrum Pankrác	-
Physicianse House	160
PWC Businesscommunitycentre	40
Toscana paleis	500
Carlo IV*	300
Corinthia Towers Hotel*	80
Grand Hotel Bohemia*	150
Hotel Ambassador*	500
Hotel Esplanade Praha*	90
Hotel Hilton Prague*	1350
Hotel Intercontinental Prague*	580
Hotel Jalta – Conference Centre*	150
Hotel Le Palais*	80
Hotel Palace Prague*	130
Hotel Paris*	55
Hotel Praha*	110
Hotel President*	115
Hotel Savoy*	80
Radisson Sas Alcron Hotel Praha*	200
Renaissance Prague Hotel*	240
Aria*	10
Four Seasons Hotel Prague*	160
Hoffmeister**	44
Le Palais*	80

** Maximum capaciteit van de grootste zaal

Prague Marriott*	700
The Iron Gate*	30
U Prince*	30
Adria Praha*	70
Ametyst*	35
Arcotel Teatrino*	150
Atlantic*	100
Best Western Hotel Kampa*	220
Best Western Hotel Meteor Plaza*	10
Best Western Selský Dvur*	150
Best Western Premier Hotel Kinsky Garden*	12
Blue Orange*	50
Bristol*	-
Casa Marcello*	30
Club Hotel Praha*	100
Clarion Hotel Prague – Bohemia conference centre*	50
Corinthia Panorama Hotel*	180
Crwone Plaza Prague*	380
Diplomat Hotel Prague*	240
Domus Henrici*	-
Dorint Novotel Praha Don Giovanni*	65
Holiday Inn Prague Congress Centre*	75
Hotel Barceló*	75
Hotel Carlton*	50
Hotel Čechie Praha*	120
Hotel Duo*	300
Hotel Expo*	90
Hotel Josef*	70
Hotel Kampa Best Western*	220
Hotel Novotel Praha city*	50
Hotel Olympik*	100
Hotel Regina*	90
Hotel Tranzit*	65
Hotel Vienna*	50
Hotel Zlatá Praha*	80
Hotel Zámek Strín*	250
K + K Hotel Central*	60
K + K Hotel Fenix*	50
Liberty*	-
Mejstrík*	14
Mövenpick Hotel*	80
Mucha*	-
Na Zámecku*	45
Orea Hotel Pyramida*	450
Parkhotel Praha*	120
Pod Vezi*	10
Questenberk*	-
Ramada Airport Hotel	30

Prague*	
Ramada Grand Hotel Symphony*	50
Sieber*	25
Top Hotel Praha & Congress Centre*	2000
Troja*	40
U Blazenky*	-
U Brany*	40
U Pava*	-
Vaníček*	25
Villa Voyta*	25
Adalbert*	70
Agricola*	-
Alfa*	20
Andante*	12
Arbes – Mepro*	-
Astra*	90
Belvedere*	180
Best Western hotel Smaragd*	25
Bohemika*	60
Dum*	100
Esprit*	10
Extol Inn*	100
FBA s.r.o.*	-
Flathotel Orion*	25
Floret*	300
Florián*	20
Globus*	40
Golf*	-
Hastal*	20
Chodov*	20
Hotel Ibis Praha Karlin*	60
Jerome House*	30
Legie*	150
Legner Hotel Praha – Libus*	60
Luník – Garni*	32
Máchova*	25
Marie – Luisa*	-
Masarykova*	300
Meritum*	80
Pavlovnia*	60
Petr – Garni*	-
Prague Centre*	25
Rococo*	-
Sanssouci*	-
Slavia*	90
Squash*	50
Svornost*	200
Tulip Inn Prague Terminus*	50
Tulipán*	40
U Tří Korunek*	32
Brevnov Monastery*	200

Hotel Ariston*	100
Hotel Certousy*	150
Hotel Ilf*	120
Hotel Jenerálka*	120
Hotel Krystal*	250
Hotel Michle*	55
Hotel Olsanka*	460
Hotel Olympik Tristar*	300
Hotel Opatov*	80
Hotel Splendid*	50
Hotel Step*	190
Masaryk's Dormitory*	298
Quality Hotel Prague – Miramare conference centre*	100
Prokopka*	25
Radegast*	40
Sport hotel*	55
Hotel Imperial*	60
Andel's hotel Prague*	350
Regina*	200
Hotel Ibis Praha Smichov*	32
Erko*	80

Bijlage 7: Index special venues Praag

Hierna werd een lijst opgenomen van de special venues te Praag, met telkens de aanduiding van de maximumcapaciteit** voor de theaterstijl. De capaciteit werd niet overal ingevuld, daar deze stijl niet voor elke locatie van toepassing is.

De schuingedrukte centra zijn lid van het PAKT in 2007.

Zaal	Max. Cap. Theater
Bethlehemkapel	400
Faculteit van lichamelijke cultuur en sport van de Karels Universiteit Praag	350
Fair paleis	1500
Hoffmanův Dvůr	350
Kaunic paleis	90
Gallerie Miro kerk St. Rocus	150
<i>Gemeentehuis</i>	1067
Palace Cinemas Letňany	475
Palace Cinemas Anděl	300
Village Cinemas Černý Most	381
<i>Paleis Žofín</i>	1130
Praagse Burcht	800
Praagse jaarbeursterrein	3500
Praagse jaarbeursterrein Letňany	10.000
Staatsopera Praag	1074
Slavisch huis	950
Theater Metro	221
Zwart Praags theater	100
The Magic Latern	400
Charitas paleis	270
Theater Komédie	282
Erpet Golf Centrum	80
Opslag uitrusting brandweer	40
Klamouka club	60
Michnův paleis	150
Patriot – X Tsjechië gourmet centrum	80
Švanda Theater Smíchov	320
Theater Metro	211
Vltava cultuurhuis	600

** Maximum capaciteit van de grootste zaal

Bijlage 8: Index hotels Praag

Onderstaande lijst bevat de hotels van de stad Praag geordend volgens aantal sterren.

De schuingedrukte hotels zijn lid van het PAKT. Alle hotels met vergaderruimtes zijn tevens opgenomen in de lijst congresinfrastructuur onder de noemer congres- en meetingcentra en hotels.

Bij een aantal hotels werd de capaciteit van de vergaderruimte niet ingevuld, dit komt ofwel omdat er geen vergaderruimte is, ofwel omdat de gegevens niet beschikbaar zijn.

Hotels	Aantal kamers	Vergaderruimte(s)	Capaciteit vergaderruimte (s)

Carlo IV*	152	Ja	300
Corinthia Towers Hotel	544	Ja	60
Grand Hotel Bohemia*	78	Ja	180
Hotel Ambassador*	162	Ja	600
Hotel Esplanade Praha	74	Ja	90
Hotel Hilton Prague*	788	Ja	1.500
Hotel Intercontinental Prague*	372	Ja	700
Hotel Jalta – Conference Centre*	94	Ja	250
Hotel Le Palais*	72	Ja	65
Hotel Palace Prague*	124	Ja	200
Hotel Paris*	86	Ja	50
Hotel Praha*	124	Ja	64
Hotel President*	130	Ja	130
Hotel Savoy*	61	Ja	100
Radisson Sas Alcron Hotel Praha	211	Ja	200
Renaissance Prague Hotel	310	Ja	240
Aria	52	Ja	10
Corinthia Towers	544	Ja	60
Four Seasons Hotel Prague	161	Ja	160
Hoffmeister	36	Ja	44
Le Palais	72	Ja	80
Old Town Square*	10	Nee	-
Prague Marriott*	293	Ja	550
Hotel Riverside	45	Nee	-
The Iron Gate	43	Ja	70
U Prince	24	Ja	30

Adria Praha	87	Ja	120
Ametyst	84	Ja	40
Andel's hotel Prague*	239	Ja	400
Aparthotel Lublanka	13	Nee	-
Aparthotel Karee	9	Ja	-
Arcotel Teatrino	73	Ja	200
Art Hotel Praha	24	Nee	-
Atlantic	62	Ja	100
Bellagio	47	Nee	-
Best Western Hotel Bílá Labut	55	Nee	-
Best Western City Hotel Morán	57	Nee	-
Best Western Hotel Kampa	84	Ja	250

XVIII

Best Western Hotel Meteor Plaza	88	Ja	10
Best Western Selský Dvur	28	Ja	150
Best Western Premier Hotel Kinsky Garden	60	Ja	20
Biskupsky Dum	45	Nee	-
Blue Orange	12	Ja	50
Bristol	49	Ja	-
Casa Marcello	32	Ja	30
Clementin	9	Nee	-
Club Hotel Praha	100	Ja	100
Constans	32	Nee	-
Clarion Hotel Prague – Bohemia conference centre	93	Ja	50
Corinthia Panorama Hotel	450	Ja	150
Crowne Plaza Prague*	254	Ja	380
Cerny Slon	16	Nee	-
Certovka	21	Nee	-
Diplomat Hotel Prague*	398	Ja	265
Domus Balhasar	8	Nee	-
Domus Henrici	8	Ja	-
Dum U Cerveného LVA	21	Nee	-
Dorint Novotel Praha Don Giovanni*	397	Ja	90
Elegant	16	Nee	-
Élite	79	Nee	-
Falkensteiner Hotel Maria Prague	109	Ja	-
Holiday Inn Prague Congress Centre	251	Ja	75
Hotel Barceló	-	Ja	75
Hotel Carlton	49	Ja	100
Hotel Čechie Praha	74	Ja	220
Hotel Duo	554	Ja	400
Hotel Expo	105	Ja	90
Hotel Josef	110	Ja	100
Hotel Kampa Best Western	84	Ja	250
Hotel Novotel Praha city*	146	Ja	24
Hotel Olympik	315	Ja	100
Hotel Regina	53	Ja	200
Hotel Tranzit	75	Ja	100
Hotel Vienna	82	Ja	50
Hotel Zlatá Praha	30	Ja	80
Hotel Zámek Strín	43	Ja	250
K + K Hotel Central	127	Ja	70
K + K Hotel Fenix	130	Ja	50
Liberty	32	Ja	-
Marit	48	Nee	-
Maximilian	71	Ja	-
Mejstrik	29	Ja	14
Mercure Prague Centre*	174	Nee	-
Metamorphis	24	Nee	-
Mövenpick Hotel	435	Ja	50
Mucha	39	Ja	-
Na Zámecku	45	Ja	45
Obora	22	Nee	-

Oper	67	Nee	-
Orea Hotel Pyramida*	344	Ja	450
Parkhotel Praha	237	Ja	100
Pod Vezi	12	Ja	10
Questenberk	30	Ja	-
Ramada Airport Hotel Prague	56	Ja	30
Ramada Grand Hotel Symphony	97	Ja	80
Regina	53	Ja	-
Residence Domnium	9	Nee	-
Residence Nosticova	10	Nee	-
Residence Retezová	9	Nee	-
Residence SuiteHome	28	Nee	-
Residence Trinidad	18	Nee	-
Romantik Hotel U Raka	6	Nee	-
Royal Galerie	23	Nee	-
Sieber	20	Ja	25
Top Hotel Praha & Congress Centre*	1020	Ja	1.500
Troja	22	Ja	40
U Blazenky	13	Ja	-
U Brany	10	Ja	40
U Karlova Mostu	26	Nee	-
U Modrého Klíce	28	Nee	-
U Pava	27	Ja	-
U Zlaté Studne	20	Nee	-
U Zlaté Studny	8	Nee	-
U Zlathého Kola	17	Nee	-
U Zlatého Stromu	22	Nee	-
Vanícek	18	Ja	25
Villa Voyta	20	Ja	25
Vysehrad	27	Nee	-
Waldstein	15	Nee	-
Zlatá Hvezda	26	Nee	-

Abe	9	Nee	-
Abri	26	Nee	-
Adalbert	23	Ja	45
Admiral	86	Nee	-
Agricola	32	Ja	-
Albatros	86	Nee	-
Alexander	28	Nee	-
Alfa	28	Ja	20
Amadeus	29	Ja	-
Andante	32	Ja	12
Andél	31	Nee	-
Anna	24	Nee	-
Antik	12	Nee	-
Aparthotel Amadeus	54	Nee	-
Aparthotel G.E.O.	37	Nee	-
Aparthotel Lublanka	13	Nee	-
Aparthotel Nordik	16	Nee	-
Aparthotel Gregory – Olea	7	Nee	-
Apartmány Flora	9	Nee	-

Apollo	42	Nee	-
Apostolic Residence	3	Nee	-
Arbes – Mepro	27	Ja	-
Arlington	26	Nee	-
Astra	72	Ja	60
Atos	35	Nee	-
Attic	24	Nee	-
Aura	49	Nee	-
Avion	41	Nee	-
Balkán	26	Nee	-
Belvedere	152	Ja	200
Berlin	30	Nee	-
Bern	26	Nee	-
BestPrague Hotel House Wenceslav Square	5	Nee	-
Best Western hotel Smaragd	47	Ja	25
Bílý Lev	22	Nee	-
Bohemika	35	Ja	60
Bonn	42	Nee	-
Braník	26	Nee	-
Briliant	44	Nee	-
Carol	64	Nee	-
Casa Edith Stein	25	Nee	-
Central	68	Ja	-
Cikáda	12	Nee	-
City Centre	89	Nee	-
City Club	101	Ja	-
Cloister Inn	75	Nee	-
Comfort Hotel Prague - Airport	131	Ja	-
Cora	6	Nee	-
Coubertin	31	Nee	-
Cerná Liska	12	Nee	-
Dalmil	53	Nee	-
Denisa	36	Nee	-
Diana	15	Nee	-
Digitals	16	Ja	-
Dum	200	Ja	100
Dum U Krále Jir'ho	15	Nee	-
Elizza	30	Nee	-
Elysée	70	Nee	-
Esprit	63	Ja	10
Eurohotel	204	Nee	-
Excellent – Garni	16	Nee	-
Extol Inn	139	Ja	100
FBA s.r.o.	24	Ja	-
Filip –Garni	11	Nee	-
Flathotel Orion	26	Ja	25
Flathotel Sibelius	12	Nee	-
Floret	47	Ja	300
Florián	15	Ja	20
Fortuna Rhea	186	Ja	-
Gallery Garni	11	Nee	-
Garden	8	Ja	-

Globus	150	Ja	40
Golden City	34	Nee	-
Golf	177	Ja	-
Gradient	35	Ja	-
Grand	26	Nee	-
Green Garden	60	Ja	-
Hastal	24	Ja	20
Hejtman	28	Nee	-
Henrieta	32	Nee	-
Henry	12	Nee	-
Hormeda	12	Nee	-
Hotel-pension Polly	12	Nee	-
Cham	30	Nee	-
Chodov	31	Ja	20
Hotel Ibis Praha City*	181	Nee	-
Hotel Ibis Praha Smichov*	225	Ja	32
Hotel Ibis Praha Karlin*	226	Ja	60
Ivka	22	Ja	-
Jasmín	75	Nee	-
Jerabek	21	Nee	-
Jerome House	52	Ja	30
Julian	32	Nee	-
Junior	14	Nee	-
Kafka – Garni	50	Nee	-
Kamila	9	Ja	-
Kanárek	31	Nee	-
Kavalír	50	Nee	-
Klicov	33	Ja	-
Kupa	240	Nee	-
Legie	46	Ja	150
Legner Hotel Praha – Libus	42	Ja	60
Libuse	24	Ja	-
Luník – Garni	35	Ja	32
Máchova	26	Ja	25
Malekon – Garni	10	Nee	-
Marie – Luisa	10	Ja	-
Markéta	26	Nee	-
Mars	51	Nee	-
Masarykova	24	Ja	300
Maxim	24	Nee	-
Melantrich – Garni	21	Nee	-
Meran – Garni	20	Nee	-
Meritum	50	Ja	80
Merkur	51	Ja	-
Mondeo	25	Ja	-
Monica	27	Nee	-
Musketýr	19	Nee	-
Na Zlatém Krizi	8	Nee	-
Novomestsky Hotel	34	Nee	-
Olga	26	Nee	-
Orlík	24	Nee	-
Ostas	32	Nee	-
Otar	39	Nee	-

Pankrác	22	Nee	-
Paulíny	33	Nee	-
Pavlovnia	15	Ja	60
Penzion Jas	18	Nee	-
Pension Standard	11	Nee	-
Petr – Garni	40	Ja	-
Pod lipkami	12	Nee	--
Pohoda – Garni	12	Nee	-
Popelka	24	Nee	-
Port	26	Nee	-
Prague Centre	66	Ja	25
Prague Express Hotel	31	Nee	-
Prokop	21	Nee	-
Racek	86	Nee	-
Residence Malá Strana	35	Nee	-
Residence Praga	31	Nee	-
Residence Select	29	Nee	-
Residence U Zlatých Nuzek	10	Nee	-
Rococo	25	Ja	-
Roma	87	Nee	-
Sanssouci	10	Ja	-
Sax	22	Nee	-
Service Salvator	34	Nee	-
Skalka	25	Nee	-
Slavia	94	Ja	90
Slivín	18	Ja	-
Sofia	19	Nee	-
Sport hotel Oaza	26	Nee	-
Squash	14	Ja	50
St. George	56	Nee	-
Start	29	Nee	-
Stírka	30	Nee	-
Svornost	21	Ja	200
Sweet Home Hotel	14	Ja	-
Tchaikovsky	19	Nee	-
Tiepolo	19	Nee	-
Top star	19	Ja	-
Tosca	29	Nee	-
Tulip Inn Prague Terminus	71	Ja	50
Tulipán	34	Ja	40
Tyl	33	Nee	-
U Cerného Konicka	21	Ja	-
U České Koruny	33	Nee	-
U Hvezdy	9	Nee	-
U Klenotníka	11	Nee	-
U Kříže	22	Ja	-
U Sládků	24	Nee	-
U Sv. Kateřiny (Hotel 16)	14	Ja	-
U Semíka	24	Nee	-
U Tří Bubnů	18	Nee	-
U Tří Korunek	58	Ja	60
U Žluté Boty	8	Nee	-
Ungelt	10	Nee	-

Union	57	Nee	-
Villa Andy	16	Nee	-
Vladař	16	Nee	-
Vodník	28	Nee	-
White House	27	Nee	-
Wilhelm	26	Ja	-
William	40	Ja	-
Wolf	15	Nee	-
Hotel Ariston	61	Ja	150
Hotel Certousy	28	Ja	150
Hotel If	200	Ja	120
Hotel Jenerálka	70	Ja	120
Hotel Krystal	405	Ja	250
Hotel Michle	31	Ja	55
Hotel Olsanka	207	Ja	460
Hotel Opatov	190	Ja	120
Hotel Splendid	49	Ja	50
Hotel Step*	160	Ja	190
Masaryk's Dormitory	36	Ja	300
Quality Hotel Prague – Miramare conference centre	238	Ja	100
**			
City	19	Ja	-
Českomoravská	56	Nee	-
Erko	58	Ja	80
Evropa	91	Ja	-
Excel City	58	Ja	-
Fortuna Luna	155	Nee	-
Franta	23	Ja	-
Hasa	22	Ja	-
Hotelový dům Radotín	56	Ja	-
Kačerov	25	Nee	-
Nusle – Garni	23	Nee	-
Opatov Twin	90	Nee	-
Pivovar	42	Nee	-
Prague Lion	20	Nee	-
Prokopka	26	Ja	25
Radegast	35	Ja	40
Sport hotel	23	Ja	55
Tourist	186	Ja	-
Velodrom	24	Ja	-
*			
Hotel Imperial	98	Ja	60
Ronni – Garni	22	Nee	-

Bijlage 9: Index restaurants Praag

Onderstaande lijst geeft een overzicht van de 311 restaurants in Praag, met telkens aanduiding van het type keuken en de capaciteit.

De schuingedrukte restaurants zijn lid van het PAKT.

Naam	Keuken	Capaciteit
Albio - biorestaurace	Biologisch	-
Ambiente Pasta fresca	Italiaans	80
Ambiente The living Restaurants	Latijns- Amerikaans	100
Amerika Saloon U Bocmana	Amerikaans	90
Arzenal - Siam-isan	Oosters	40
Beas	Vegetarisch	-
Bellevue restaurant*	Internationaal	120
Brasserie M Restaurant Francais	Frans	-
Buffalo Bill's Tex Mex Bar & Grille	Amerikaans	65
Caffrey's Irish Bar	Iers	60
Cantina	Italiaans	-
Casa mia	Italiaans	180
Chez Marcel Sur La Butte	Frans	-
Chez Marcel	Frans	140
Chez Saint Jacques	Frans	50
Chicago	Amerikaans	80
China fusion	Oosters	50
Cínská restaurace Tiantan	Oosters	70
Cínská zahrada	Oosters	-
Country life (Melantrichova)	Amerikaans	75
COWBOYS Steaks & Cocktails	Amerikaans	-
Crazy Daisy	Amerikaans	70
Da Tang	Oosters	150
David	Andere	40
El Gaucho steak house	Amerikaans	162
Flambée	Frans	60
Fregata	Vis	46
Indická restaurace Haveli	Oosters	-
Japanese Family Restaurant Praha - Tamura	Oosters	-
Kampa Fish	Vis	-
Kampa Park	Andere	-
Kavala	Grieks	-
King Solomon restaurant	Joods	55
Kmotra	Oosters	60
Kogo restaurant a bar	Italiaans	160
Koser restaurant Shalom	Joods	150
La Bodeguita del Medio	Spaans	-
La Perle de Prague	Frans	110
La primavera	Italiaans	56
Le Bistrot de Marlène	Frans	60
Le cinque corone	Frans	60

Lee Garden	Oosters	100
Maestro	Italiaans	85
Mezcal	Latijns- Amerikaans	50
Millhouse Sushi-Kaitan	Oosters	50
Miyabi	Oosters	42
Mlynec Food festival*	Internationaal	230
Molly Malones - Irish pub	Iers	100
Myslívna	Wild	-
Obecní dum - Francouzská restaurace	Frans	300
Obora	Wild	-
Palffy palác	Andere	60
Pasta e Basta	Italiaans	92
Paukertova rybárna	Vis	-
Paulíny ***, Slovenská restaurace	Slowaaks	-
Pizza Coloseum	Italiaans	120
Pizzeria Castello	Italiaans	90
Pizzeria di Carlo I.	Italiaans	60
Pizzeria Green Tomato	Italiaans	80
Pizzeria Venezia	Italiaans	80
Pizzerie Taverna Toscana	Italiaans	-
Pizzerie Bellini	Italiaans	-
Pizzerie Modrá zahrada	Italiaans	80
Pizzerie Rugantino I.	Italiaans	-
Posezení U Ciriny	Slowaaks	-
Radost FX Restaurant	Vegetarisch	180
Rasoi Restaurant	Oosters	52
Recká restaurace Zorbas	Grieks	-
Recká Taverna Carioca	Grieks	-
Red Hot and Blues American Jazz Restaurant	Amerikaans	100
Restaurace Góvinda	Vegetarisch	79
Restaurace HOT	Oosters	250
Restaurace Jáma	Amerikaans	140
Restaurace U Bílé krávy	Frans	42
Restaurant Bar Orange Moon	Oosters	-
Restaurant circle line*	Internationaal	150
Restaurant La Cambusa	Vis	-
Restaurant of India - Mayur	Oosters	40
Restaurant Peking	Oosters	100
Restaurant Petrínské terasy	Wild	-
Restaurant Sarah Bernhardt, Café de Paris, Chez Ami	Frans	100
Restaurant U Zlaté hrusky	Andere	-
Reykjavik	Vis	150
Ristorante Italiano Don Giovanni	Italiaans	100
Rocky O' Reillys Irish pub & restaurant	Iers	200
Rybárský klub	Vis	47
Rybí trh	Vis	70
Siam Orchid	Oosters	40
Slovenská restaurace U Krbu	Slowaaks	-

Sushi bar Made in Japan	Oosters	-
Sushi bar	Oosters	20
Svatá Klára	Andere	42
T.G.I. Friday's - Thank Goodness It's Friday (TGI Fridays)	Amerikaans	-
Taverna Olympos	Grieks	-
Taverna Toscana Piano bar	Italiaans	160
Thanh Long Asia China Restaurant	Oosters	100
Trattoria Cicala	Italiaans	-
U Malíru	Andere	60
U Modré kachnický	Andere	90
U Modrého hroznu	Vis	-
U Zlaté studne **** hotel a restaurace	Andere	80
Vinárna V Zátíši*	Internationaal	110
Ceské gourmet centrum Patriot-x*	Tsjechisch	120
Obecní dum - Plzenská restaurace	Tsjechisch	-
První novoměstský restaurační pivovar	Tsjechisch	340
Restaurace a pension U Medvídku ***	Tsjechisch	-
Restaurace U Rotta	Tsjechisch	320
Restaurant a hotel U Schnellu	Tsjechisch	90
Restaurant Franze Kafky	Tsjechisch	-
Restaurant Marie Teresie	Tsjechisch	100
Restaurant U Kolovrata	Tsjechisch	70
U Glaubicu	Tsjechisch	280
U Modré kachnický II	Tsjechisch	-
U sedmi Svábu	Tsjechisch	-
Waldstejnská hospoda	Tsjechisch	100

Bijlage 10: Index PCO's Tsjechië

Hier volgt een overzicht van alle Tsjechische PCO's, met vermelding van vestigingsplaats en of ze al dan niet lid zijn van het Pakt.

PCO's	Gevestigd te	Lid van het PAKT
Agentura Carolina	Praag	Ja
AIMS International	Praag	Ja
Anthony Production	Praag	Nee
ARENA Conference Services	Praag	Nee
ATIS	Bruntál	Nee
Auviex	Praag	Nee
Avance Trade	Praag	Nee
Bajadéra	Praag	Nee
Blue & Green Catering Production	Praag	Nee
Bos. Org Ltd.	Ústí nad Labem	Nee
Business and travel service	Praag	Nee
Čedok Travel Corporation	Praag	Nee
Centrum babylon	Liberec	Nee
CK Pressburg	Olomouc	Nee
Conference Partners	Praag	Nee
Congress Business Travel	Praag	Nee
Congress Prague	Praag	Nee
Conti Promotor	Praag	Nee
Contour	Praag	Nee
CTC-Czech Travel Center	Praag	Nee
Czech-In	Praag	Nee
Czech production	Praag	Nee
DC service Prague	Praag	Nee
Destination	Praag	Nee
DK Studio	Mikulov	Nee
Euroagentur Hotels & Travel	Praag	Nee
Europeak	Praag	Nee
Exposale	Šestajovice	Nee
Gastro Žofin	Praag	Nee
G-Studio Production	Brno	Nee
Guarant International	Praag	Ja
Helena Dolejšová	Praag	Nee
Helios Via	Praag	Nee
IBTravel	Praag	Nee
Incheba Praha	Praag	Nee
Incoczechtravel Prague	Praag	Nee
Intercontact Praha	Praag	Nee
ITC Travek & Conference	Praag	Nee
Jerome Travel	Praag	Nee
Kuoni Destinatin Management	Praag	Nee
La Boheme	Praag	Nee
Liberty Incentives & Congressess	Praag	Ja
Lobkowicz Events Management	Nelahozeves	Nee
Mercurius Choceň	Jáchymov	Nee
Motiv Prague	Praag	Nee
M reklama	Praag	Nee
Nova Domus	Jindřichův Hradec	Nee

XXVIII

Nucleus HK	Hradec králové	Nee
Odeon	Praag	Nee
OK-Tours	Praag	Nee
Olympik Holding –ITA	Praag	Nee
PDM – Blaguss	Praag	Nee
Pegasus International Prague	Praag	Nee
PhDr. Stanislav Voleman	Praag	Nee
Polarex Travel Agency	Praag	Nee
Poring Plus	Brno	Nee
PragInt	Praag	Nee
S9 Company	Praag	Nee
Service Facilities Administration, CTU in Prague	Praag	Nee
SHOCK	Praag	Nee
TA – Servive	Brno	Nee
TBS	Praag	Nee
Terinvest	Praag	Nee
Tess Promotion	Praag	Nee
Typ Agency	Praag	Nee
Vanadoo	Praag	Nee
Via Perfecta	Praag	Nee
Via Pragensis	Praag	Nee
Welcome Touristic Praha	Praag	Nee

Bijlage 11: Begeleidingssteekkaart afstudeerproject

